



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI WISUDA
(SIUDA) UPN VETERAN JAKARTA DENGAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ), *COGNITIVE WALKTHROUGH*
(CW), DAN *HEURISTIC EVALUATION* (HE)**

SKRIPSI

NABILAH LUTHFIANA PUTRI

1910512007

PROGRAM STUDI S1 SITEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI WISUDA
(SIUDA) UPN VETERAN JAKARTA DENGAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*, *COGNITIVE WALKTHROUGH
(CW)*, DAN *HEURISTIC EVALUATION (HE)***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

NABILAH LUTHFIANA PUTRI

1910512007

PROGRAM STUDI S1 SITEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabilah Luthfiana Putri

NIM : 1910512007

Tanggal : 14 Juli 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Nabilah Luthfiana Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Luthfiana Putri
NIM : 1910512007
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan pelayanan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI WISUDA (SIUDA) UPN VETERAN JAKARTA DENGAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*, *COGNITIVE WALKTHROUGH (CW)*, DAN *HEURISTIC EVALUATION (HE)*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2023
Yang menyatakan



(Nabilah Luthfiana Putri)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nabilah Lulihfiana Putri
NIM : 1910512007
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Evaluasi *User Experience* pada Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta dengan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Cognitive Walkthrough* (CW), dan *Heuristic Evaluation* (HE)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Theresa Wati, S.Kom., MTI.
Penguji I



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
Penguji II



Kraugusteeliana, M.Kom., MM.
Pembimbing


Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan



Helena Nurramdhani Irmada, S. Pd., M. Kom.
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Juli 2023



CS Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas karunia dan ridha-Nya, saya mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Evaluasi *User Experience* Pada Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta dengan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Cognitive Walkthrough* (CW), dan *Heuristic Evaluation* (HE)” dengan tepat waktu. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi UPNVJ.
3. Ibu Kraugusteliana, S.Kom., M.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik.
4. Pihak UPT TIK dan AKPK UPNVJ selaku pengelola Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta, yang telah bersedia membantu penulis dalam mendapatkan data pendukung penelitian.
5. Orang tua penulis, Ayah Nasri dan Ibu Sumiyati yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagai hal sepanjang hidup penulis.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis yang selalu ada disaat penulis membutuhkan tempat berkeluh kesah serta memberikan dukungan dan doa.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis juga menyadari bahwasannya skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran membangun yang diberikan oleh para pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta adalah salah satu sistem UPN Veteran Jakarta yang menyediakan informasi terkait wisuda yang sudah digunakan sejak tahun 2019 dalam hal pengelolaan dan pendaftaran wisuda di lingkungan UPNVJ. Dari hasil wawancara, observasi, dan kuesioner pra-penelitian, ditemukan beberapa masalah yang dirasakan oleh para pengguna SIUDA, seperti informasi yang terlihat bertumpuk sehingga sulit dibaca, tampilan tidak responsif, desain cenderung monoton, struktur informasi yang belum sesuai dengan kebutuhan pengguna, dan lainnya. Sehingga, diperlukan evaluasi pada SIUDA UPNVJ untuk mengetahui tingkat pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem ini. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang melibatkan 400 responden, metode *Cognitive Walkthrough* (CW) yang melibatkan 5 evaluator, serta metode *Heuristic Evaluation* (HE) yang melibatkan 2 *expert* UI/UX. Melalui metode UEQ, hasil evaluasi menunjukkan bahwa skala *Perspiciuity* sudah berada pada kategori *Above Average* (*mean* 1,10), sementara skala *Attractiveness* (*mean* 0,86), *Efficiency* (*mean* 0,78), *Dependability* (*mean* 0,94), dan *Stimulation* (*mean* 0,63) masih berada pada kategori *Below Average*, serta skala *Novelty* (*mean* -0,05) berada pada kategori *Bad*. Melalui metode CW, hasil evaluasi menunjukkan bahwa nilai *metrics* ORE seluruh skenario tugas adalah 71% dengan salah satu diantaranya masih bernilai 0%, yaitu fitur Download Buku Wisuda. Melalui metode HE, hasil evaluasi menyatakan bahwa 7 temuan masalah berada pada kategori *Usability Catastrophe*, 9 temuan masalah berada pada kategori *Major Usability Problem*, 5 temuan masalah berada pada kategori *Minor Usability Problem*, serta 5 temuan masalah berada pada kategori *Cosmetic Problem*. Perbaikan desain dilakukan mengacu pada keempat elemen UX yaitu *Branding*, *Content*, *Functionality*, dan *Usability*.

