



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS
PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT (STUDI
KOMPARASI PENGHIMPUNAN DIGITAL
DAN NON DIGITAL)**

SKRIPSI

ANNISA NURAINI 1910116015

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS
PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT (STUDI
KOMPARASI PENGHIMPUNAN DIGITAL
DAN NON DIGITAL)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

ANNISA NURAINI 1910116015

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Annisa Nuraini
NIM : 1910116015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



Annisa Nuraini

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nuraini
NIM : 1910116015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS Pada Laznas Baitulmaal Muamalat (Studi Komparasi Penghimpunan Digital dan Non Digital)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2023

Yang menyatakan,

Ma 

Annisa Nuraini

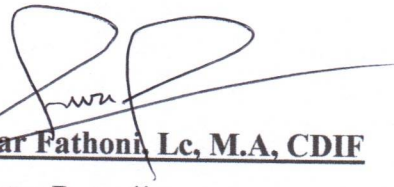
SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS PADA LAZNAS BAITULMAAL MUAMALAT (STUDI KOMPARASI PENGHIMPUNAN DIGITAL DAN NON DIGITAL)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

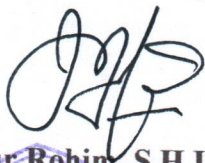
ANNISA NURAINI 1910116015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 27 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



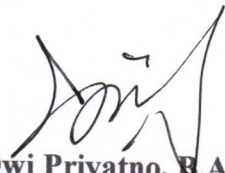
Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF

Ketua Penguji



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF.

Penguji I



Prima Dwi Privatno, B.A, M.E.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M.

Dekan



Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2023

***Effectiveness Analysis of Fundraising ZIS
in Laznas Baitulmaal Muamalat
(Comparative Study of Digital and Non Digital Fundraising)***

By Annisa Nuraini

Abstract

ZIS (Zakat, Infaq, and Sedekah) has enormous potential in Indonesia. However, the current collection realization is still far from the existing potential. In general, each OPZ carries out two ways of collecting, namely directly and indirectly. This study aims to analyze the effectiveness of digital and non-digital collection at LAZNAS BMM. The method used in this research is descriptive qualitative method and case study approach with data collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation. The effectiveness theory used is that of Sujadi F.X which has 5 indicators consisting of effectiveness, economy, accountable work implementation, real division of labor, and practical work procedures.

The results of the study show that digital ZIS fundraising has been effective in the aspects of effectiveness, economy, accountable work implementation, and practical work procedures and for the real aspect of division of labor has not achieved effectiveness. Meanwhile, non-digital ZIS fundraising has been effective in terms of effectiveness, accountable work implementation, and real division of labor. For aspects that have not reached effectiveness, namely economics and practical work procedures. Overall, collecting ZIS funds digitally at Laznas BMM is more effective than non-digital collection. However, both digital and non-digital collections both have an important role in increasing the receipt of ZIS funds at Laznas BMM.

Keywords: *digital fundraising, effectiveness, non digital fundraising, ZIS's revenues*

Analisis Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS Pada Laznas Baitulmaal Muamalat (Studi Komparasi Penghimpunan Digital dan Non Digital)

By Annisa Nuraini

Abstrak

ZIS (Zakat, Infak, dan Sedekah) memiliki potensi yang sangat besar di Indonesia. Namun, realisasi penghimpunan saat ini masih jauh dari potensi yang ada. Secara umum, setiap OPZ melakukan dua cara dalam penghimpunan yaitu secara langsung dan tidak langsung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penghimpunan secara digital dan non digital pada LAZNAS BMM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif dan pendekatan studi kasus dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori efektivitas yang digunakan yaitu dari Sujadi F.X yang memiliki 5 indikator terdiri dari berhasil guna, ekonomi, pelaksanaan kerja yang dapat dipertanggungjawabkan, pembagian kerja yang nyata, dan prosedur kerja yang praktis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penghimpunan dana ZIS secara digital telah efektif pada aspek berhasil guna, ekonomi, pelaksanaan kerja yang dapat dipertanggungjawabkan, dan prosedur kerja yang praktis dan untuk aspek pembagian kerja yang nyata belum mencapai efektivitas. Sedangkan untuk penghimpunan dana ZIS secara non digital telah efektif pada aspek berhasil guna, pelaksanaan kerja yang dapat dipertanggungjawabkan, dan pembagian kerja yang nyata. Untuk aspek yang belum mencapai efektif yaitu ekonomi dan prosedur kerja yang praktis. Secara keseluruhannya penghimpunan dana ZIS secara digital pada Laznas BMM lebih efektif dibandingkan dengan penghimpunan secara non digital. Namun, penghimpunan secara digital maupun non digital sama-sama memiliki peranan yang penting dalam peningkatan penerimaan dana ZIS di Laznas BMM.

