

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan penelitian dan hasil analisis, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil pada penelitian ini:

1. Hasil analisis kesenjangan didapatkan dari selisih penilaian aktual dan penilaian harapan. Nilai kesenjangan tertinggi terdapat pada indikator *usability* adalah -1.56. Nilai kesenjangan dari indikator *information quality* adalah -1.38. Nilai kesenjangan dari variabel *service interaction quality* adalah -1.36. Dari hasil analisis kesenjangan tersebut ketiga indikator *WebQual* bernilai negatif, dapat dikatakan bahwa kualitas kinerja masih belum sesuai dengan harapan dari pengguna.
2. Hasil analisis *WebQual Index*, menunjukkan bahwa nilai *WebQual index* pada indikator *usability* sebesar 0.62. nilai *WebQual index* pada indikator *information quality* sebesar 0.67. Nilai *WebQual index* pada indikator *service interaction quality* sebesar 0.65. Berdasarkan perhitungan nilai rata-rata *WebQual index* secara keseluruhan yaitu 0.65, dapat disimpulkan bahwa kualitas *website* SIWA UPNVJ termasuk dalam kategori baik
3. Hasil analisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), menunjukkan bahwa terdapat 7 indikator yang termasuk dalam kuadran I, yaitu US_2, US_4, US_7, IQ_3, IQ_6, SQ_4, dan SQ_5. Indikator yang termasuk dalam kuadran I merupakan indikator penting yang menjadi prioritas utama dalam perbaikan. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka rekomendasi perbaikan antarmuka terhadap *website* SIWA UPNVJ diantaranya halaman menambahkan fitur pesan, fitur notifikasi, menu FAQ (Frequently Asked Question), menu panduan, perbaikan pada navigation bar, menu progress kegiatan, halaman validasi

progress kegiatan, halaman validasi pencairan dana dan merekomendasikan perbaikan isi konten dengan menambahkan surat izin kegiatan serta surat pencairan dana.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti untuk pihak pengelola SIWA UPNVJ serta penelitian berikutnya. Dibawah ini saran yang diberikan berupa:

1. Diharapkan untuk pihak pengelola SIWA UPNVJ dapat menerapkan hasil analisis penilaian pengguna terhadap kualitas layanan website SIWA UPNVJ serta rekomendasi yang telah dibuat oleh peneliti, demi tercapainya peningkatan penilaian pengguna serta dapat memberikan kesan yang baik selama menggunakan SIWA UPNVJ dalam administrasi kegiatan ormawa.
2. Diharapkan untuk pihak pengelola SIWA UPNVJ dapat melakukan sosialisasi terkait *website* SIWA dan menerapkan proses administrasi kegiatan ormawa melalui SIWA UPNVJ
3. Bagi peneliti selanjutnya, jika ingin melakukan penelitian terhadap SIWA UPNVJ diharapkan dapat menggunakan metode lainnya sehingga dapat menilai aspek-aspek lainnya yang harus diperbaiki ataupun dipertahakan yang nantinya dapat memberikan rekomendasi perbaikan menggunakan metode yang sesuai.
4. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar penelitian ini bisa dilanjutkan ke tahap berikutnya yaitu tahapan pembuatan perbaikan website SIWA UPNVJ berupa rancang bangun sistem informasi ormawa (SIWA) UPNVJ.