Kata Kunci: *User Experience Questionnaire*, *Cognitive Walkthrough*, *Heuristic Evaluation*, *Elemen User Experience*, SIUDA UPNVJ.

ABSTRACT

The Graduation Information System (SIUDA) of UPN Veteran Jakarta is one of UPN Veteran Jakarta's systems that provides information related to graduation, which has been used since 2019 for managing and registering graduation within the UPNVJ environment. From interviews, observations, and pre-research questionnaires, several issues were identified, such as stacked and hard-to-read information, non-responsive interface, monotonous design, mismatched information structure, and more. Therefore, an evaluation of SIUDA UPNVJ is necessary to assess user experience. The evaluation employed User Experience Questionnaire (UEQ) with 400 respondents, Cognitive Walkthrough (CW) with 5 evaluators, and Heuristic Evaluation (HE) with 2 UI/UX experts. The UEQ evaluation indicated that the Perspicuity scale was Above Average (mean 1.10), while Attractiveness (mean 0.86), Efficiency (mean 0.78), Dependability (mean 0.94), and Stimulation (mean 0.63) were Below Average, and Novelty (mean -0.05) was rated as Bad. The CW evaluation showed an ORE metric score of 71% for all task scenarios, with one scenario scoring 0% for the Download Graduation Book feature. The HE evaluation identified 7 problems as Usability Catastrophe, 9 as Major Usability Problems, 5 as Minor Usability Problems, and 5 as Cosmetic Problems. Design improvements were made focusing on the four elements of UX: Branding, Content, Functionality, and Usability.

Keywords: *User Experience Questionnaire, Cognitive Walkthrough, Heuristic Evaluation, User Experience Elements, SIUDA UPNVJ.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SIMBOL	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat	6
1.6. Luaran yang Diharapkan.....	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep Evaluasi User Experience	9

2.2.	User Experience Questionnaire.....	10
2.3.	User Experience Questionnaire Data Analysis Tools.....	16
2.4.	Cognitive Walkthrough.....	17
2.5.	Heuristic Evaluation.....	19
2.6.	Usability Metrics.....	23
2.7.	Responden.....	25
2.8.	Populasi dan Teknik Sampling	26
2.9.	Uji Validitas	27
2.10.	Uji Reliabilitas	28
2.11.	Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta.....	28
2.12.	Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1.	Struktur Organisasi	47
3.2.	Prosedur Penelitian	47
3.3.	Detail Prosedur Penelitian.....	49
3.4.	Alat yang Digunakan	69
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	69
3.6.	Jadwal Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Gambaran Umum Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta.....	71
4.2.	Hasil Evaluasi dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). 80	
4.3.	Hasil Evaluasi dengan Metode Cognitive Walkthrough.....	97
4.4.	Hasil Evaluasi dengan Metode Heuristic Evaluation.....	109
4.5.	Pengelompokkan Permasalahan berdasarkan Elemen User Experience	119
4.6.	Hasil Perbaikan Desain	127

4.6.1.	Halaman Utama.....	127
4.6.2.	Daftar Wisuda	130
4.6.3.	Download Buku Wisuda	131
4.6.4.	Informasi Pelaksanaan Wisuda dan Verifikasi Data Ijazah	133
4.6.5.	Data Wisudawan dan Data Statistik Wisudawan.....	140
4.6.6.	Cek Kelengkapan	145
4.6.7.	Baca Panduan	149
4.6.8.	Profil.....	150
4.6.9.	Lainnya.....	152
4.7.	Hasil Validasi oleh Expert	162
4.8.	Hasil Perbaikan Fase Kedua Berdasarkan Form Feedback Expert.....	164
BAB V PENUTUP.....		166
5.1.	Kesimpulan	166
5.2.	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA		168
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		172
LAMPIRAN.....		173

