

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. (2020). Sistem Informasi (Information Systems). *Pengenalan Teknologi Informasi (Introduction to Information Technology)*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). Instrumen Pengumpulan Data.
- Arikunto, S. (2010). Metode penelitian. *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Fahmi, F. Z. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kemahasiswaan Berbasis WEB Terintegrasi Dengan LINE CHAT API Di Program Studi Sistem Informasi UNIKOM* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS.
- Likumahua, D. (2021). PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH TABUNGAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT LANGGUR. *PELUANG*, 15(1).
- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nugroho, A. (2017). Analisis dan perancangan sistem informasi. Yogyakarta: Trans Tekno, 55-62.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems 10th Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Rohma, R. W. A., & Nuryana, I. K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 29-35.

- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems 13th Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahidi, A. A., Asyikin, A. N., & Subandi, S. (2019). Measuring user assessments and expectations: The use of WebQual 4.0 method and importance-performance analysis (IPA) to evaluate the quality of school websites. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(1), 76-89.
- Syahputri, K., Rizkya, I., Siregar, I., & Syardhi, O.C. (2021). Analysis of website service quality with WebQual 4.0 integration method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1122.
- Utami, I.S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842.
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).
- Zainal, A. (2007). *Metodologi Penelitian pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi; Konsep, Teknik, dan Aplikasi*.
- Zein, S. Z., Yasyifa, L. Y., Khozi, R. G., Harahap, E., Badruzzaman, F. H., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Teknologi Pembelajaran*, 4(2).