

ABSTRAK

Sistem Informasi Wisuda (SIUDA) UPN Veteran Jakarta adalah salah satu sistem UPN Veteran Jakarta yang menyediakan informasi terkait wisuda yang sudah digunakan sejak tahun 2019 dalam hal pengelolaan dan pendaftaran wisuda di lingkungan UPNVJ. Dari hasil wawancara, observasi, dan kuesioner pra-penelitian, ditemukan beberapa masalah yang dirasakan oleh para pengguna SIUDA, seperti informasi yang terlihat bertumpuk sehingga sulit dibaca, tampilan tidak responsif, desain cenderung monoton, struktur informasi yang belum sesuai dengan kebutuhan pengguna, dan lainnya. Sehingga, diperlukan evaluasi pada SIUDA UPNVJ untuk mengetahui tingkat pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem ini. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang melibatkan 400 responden, metode *Cognitive Walkthrough* (CW) yang melibatkan 5 evaluator, serta metode *Heuristic Evaluation* (HE) yang melibatkan 2 *expert* UI/UX. Melalui metode UEQ, hasil evaluasi menunjukkan bahwa skala *Perspiciuity* sudah berada pada kategori *Above Average* (*mean* 1,10), sementara skala *Attractiveness* (*mean* 0,86), *Efficiency* (*mean* 0,78), *Dependability* (*mean* 0,94), dan *Stimulation* (*mean* 0,63) masih berada pada kategori *Below Average*, serta skala *Novelty* (*mean* -0,05) berada pada kategori *Bad*. Melalui metode CW, hasil evaluasi menunjukkan bahwa nilai *metrics* ORE seluruh skenario tugas adalah 71% dengan salah satu diantaranya masih bernilai 0%, yaitu fitur Download Buku Wisuda. Melalui metode HE, hasil evaluasi menyatakan bahwa 7 temuan masalah berada pada kategori *Usability Catastrophe*, 9 temuan masalah berada pada kategori *Major Usability Problem*, 5 temuan masalah berada pada kategori *Minor Usability Problem*, serta 5 temuan masalah berada pada kategori *Cosmetic Problem*. Perbaikan desain dilakukan mengacu pada keempat elemen UX yaitu *Branding*, *Content*, *Functionality*, dan *Usability*.

Kata Kunci: *User Experience Questionnaire*, *Cognitive Walkthrough*, *Heuristic Evaluation*, *Elemen User Experience*, SIUDA UPNVJ.

ABSTRACT

The Graduation Information System (SIUDA) of UPN Veteran Jakarta is one of UPN Veteran Jakarta's systems that provides information related to graduation, which has been used since 2019 for managing and registering graduation within the UPNVJ environment. From interviews, observations, and pre-research questionnaires, several issues were identified, such as stacked and hard-to-read information, non-responsive interface, monotonous design, mismatched information structure, and more. Therefore, an evaluation of SIUDA UPNVJ is necessary to assess user experience. The evaluation employed User Experience Questionnaire (UEQ) with 400 respondents, Cognitive Walkthrough (CW) with 5 evaluators, and Heuristic Evaluation (HE) with 2 UI/UX experts. The UEQ evaluation indicated that the Perspicuity scale was Above Average (mean 1.10), while Attractiveness (mean 0.86), Efficiency (mean 0.78), Dependability (mean 0.94), and Stimulation (mean 0.63) were Below Average, and Novelty (mean -0.05) was rated as Bad. The CW evaluation showed an ORE metric score of 71% for all task scenarios, with one scenario scoring 0% for the Download Graduation Book feature. The HE evaluation identified 7 problems as Usability Catastrophe, 9 as Major Usability Problems, 5 as Minor Usability Problems, and 5 as Cosmetic Problems. Design improvements were made focusing on the four elements of UX: Branding, Content, Functionality, and Usability.

Keywords: *User Experience Questionnaire, Cognitive Walkthrough, Heuristic Evaluation, User Experience Elements, SIUDA UPNVJ.*