

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan terkait user experience pada Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta dengan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Cognitive Walkthrough* (CW), dan *Heuristic Evaluation* (HE), didapatkan beberapa kesimpulan diantaranya:

- a. Hasil pengukuran *user experience* pada SIUDA UPN Veteran Jakarta melalui metode UEQ menunjukkan bahwa hanya satu dari enam skala UEQ yang sudah berada pada kategori *Above Average* yaitu skala *Perspicuity* dengan *mean* 1,10. Sementara, empat skala lainnya yaitu skala *Attractiveness*, *Efficiency*, *Dependability*, dan *Stimulation* masih berada pada kategori *Below Average* dengan *range mean* – 0,8 – 0,8, serta satu skala lainnya yaitu skala *Novelty* yang berada pada kategori *Bad* dengan *mean* -0,05.
- b. Hasil pengukuran *user experience* pada SIUDA UPN Veteran Jakarta melalui metode CW menunjukkan bahwa nilai *metrics* ORE seluruh skenario tugas adalah 71% dengan tiga dari tujuh skenario tugas berhasil diselesaikan oleh pengguna dengan persentase keberhasilan 100%, sementara dua skenario tugas lainnya masih belum sepenuhnya berhasil diselesaikan dengan persentase keberhasilan 89%, 74%, 36%, dan 0%.
- c. Hasil pengukuran *user experience* pada SIUDA UPN Veteran Jakarta melalui metode HE menunjukkan bahwa sebanyak 7 temuan masalah berada pada kategori *Usability Catastrophe*, 9 temuan masalah berada pada kategori *Major Usability Problem*, 5 temuan masalah berada pada kategori *Minor Usability Problem*, serta 5 temuan masalah berada pada kategori *Cosmetic Problem*.

Sehingga, dari ketiga metode yang digunakan telah ditemukan sebanyak 39 temuan masalah. Perbaikan desain telah dilakukan sesuai dengan temuan masalah, dan hasil perbaikan desain juga telah divalidasi oleh *expert* bahwa hasil perbaikan sudah memenuhi keempat elemen *user experience* dan sudah jauh lebih baik jika dibandingkan dengan SIUDA UPN Veteran Jakarta versi sebelumnya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat mengimplementasikan dan mengembangkan hasil perbaikan desain yang telah dilakukan dalam bentuk *website* dinamis dengan fitur yang lebih interaktif, sehingga dapat menyempurnakan penelitian yang telah dilakukan saat ini. Dengan mengimplementasikan hasil perbaikan desain dalam penelitian ini, diharapkan pengguna dapat merasa lebih mudah dan nyaman selama menggunakan SIUDA UPNVJ. Melalui penelitian selanjutnya yang akan lebih berfokus pada pengembangan sistem yang dinamis dengan fitur yang lebih interaktif, diharapkan mampu menghasilkan luaran dalam bentuk sistem yang dapat secara langsung digunakan oleh pengguna.