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbandingan Kuesioner UEQ, AttrakDiff, dan meCUE	14
Tabel 2. 2. Skala Penilaian UEQ.....	15
Tabel 2. 3. Perbandingan Metode UX (Task-Based): CW dan TA	19
Tabel 2. 4. <i>Severity Ratings</i>	21
Tabel 2. 5. Perbedaan metode Expert Review: HE, SDC, dan ER	23
Tabel 2. 6. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1. Keluhan dan Saran Perbaikan SIUDA	51
Tabel 3. 2. Kuesioner UEQ	57
Tabel 3. 3. Skenario Tugas dan Tahapan Aksi.....	65
Tabel 3. 4. Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4. 1. Total Responden Kuesioner	81
Tabel 4. 2. Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner.....	81
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 5. Hasil Evaluasi Skala <i>Attractiveness</i> (ATT)	87
Tabel 4. 6. Hasil Evaluasi Skala <i>Efficiency</i> (EFF)	88
Tabel 4. 7. Hasil Evaluasi Skala <i>Perspiciuity</i> (PER)	88
Tabel 4. 8. Hasil Evaluasi Skala <i>Dependability</i> (DEP).....	89
Tabel 4. 9. Hasil Evaluasi Skala <i>Stimulation</i> (STI)	90
Tabel 4. 10. Hasil Evaluasi Skala <i>Novelty</i> (NOV).....	91
Tabel 4. 11. Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek UEQ	92
Tabel 4. 12. Hasil Perbandingan Nilai <i>Benchmark</i>	93
Tabel 4. 13. Temuan Masalah pada Metode UEQ	95
Tabel 4. 14. Status penyelesaian skenario tugas oleh responden.....	98
Tabel 4. 15. Perhitungan Metrics <i>Number of Error</i>	100
Tabel 4. 16. Detail Error yang Dialami Responden.....	101
Tabel 4. 17. Perhitungan Metrics <i>Time of Task</i>	103
Tabel 4. 18. Perhitungan Metrics <i>Overall Relative Efficiency</i> (ORE)	104
Tabel 4. 19. Temuan Masalah pada Metode CW.....	106
Tabel 4. 20. Biodata <i>Expert</i> pada Metode HE	110

Tabel 4. 21. Temuan Masalah pada Metode HE.....	111
Tabel 4. 22. Skor <i>Severity Ratings</i>	119
Tabel 4. 23. Pengelompokan Seluruh Temuan Masalah.....	120
Tabel 4. 24. Feedback Validasi oleh <i>Expert</i>	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Struktur Skala UEQ.....	13
Gambar 2. 2. Kuesioner UEQ dalam Bahasa Indonesia	15
Gambar 2. 3. <i>Benchmark</i> UEQ	16
Gambar 2. 4. Metode <i>Cognitive Walkthrough</i>	18
Gambar 2. 5. Jumlah Responden	25
Gambar 2. 6. Tampilan Antarmuka Sistem Informasi Wisuda UPNVJ	29
Gambar 3. 1. Struktur Organisasi UPT TIK UPNVJ.....	47
Gambar 3. 2. Alur Penelitian.....	49
Gambar 3. 3. Tampilan Informasi Sistem Informasi Wisuda UPNVJ.....	50
Gambar 3. 4. Informasi Pembayaran Wisuda	51
Gambar 3. 5. Informasi Wisudawan UPNVJ	54
Gambar 4. 1. Halaman Utama SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.).....	71
Gambar 4. 2. Halaman Login menu Pendaftaran SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.).....	72
Gambar 4. 3. Halaman Pengisian Data Ijazah SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.).....	73
Gambar 4. 4. Halaman Pengisian Data Buku Wisuda SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.).....	73
Gambar 4. 5. Halaman Upload Foto SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	74
Gambar 4. 6. Halaman Pemilihan Ukuran Toga SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.).....	74
Gambar 4. 7. Halaman untuk melihat seluruh Data Wisudawan SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	75
Gambar 4. 8. Halaman untuk melihat Data Statistik Wisudawan SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	76
Gambar 4. 9. Halaman Login untuk menu Download Buku Wisuda SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	76

