

**PENGEMBANGAN *WEBSITE COMPANY PROFILE* SDIT AL-BARCAH
DEPOK MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING*
BERDASARKAN HASIL ANALISIS DENGAN METODE *WEBQUAL 4.0*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Farhan Naufal Dhiandra

ABSTRAK

Website company profile merupakan sesuatu yang wajib sebuah perusahaan atau instansi miliki. Hal ini bertujuan untuk memudahkan suatu perusahaan atau instansi dalam mempromosikan atau memanfaatkan teknologi informasi sebagai media dalam penyampaian informasi dengan mudah. Penelitian ini berfokus pada SDIT Al-Barkah yang sudah memiliki *website company profile* tetapi belum dimanfaatkan dengan baik. Adapun tujuan dari penelitian ini dibuat sebagai pengembangan *website company profile* SDIT Al-Barkah Depok agar dapat digunakan dengan maksimal. Penelitian ini dibuat dengan metode analisis WebQual 4.0 dengan melihat hasil indeks IPA (*Importance performance analysis*) dan metode *Extreme programming* untuk pengembangan *website*. *Website* ini dirancang dengan menggunakan *framework* Laravel dan MySQL sebagai database, dan pengujian *website* menggunakan *black box testing*. Hasil dari penelitian ini terdapat perbedaan yang cukup signifikan antara persepsi kinerja dan harapan dari pengguna terhadap kualitas *website* SDIT Al-Barkah berdasarkan dimensi *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Persentase kesesuaian antara harapan dan kinerja *website* berada pada angka 87,86%. Untuk hasil *GAP analysis* tertinggi berada pada pernyataan dimensi *usability* dan juga diperlukannya perbaikan pada kuadran I yang menjadi fokus dari perbaikan *website* SDIT Al-Barkah.

Kata Kunci: *Website*, WebQual 4.0, *Company profile*, *Importance performance analysis*, *Extreme programming*.

DEVELOPMENT OF THE COMPANY PROFILE WEBSITE FOR SDIT AL-BARKAH DEPOK USING THE EXTREME PROGRAMMING METHOD BASED ON ANALYSIS RESULTS WITH WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Farhan Naufal Dhiandra

ABSTRACT

Website company profile is something that a company or agency must have. It aims to facilitate a company or agency in promoting or using information technology as a medium in the transmission of information easily. This research focuses on Al-Barkah Depok Elementary School who already has a company website profile but has not been used properly. The purpose of this research was made as the development of the website company profile Al-Barkah Depok Elementary School so that it can be used to the maximum. The research was done using the WebQual 4.0 analysis method by looking at the results of the IPA index (Importance performance analysis) and the Extreme programming method for website development. This website is designed using the Laravel and MySQL frameworks as databases, and website testing using black box testing. As a result of this study, there are significant differences between performance perceptions and expectations of users regarding the quality of the website based on the dimensions of usability, information quality, and service interaction quality. The percentage matching between expectations and website performance was 87.86%. For the result of GAP analysis the highest is on the statement of usability dimensions and also requires improvements on the Quadran I which is the focus of the improvement of the website SDIT Al-Barkah.

Keywords: *Website, WebQual 4.0, Company profile, Importance performance analysis, extreme programming.*