

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern saat ini, aliran informasi telah menyebar secara luas ke seluruh dunia dengan kecepatan yang luar biasa. Informasi tersebar melalui berbagai jenis media dan memiliki berbagai bentuk. Secara umum, kita sering menemui informasi dalam bentuk gambar, audio, dan video Abdullah, 2015 dalam (Widiyatni, Rafida, dan Arfyanti 2021). Salah satu media yang memainkan peran penting dalam penyebaran informasi adalah internet. Informasi disampaikan melalui sebuah platform yang biasa disebut sebagai *website*. *Website* merupakan portal yang dapat diakses melalui internet dari mana pun dan kapan pun. Hampir semua instansi atau lembaga memiliki *website* sebagai sarana komunikasi antara mereka dan konsumen menurut Ardhana et al. 2012 dalam (Widiyatni, Rafida, dan Arfyanti 2021).

Suatu instansi membutuhkan hal tersebut untuk menginformasikan profil instansi tersebut kepada pihak-pihak yang memerlukan, baik di dalam maupun di luar instansi. Salah satu cara yang digunakan sebagai sarana untuk menyampaikan informasi tersebut adalah dengan membuat profil perusahaan, yang juga dikenal sebagai *company profile*.

*Company profile* adalah sebuah ringkasan deskripsi informasi mengenai suatu perusahaan, di mana perusahaan dapat memilih informasi apa yang ingin mereka sampaikan kepada publik sesuai dengan tujuan yang ditetapkan menurut Valentino, 2020 dalam (Fahril dan Farhan 2021). Dalam suatu instansi atau perusahaan, *company profile* menjadi salah satu cara untuk memperkenalkan perusahaan secara singkat kepada masyarakat luas. Kemajuan dalam teknologi informasi telah meningkatkan kinerja

masyarakat dan memungkinkan berbagai kegiatan dilaksanakan dengan cepat, akurat, dan efisien, yang pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas.

SDIT Al-Barkah Depok merupakan sebuah lembaga pendidikan yang memiliki komitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas kepada siswa-siswi di Depok. SDIT Al-Barkah berada di Jalan Raya Bogor KM. 29.3 No. 3, Kel. Mekarsari, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat. Saat ini SDIT Al-Barkah sudah mempunyai *website company profile* akan tetapi terkendala pada masalah finansial, dikarenakan pihak sekolah mengontrak *website* dari pihak ketiga. Oleh karena itu pihak sekolah ingin membuat *website* secara internal untuk memangkas biaya operasional sekolah. Menurut para pengguna/*end-user website* SDIT Al-Barkah memiliki desain yang kurang menarik, informasi yang kurang lengkap dan juga *website* kurang terorganisir sehingga diperlukan pembaruan *User Interface Website Company profile* dan juga diperlukannya keterbaharuan informasi menjadi salah satu alat yang efektif dalam menyampaikan informasi tentang sejarah sekolah, visi dan misi, kurikulum, fasilitas, dan keunggulan-keunggulan yang dimiliki oleh SDIT Al-Barkah Depok. Dalam pengembangan *website Company profile*, penting untuk memastikan bahwa *website* tersebut memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan pengalaman yang positif kepada pengguna.

Dalam hal ini maka penulis mengembangkan *Website Company profile* SDIT Al-Barkah dengan menggunakan metode WebQual 4.0 dan hasil dari indeks IPA (*Importance performance analysis*). Model IPA ini bertujuan untuk mengukur hubungan antara persepsi konsumen dan peningkatan kualitas *website*. Diharapkan bahwa melalui penggunaan metode ini, pengembangan *website* dapat menghasilkan sebuah platform yang informatif, interaktif, dan mudah digunakan, sehingga mampu

meningkatkan citra sekolah, menarik minat calon siswa dan orang tua, serta memperluas peluang kerja sama untuk pertumbuhan yang lebih baik di masa depan.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, penulis akan melakukan penelitian terhadap *website* SDIT Al-Barkah yang berada di Depok dengan menerapkan hasil dari Indeks IPA dengan judul **“Pengembangan *Website Company Profile* SDIT Al-Barkah Depok Menggunakan Metode *Extreme Programming* Berdasarkan Hasil Analisis Dengan Metode *Webqual 4.0* Dan *Importance Performance Analysis* (IPA)”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan oleh penulis, maka diidentifikasi rumusan masalah meliputi:

1. Bagaimana mengembangkan web *company profile* SDIT Al-Barkah dengan menggunakan metode WebQual 4.0 yang mengacu pada hasil indeks *Importance performance analysis* (IPA)?
2. Apa saja rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas *website company profile* SDIT Al-Barkah berdasarkan analisis IPA?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup pada Pengembangan *Website Company profile* SDIT Al-Barkah Berdasarkan Hasil Indeks *Importance performance analysis* agar memiliki fokus penelitian, meliputi:

1. Pengembangan *website company profile* khusus untuk SDIT Al-Barkah Depok. Fokus utamanya adalah pada konten, desain, dan

- fungsionalitas *website* yang relevan dengan profil sekolah, visi & misi, kurikulum, fasilitas, dan keunggulan lain yang dimiliki sekolah.
2. Pengukuran kualitas *website company profile* SDIT Al-Barkah akan dilakukan dengan metode WebQual 4.0 yang melibatkan penilaian terhadap 3 dimensi kualitas *website*, yaitu *usability* (kemudahan penggunaan), *information quality* (kualitas informasi), dan *service interaction quality* (kualitas interaksi layanan).
  3. Rekomendasi untuk meningkatkan kualitas *website company profile* SDIT Al-Barkah akan diberikan berdasarkan hasil analisis IPA.
  4. Responden diperoleh dari sampel populasi SDIT Al-Barkah yang terdiri dari wali murid, guru, dan staff SDIT Al-Barkah berjumlah 182 orang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu,

1. Mengembangkan *website Company profile* SDIT Al-Barkah menggunakan hasil indeks *Importance performance analysis* (IPA).
2. Memudahkan orang tua murid, siswa, maupun guru untuk mengakses *website Company profile* dengan isi yang lebih informatif, komunikatif.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang akan dihasilkan terkait penelitian:

1. Bagi Pengguna  
Memberi kemudahan serta efektifitas waktu dalam pemakaian *website company profile* SDIT Al-Barkah.

## 2. Bagi Sekolah

Memberikan kemudahan bagi sekolah dalam mempromosikan sekolah dengan media informasi berbasis online yakni sebuah *website company profile*.

## 3. Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui cara kerja pembuatan *website* dengan menggunakan metode *Importance performance analysis* (IPA) sebagai sarana pembelajaran serta membantu penulis menambah ilmu dan pengalaman dalam penulisan karya ilmiah untuk melaksanakan penelitian yang lainnya.

## 4. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menjadi acuan atau contoh untuk para pembaca tentang pembuatan *website* dengan menggunakan metode *WebQual 4.0* dan *importance performance analysis*.

### 1.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan penulis adalah *website company profile* SDIT Al-Barkah dengan menggunakan hasil dari indeks *Importance performance analysis*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini, sistematika penulisan diatur dan disusun dalam 5 bab adalah sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat terkait latar belakang permasalahan, batasan masalah, tujuan dan manfaat, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri atas teori-teori yang mendasari untuk penyusunan penelitian, yang meliputi definisi *Website*, *Company profile*, *Webqual 4.0*, *Skala Likert*, *Slovin*, *Uji Validitas dan Reabilitas*, *Uji Kesesuaian*, *Uji Paired T-test*, *GAP analysis*, *Importance performance analysis (IPA)*, *SPSS*, *HTML*, *XAMPP*, *Extreme programming*, *Laravel*, dan *Black Box Testing*.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan terkait langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian dengan menggunakan metode *webqual 4.0* dan melihat hasil indeks *Importance performance analysis* selanjutnya pembuatan model & desain untuk *company profile* lalu untuk hasil akhir membuat *website company profile* menggunakan *framework Laravel* mengacu pada metode pengembangan *extreme programming* yang dimana hasil akhirnya akan diuji dengan *blackbox testing*.

### BAB IV HASIL ANALISIS & PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan terkait langkah-langkah analisis apa saja yang dilakukan pada saat penelitian menggunakan metode *WebQual 4.0* dan melihat hasil indeks *importance performance analysis* lalu membuat *website company profile* dengan menggunakan *Laravel*.

### BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan berisikan kesimpulan dan saran dari penulis yang berkaitan dengan hasil dari pembahasan yang sudah dilakukan selama penelitian berlangsung.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisikan sumber-sumber serta relevansi informasi terkait penelitian ini.

## RIWAYAT HIDUP

Riwayat Hidup berisikan biodata penulis serta pengalaman hidup.

## LAMPIRAN

Lampiran berisikan dokumentasi atas data-data yang dihasilkan selama penelitian berlangsung.