Gambar 4. 10. Halaman Login untuk menu Info Pelaksanaan Wisuda & Verifikasi Data Ijazah SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	77
Gambar 4. 11. Halaman Informasi Pelaksanaan Wisuda SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	78
Gambar 4. 12. Halaman Verifikasi Data Ijazah SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	78
Gambar 4. 13. Halaman Pencarian menu Cek Kelengkapan SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	79
Gambar 4. 14. Halaman Hasil Pencarian menu Cek Kelengkapan SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	79
Gambar 4. 15. Halaman Baca Panduan SIUDA UPNVJ (Sumber: Sistem Informasi Wisuda UPN Veteran Jakarta (v3.0), n.d.)	80
Gambar 4. 16. Penyebaran Responden Berdasarkan Fakultas	82
Gambar 4. 17. Penyebaran Responden Berdasarkan Program Pendidikan.....	83
Gambar 4. 18. Penyebaran Responden Berdasarkan Periode Wisuda	83
Gambar 4. 19. Penilaian Responden Sebelum Transformasi.....	86
Gambar 4. 20. Penilaian Responden Setelah Transformasi	86
Gambar 4. 21. Grafik Evaluasi Skala UEQ.....	92
Gambar 4. 22. Grafik Hasil Perbandingan Nilai <i>Benchmark</i>	94
Gambar 4. 23. Grafik Tingkat Keberhasilan Skenario Tugas	99
Gambar 4. 24. Grafik Hasil Perhitungan ORE.....	105
Gambar 4. 25. Homepage SIUDA Sebelum Perbaikan	128
Gambar 4. 26. Perubahan Section Content pada Homepage	129
Gambar 4. 27. Penambahan Section Progress Persyaratan Wisuda pada Dashboard	130
Gambar 4. 28. Penambahan Fitur Resize Foto pada menu Download Buku Wisuda	131
Gambar 4. 29. Penambahan Failed Page pada menu Download Buku Wisuda.	132
Gambar 4. 30. Penambahan Fitur Preview pada menu Download Buku Wisuda	133
Gambar 4. 31. Halaman Informasi Pelaksanaan Wisuda Sebelum Perbaikan....	134

Gambar 4. 32. Perubahan Warna Warning Box pada Menu Verifikasi Data Ijazah	135
Gambar 4. 33. Penambahan Section Informasi terkait Pelaksanaan Wisuda.....	136
Gambar 4. 34. Halaman Denah Tempat Duduk Sebelum Perbaikan.....	137
Gambar 4. 35. Penambahan Informasi Tempat Duduk Wisudawan pada Denah Tempat Duduk.....	137
Gambar 4. 36. Penambahan section terpisah untuk pengguna yang bukan peserta wisuda pada periode berlangsung	138
Gambar 4. 37. Halaman Informasi Pelaksanaan Wisuda dan Verifikasi Data Ijazah Sebelum Perbaikan.....	139
Gambar 4. 38. Penggabungan Menu Cek Kelengkapan dan Verifikasi Data Ijazah	140
Gambar 4. 39. Tombol Download sebelum perbaikan	141
Gambar 4. 40. Penambahan Icon Download dan Tulisan Download Chart pada section Data Statistik Wisudawan.....	141
Gambar 4. 41. Tampilan Fitur Sebelum Perbaikan.....	142
Gambar 4. 42. Perubahan Tampilan Filter pada Section Data Wisudawan.....	142
Gambar 4. 43. Penambahan Fitur Pencarian Data Wisudawan berdasarkan Nama	143
Gambar 4. 44. Penambahan Halaman Periode Wisuda Lainnya	143
Gambar 4. 45. Penempatan Section Data Wisudawan Sebelum Perbaikan.....	144
Gambar 4. 46. Pemisahan Section Data Statistik dan Data Wisudawan.....	145
Gambar 4. 47. Menu Cek Kelengkapan Sebelum Perbaikan.....	146
Gambar 4. 48. Hasil perbaikan desain pada Cek Kelengkapan	147
Gambar 4. 49. Perubahan penamaan menu "Kelengkapan Wisuda"	148
Gambar 4. 50. Halaman Panduan Sebelum Perbaikan.....	149
Gambar 4. 51. Pengelompokkan Seluruh Jenis Panduan Wisuda.....	150
Gambar 4. 52. Tombol Profile Sebelum Perbaikan	151
Gambar 4. 53. Menu Profil Wisudawan Setelah Diperbaiki.....	152
Gambar 4. 54. Penggunaan Color Palette	153
Gambar 4. 55. Styling pemisah pada setiap section.....	154