Kata kunci: dana ZIS, efektivitas, penghimpunan digital, penghimpunan non digital



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Annisa Nuraini**

No.Pokok Mahasiswa : **1910116015**

Program : **Ekonomi Syariah S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS Pada Laznas Baitulmaal Muamalat (Studi Komparasi Penghimpunan Digital dan Non Digital)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.,CDIF.	Ketua	1.
2	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Anggota I	2.
3	Prima Dwi Priyatno, B.A.,M.E.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan februari sampai dengan bulan juni 2023 dengan judul **“Analisis Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS Pada Laznas Baitulmaal Muamalat (Studi Komparasi Penghimpunan Digital dan Non Digital)”**. Pada Kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Prima Dwi Priyatno, BA., M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Terima kasih juga kepada Laznas Baitulmaal Muamalat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini, khususnya kepada Ibu Amoerwani, Ibu Willy, Mba Prawita, Mba Dian dan Mas Zulfikri yang telah membagikan informasi yang penulis butuhkan. Dan terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih dan salam cinta juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Mama Sofi, Papa Yohanes serta kedua kakak penulis Ariza dan Fadli yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan telah dengan sabar mendengar segala keluh kesah penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat Winna, Ica, Nabila, Salwa, Hilwa, Salman, Virda dan juga teman-teman satu bimbingan atas bantuan dan semangatnya yang telah mendukung dan menemani penulis dalam proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih juga untuk kak Ajizah serta teman-teman KSEI Useful UPN Veteran Jakarta atas doa dan dukungannya. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 27 Juni 2023

Annisa Nuraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Konsep Efektivitas.....	17
2.2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	17
2.2.1.2 Ukuran Efektivitas.....	18
2.2.1.3 Indikator Efektivitas.....	19
2.2.2 Penghimpunan.....	20
2.2.2.1 Pengertian penghimpunan.....	20
2.2.2.2 Metode penghimpunan.....	22
2.2.2.3 Tujuan Penghimpunan.....	23
2.2.3 Penghimpunan Non Digital.....	23
2.2.4 Penghimpunan Digital.....	24
2.2.5. Konsep ZIS (Zakat, Infak, dan Sedekah).....	25
2.2.5.1 Zakat.....	25
2.2.5.2 Infak.....	26
2.2.5.3 Sedekah.....	27
2.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data.....	32
3.3.1 Objek.....	32
3.3.2 Subjek Penelitian.....	32
3.3.3 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
3.4.1 Wawancara.....	33

3.4.2	Observasi.....	34
3.4.3	Dokumentasi	34
3.5	Teknik Validitas Data	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.7	Riset Desain Penelitian	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	37
4.1	Proses Wawancara	37
4.1.1	Wawancara Amil 1 Laznas BMM.....	38
4.1.2	Wawancara Amil 2 Laznas BMM.....	39
4.1.3	Wawancara Amil 3 Laznas BMM.....	39
4.1.4	Wawancara Amil 4 Laznas BMM.....	40
4.1.5	Wawancara Muzakki 1 & 2.....	41
4.2	Proses Observasi	42
4.3	Dokumentasi	44
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN	47
5.1	Mekanisme Penghimpunan Dana ZIS secara Digital dan Non Digital pada Laznas BMM	47
5.1.1	Layanan-layanan penghimpunan dana ZIS secara digital pada Laznas BMM	47
5.1.2	Layanan- layanan penghimpunan dana ZIS secara non digital pada Laznas BMM.....	52
5.2	Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS secara Digital dan Non Digital Pada Laznas BMM	54
5.2.1	Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS secara Digital Pada Laznas BMM	54
5.2.2	Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS secara Non Digital di Laznas BMM	57
5.3	Perbandingan Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS secara Digital dan Non Digital Pada Laznas BMM	63
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1	Simpulan	66
6.2	Keterbatasan.....	67
6.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pengumpulan ZIS BAZNAS tahun 2015 – 2020	2
Tabel 2. Data Pengumpulan ZIS DSKL BAZNAS RI.....	3
Tabel 3. Penerimaan Dana ZIS Laznas BMM melalui	6
Tabel 4. Matriks Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 5. Struktur Kepengurusan LAZNAS BMM.....	30
Tabel 6. Daftar Narasumber	37
Tabel 7. Matriks Perbandingan Penghimpunan digital dan non digital	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi BMM.....	29
Gambar 2. Wawancara Manager PHM	38
Gambar 3. Wawancara Manajer TAP	39
Gambar 4. Wawancara Staf Digital Penghimpunan	40
Gambar 5. Wawancara staf non digital penghimpunan	41
Gambar 6. Wawancara Muzakki 1 & 2.....	42
Gambar 7. Pelaksanaan pendalaman materi Bootcamp Fundraising	43
Gambar 8. Pelaksanaan praktek	43
Gambar 9. Pelaksanaan Open Boot di Muamalat Tower	44
Gambar 10. Pelaksanaan Open Boot di Kantor cabang Bank Muamalat	44
Gambar Gambar 11. Laporan Keuangan Laznas BMM	45
Gambar 12. Buku RKAT dan Instagram BMM.....	45
Gambar 13. Website Laznas BMM.....	46
Gambar 14. Langkah menyalurkan zakat melalui website BMM.....	48
Gambar 15. Sebaran Broadcast Message BMM	49
Gambar 16. Contoh Donasi melalui kitabisa.com	49
Gambar 17. Donasi melalui m-banking Muamalat	50
Gambar 18. Donasi melalui Shopee.....	51
Gambar 19. Donasi melalui Qris.....	52
Gambar 20. Pembukaan Booth ZIS BMM.....	53
Gambar 21 Kerjasama dengan perusahaan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Mengikuti Sidang Akhir
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Amil 1 (Ibu Amoerwati)
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Amil 2 (Mba Prawita)
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Amil 3 (Mas Zul)
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Amil 4 (Ibu Willy)
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Muzakki 1 (Saudari Rahmatya)
Lampiran 7	Transkrip Wawancara Muzakki 2 (Saudara Fadli)
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Amil 2 (Mba Prawita)