

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Zaman komputerisasi pada tahun 2022 ini mewajibkan kita sebagai penduduk era modern untuk bergantung kepada penggunaan teknologi. Kegunaannya bukan hanya terkait kepada pekerjaan yang dilaksanakan setiap hari, akan tetapi digunakan pula untuk kegiatan selayaknya penduduk, seperti mobilitas, komunikasi, hiburan, kuliner, dan hanya sebagai alat bantu.

Dilihat dari nilai positif atau manfaat adanya penggunaan teknologi dalam kehidupan penduduk sehari-hari, seharusnya memiliki upaya untuk memanfaatkan hal tersebut agar dapat mendapatkan hasil pekerjaan atau kegiatan yang lebih efektif, dan efisien dari penggunaan metode atau alat sebelum penggunaan teknologi. Seperti halnya di dalam instansi seperti universitas, teknologi digunakan untuk memudahkan pekerjaan seperti berjalannya proses belajar mengajar, manajemen data, dan pengelolaan keseluruhan tata kelola universitas.

Salah satu universitas atau sarana pembelajaran bagi masyarakat atau mahasiswa yang tata kelolanya, dibantu dan diawasi oleh sistem informasi adalah UPNVJ. Salah satu contoh dari tata kelolanya yaitu pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat milik para guru dosen UPNVJ, menggunakan aplikasi sistem SIMLITABMAS milik LPPM. Tujuan utama sistem ini berguna untuk pengajuan proposal penelitian dan pengabdian masyarakat milik dosen, untuk meningkatkan kualitas pendidikan serta kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat.

Sistem informasi SIMLITABMAS UPNVJ sudah beberapa kali dilakukan evaluasi, terutama terkait dengan sistem informasi yang digunakan sebagai PKM dan ABDIMAS. Jika dihitung berdasarkan tahun penggunaan, sistem informasi Simlitabmas milik UPNVJ sudah berjalan kurang lebih dua tahun, semenjak awal tahun 2020. Penggunaan sistem informasi ini terhitung penting, karena digunakan oleh seluruh dosen UPNVJ untuk pengajuan proposal. Oleh karena itu perlu adanya penilaian atas keberhasilan penggunaan sistem informasi tersebut. Dengan mengetahui nilai keberhasilan suatu sistem, sistem tersebut dapat lebih mudah

untuk berkembang menjadi sistem yang lebih baik. Penilaian tersebut berhubungan langsung dengan pengguna, maka penulis memulai penelitian yang bertujuan untuk mengetahui nilai keberhasilan kebergunaan pengguna yang berjudul “Analisis Pengukuran *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan *Discovery Prototyping* pada Aplikasi SIMLITABMAS Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta”. Saran dan kesimpulan dari penelitian ini akan digunakan sebagai alat ukur perbaikan dan pengembangan dari objek yang diteliti yaitu *website* SIMLITABMAS.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah berawal dari topik pengukuran keberhasilan penggunaan sistem SIMLITABMAS, oleh karena itu, untuk dapat melakukan pengukuran keberhasilan penggunaan, penulis menggunakan metode ukur penggunaan yaitu *System Usability Scale*. Dari metode ukur ini, akan dianalisis hasil keberhasilan penggunaan sistem SIMLITABMAS.

## **1.3. Batasan Masalah**

Menurut badan LPPM selaku pengembang dan pemelihara *website* SIMLITABMAS, pengguna sistem ini yaitu seluruh dosen di UPNVJ, jawaban ini diambil dari observasi yang dilakukan penulis. Oleh karena itu, lingkup penelitian berada pada dosen UPNVJ. Terkait dengan lingkup objek, yaitu tampilan sistem SIMLITABMAS, dan metode ukur keberhasilan penggunaan menggunakan *System Usability Scale*.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Penelitian kebergunaan sistem SIMLITABMAS ini bertujuan untuk mengambil gambaran dan nilai dari keberhasilan penggunaan sistem SIMLITABMAS oleh dosen UPNVJ, lalu hasil pengolahan data yang didapat menggunakan metode *System Usability Scale* akan dianalisis menggunakan analisis deskriptif untuk diketahui indikator yang memiliki kekurangan untuk kemudian dilanjutkan untuk pemberian saran dan rekomendasi dari peneliti menggunakan metode *Discovery Prototyping*.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

- a. Mengetahui tingkat kepuasan user/pengguna terhadap layanan yang diberikan aplikasi Simlitabmas UPNVJ.
- b. Manfaat lain dari penelitian ini adalah menjadi saran untuk memberikan rekomendasi kepada SIMLITABMAS.
- c. Mengetahui performa aplikasi SIMLITABMAS UPNVJ.

#### 1.5. Luaran yang Diharapkan

- a. Dokumen penelitian menjadi sebuah karya ilmiah .
- b. Menjelaskan hasil analisis kegunaan sistem SIMLITABMAS sesuai dengan tujuan penelitian.
- c. Memberikan saran dan rekomendasi untuk alat bantu pengembangan sistem SIMLITABMAS.

#### 1.6. Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian dari penelitian pengukuran kebergunaan sistem SIMLITABMAS menggunakan metode SUS dan Discovery Prototyping sebagai berikut:

##### BAB I: PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan, penulis akan mengutarakan mengenai latar belakang pembuatan penelitian di tempat UPNVJ, dengan rumusan masalah yang menyangkut dengan website SIMLITABMAS sebagai objek penelitian. Selain rumusan masalah, terdapat tujuan, manfaat, dan hasil atau *output* yang hendak di capai oleh penulis

##### BAB II: LANDASAN TEORI

Landasan teori berisi teori dan rumus yang digunakan penulis untuk menyelesaikan penelitian. Berisi konsep dari materi, cara penilaian, dan proses metode yang digunakan. Teori dan konsep ini dijadikan bahan referensi penelitian.

Isi referensi tersebut seperti dasar teori metode yang penulis gunakan yaitu SUS, dan Discovery Prototyping Selain itu juga, penulis menuliskan beberapa teori dari berbagai literatur terkait definisi sistem informasi, dan metode *usability testing*.

### BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian, penulis akan menjelaskan tahapan-tahapan penelitian yang akan digunakan untuk memecahkan masalah pada penelitian. Tahapan tahapan tersebut diantaranya identifikasi masalah, penyebaran kuesioner, uji validitas hasil kuesioner, pengujian data penelitian dengan metode metode yang digunakan, hasil dan kesimpulan terkait hipotesis penulis, dan rekomendasi perbaikan.

### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian hasil dan pembahasan, berisi tentang penelitian sesuai dengan tahapan yang sudah di rincikan di bab metodologi penelitian. Pada bab ini berisi pengujian.

### BAB V: PENUTUP

Pada bab penutup, penulis akan memberikan kesimpulan dan saran rekomendasi dari penelitian yang sudah diteliti. Rekomendasi berbentuk prototype yang penulis buat dengan melihat masalah atau kekurangan dari website SIMLITABMAS jika terdapat masalah tersebut.

### DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian daftar pustaka penulis melampirkan daftar-daftar bacaan yang penulis gunakan sebagai referensi penulisan Skripsi.

### RIWAYAT HIDUP

### LAMPIRAN