Gambar 4. 56. Penambahan Section Video Tutorial terkait Pendaftaran Wisuda	155
Gambar 4. 57. Penambahan Menu FAQ dan Bantuan	156
Gambar 4. 58. Tampilan Login SIUDA.....	157
Gambar 4. 59. Letak tombol Login SIUDA.....	158
Gambar 4. 60. Sitemap pada SIUDA Redesign	159
Gambar 4. 61. Penerapan Sitemap Pada SIUDA versi Redesain.....	160
Gambar 4. 62. Halaman SIUDA Tidak Responsif.....	161
Gambar 4. 63. Tampilan Mobile SIUDA.....	162
Gambar 4. 64. Menghapus Welcome Banner pada Dashboard Redesain.....	165




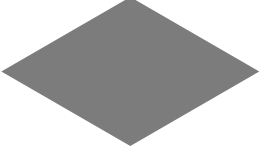


DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2. 1. <i>Effectiveness</i>	24
Persamaan 2. 2. <i>Time of Task</i>	24
Persamaan 2. 3. <i>Overall Relative Efficiency</i>	25
Persamaan 2. 4. Slovin	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	173
Lampiran 2. Form Kuesioner Pra-Penelitian	174
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pra-Penelitian.....	177
Lampiran 4. Wawancara Penelitian	179
Lampiran 5. Form Kuesioner Penelitian pada Metode UEQ	188
Lampiran 6. Data Responden Kuesioner pada Metode UEQ	195
Lampiran 7. Tabel Signifikansi (R-Tabel).....	200
Lampiran 8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data Kuesioner UEQ	201
Lampiran 9. Lembar Kerja Skenario Tugas pada Metode CW.....	202
Lampiran 10. Profile Expert pada Metode HE.....	210
Lampiran 11. Briefing Documents pada Metode HE.....	211
Lampiran 12. Lembar Kerja Pengujian pada Metode HE.....	213
Lampiran 13. Form Kuesioner Feedback Hasil Redesign	216
Lampiran 14. Data Pengisian Form Feedback Hasil Redesign.....	219
Lampiran 15. Buku Bimbingan.....	219
Lampiran 16. Hasil Turnitin.....	221

DAFTAR SIMBOL

Gambar Simbol	Nama Simbol	Deskripsi Simbol	Sumber
	Terminal	Simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan	Buku Algoritma dan Struktur Data (Putri et al., 2022)
	Connector	Simbol yang mewakili jalan keluar atau entri dari bagian lain pada diagram alur	
	Process	Simbol yang menunjukkan pengolahan atau proses yang dilakukan oleh computer	
	Decision	Simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada	
	Input-Output	Simbol yang menunjukkan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya	
	Flowline	Simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara symbol yang satu dengan symbol yang lain	