

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti pada SDIT Al-Barkah, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Gap analysis* yang diperoleh dari selisih antara persepsi dengan harapan responden bernilai negatif disetiap atribut yang secara langsung menunjukkan bahwa setiap atribut masih belum seimbang yang membuktikan hipotesis penulis terbukti benar.
2. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan metode *Importance performance analysis*, pihak SDIT Al-Barkah perlu adanya perbaikan pada **kuadran I**. Isi dari kuadran ini adalah atribut *usability 2*, *usability 3*, *usability 5*, *Information Quality 3*, *Information Quality 5*, dan *Information Quality 7*. Pihak penyedia *website* juga perlu mempertahankan kualitas dari *website company profile* yang berada pada **kuadran II**. Isi dari kuadran ini adalah atribut *usability 1*, *Information Quality 1*, *Information Quality 2*, *Information Quality 5*, *Service Interaction Quality 2*, *Service Interaction Quality 3*, dan *Service Interaction Quality 7*. Meskipun **kuadran III** mempunyai harapan dan kinerja yang cenderung rendah, tetapi pada kuadran ini juga mempunyai nilai gap yang tinggi. Isi dari kuadran ini adalah *Information Quality 6*, *Service Interaction Quality 1*, *Service Interaction Quality 4* dan *Service Interaction Quality 6*.
3. Secara keseluruhan bahwa *website* SDIT Al-Barkah masih diperlukan perbaikan terutama pada **kuadran I**, khususnya pada indikator *usability 5* yang memiliki nilai gap yang paling tinggi

berada diangka -0.907 dan memiliki nilai kesesuaian yang rendah berada pada angka 79.65% diantara 21 indikator lainnya yang digunakan pada penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas pengguna *website* SDIT Al-Barkah mengharapkan indikator *usability* dan *information quality* untuk memiliki kinerja yang baik sehingga pihak SDIT Al-Barkah dapat meningkatkan *interface* yang menarik, efektif, dan lebih *user-friendly* serta menyajikan informasi yang *up-to-date* jelas dan lengkap.
2. Untuk penelitian selanjutnya, jika ingin melakukan penelitian terhadap *website* SDIT Al-Barkah, disarankan untuk menggunakan pendekatan dan metode yang berbeda guna mengevaluasi aspek-aspek lain yang perlu diperbaiki atau dipertahankan. Dengan demikian penelitian dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang akan membantu meningkatkan kualitas *website* SDIT Al-Barkah.