

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini sektor pariwisata mulai melalui pemulihan dan semakin menguat pascapandemi, menurut Badan Pusat Statistik (BPS) kunjungan wisatawan mancanegara (wisman) pada triwulan I 2023 secara kumulatif mencapai 2,5 juta kunjungan atau naik 508,87% dibandingkan dengan tahun 2022. Kemenparekraf mengakselerasi penerapan program yang merumuskan Rencana Jangka Pendek dan Menengah (RPJMN) 2020-2024, dalam bentuk pariwisata yang berkelanjutan, peningkatan daya saing, penciptaan nilai tambah, transformasi digital dan peningkatan nilai tambah (CS. Purwowidhu, 2023).

Berdasarkan informasi yang telah di dapat mengenai program RPJMN, kota Tangerang ikut ambil andil dengan membuat wisata baru yang akan menjadi daya tarik, serta mengembangkan wisata-wisata yang sudah ada di kota Tangerang agar semakin tereksplor dan dapat dilirik oleh masyarakat. Pengembangan wisata di kota Tangerang masih mempunyai kendala dalam menginformasikan wisata yang ada menjadi digital, informasi mengenai wisata yang sudah ada di Kota Tangerang belum dapat diraih sepenuhnya oleh perkembangan teknologi saat ini. Informasi yang beredar di media sosial dan internet hanya sedikit dari banyak nya ragam wisata yang ada di Kota Tangerang.

Pendataan pengunjung wisata juga masih menjadi kendala bagi Dinas Pariwisata Kota Tangerang dalam mendata laporan pengunjung wisata, yang dimana masih menggunakan prediksi untuk mengetahui jumlah pengunjung di setiap minggu, bulan bahkan tahunnya. Termasuk adanya kendala baru yang dihadapi oleh Dinas Pariwisata Kota Tangerang adalah pendataan dan pemesanan tiket untuk wisata di Kota Tangerang, pemesanan tiket wisata yang masih menggunakan sistem manual dengan menulis data pendaftar menggunakan media kertas, sehingga dalam pendataan pemesan wisata masih harus memindahkan ulang data pendaftar ke dalam file Microsoft Word.

Berdasarkan permasalahan dan kendala yang ada, penulis merasa perlu dibuat penelitian mengenai sistem pendataan pengunjung dan wisata Kota Tangerang agar wisata di Kota Tangerang dapat semakin tereksplor oleh teknologi dengan baik dan juga pendataan pengunjung yang akan mempermudah Dinas Pariwisata dalam mendata di pengunjung wisata di setiap bulan bahkan tahun.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode SDLC dengan model *waterfall* sebagai acuan dalam merancang sistem yang akan dibuat, karena pada model pengembangan ini memiliki sifat linear dari tahap awal pengembangan sistem yaitu tahap perencanaan sampai tahap akhir pengembangan sistem. Tahapan berikutnya tidak akan dilaksanakan sebelum tahapan sebelumnya selesai dilaksanakan dan tidak bisa kembali atau mengulang ke tahap sebelumnya (Susanto Rani, 2016). Dengan adanya sistem ini diharapkan pendataan pengunjung dan wisata yang ada di Kota Tangerang dapat mempermudah Dinas Pariwisata dalam melaporkan pendataan pengunjung wisata dan juga dalam mendigitalisasi informasi wisata yang ada sehingga masyarakat dapat mengetahui lebih banyak mengenai wisata Kota Tangerang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah di Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi wisata berbasis website?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini agar tetap terfokus sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Batasan masalah dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Sistem ini menggunakan metode *waterfall* dalam perancangannya.
2. Membuat desain sistem website Dinas Pariwisata Kota Tangerang dan pemesanan tiket wisata.
3. Menunjukkan proses perancangan sistem website Dinas Pariwisata.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam pembuatan Tugas Akhir ini untuk merancang serta membangun sistem website Dinas Pariwisata yang akan mempermudah orang yang akan berkunjung ke Kota Tangerang dan pendataan pengunjung yang datang disetiap wisata.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Menjadi salah satu sarana fasilitas umum yang memadai dan dapat mempermudah pengunjung wisata di Kota Tangerang.
2. Memudahkan Dinas Pariwisata dalam mempromosikan wisata yang ada di Kota Tangerang.
3. Sarana untuk menerapkan serta menguji kemampuan penulis sebagai hasil studi di jenjang D3 Sistem Informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis memiliki urutan penulisan dari masing-masing bagian yang dapat dijelaskan dalam beberapa bab, dimana penjelasan dari setiap masing-masing bab yaitu sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai teori-teori yang mendasari pembahasan dari penulisan Tugas Akhir secara detail, yang berupa Metode, Konsep, Prosedur dan Definisi.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini penulis akan menjelaskan detail dari tahapan serta langkah-langkah yang digunakan penulis dalam pembuatan sistem yang menjadi topik penulisan Tugas Akhir ini.

BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian

Pada bab ini penulis akan menjelaskan uraian isi dari hasil selama pembuatan sistem untuk Tugas Akhir ini yang akan mencakup perancangan sampai dengan penggunaan sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB V Penutup

Pada bab ini akan berisi kesimpulan serta saran dari hasil penelitian dalam pembuatan sistem yang telah dibuat oleh penulis.