



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE PRESMA UPNVJ  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DAN  
*SINGLE EASE QUESTION* (SEQ) PADA MAHASISWA AKTIF UPN  
“VETERAN” JAKARTA ANGKATAN 2019 DAN 2020**

**SKRIPSI**

**TAZKIA HANIFAH SUSILO  
1910512043**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE WEBSITE* PRESMA UPNVJ  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DAN  
*SINGLE EASE QUESTION* (SEQ) PADA MAHASISWA AKTIF UPN  
“VETERAN” JAKARTA ANGKATAN 2019 DAN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**TAZKIA HANIFAH SUSILO**

**1910512043**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tazkia Hanifah Susilo  
NIM : 1910512043  
Tanggal : 6 Juni 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Tazkia Hanifah Susilo)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tazkia Hanifah Susilo  
NIM : 1910512043  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan pelayanan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Analisis User Experience Website Presma UPNVJ Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Single Ease Question (SEQ) Pada Mahasiswa Aktif UPN “Veteran” Jakarta Angkatan 2019 Dan 2020***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 6 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Tazkia Hanifah Susilo)

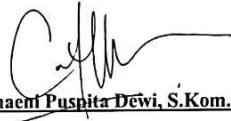
# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tazkia Hanifah Susilo  
NIM : 1910512043  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Analisis *User Experience Website* Presma UPNVJ Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Single Ease Question (SEQ)* pada Mahasiswa Aktif UPN "Veteran" Jakarta Angkatan 2019 dan 2020

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom.

Penguji I



Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I.

Penguji II



Kraugusteeliana, M.Kom., MM.

Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S. Pd., M. Kom.

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 4 Juli 2023



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan ke hadirat Allah SWT atas segala dan rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini sebagai syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom., selaku ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan saran untuk penelitian ini.
4. Pihak UPT TIK dan Biro AKPK UPN “Veteran” Jakarta yang telah bersedia membantu penulis dalam mendapatkan data pendukung penelitian.
5. Keluarga penulis, yaitu Bapak Joko Susilo, Ibu Sugianti, dan Nabila Shafarien Susilo yang selalu memberikan doa, serta dukungan secara moril dan materil.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 2 Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

Presma UPNVJ adalah sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dibuat dan dikembangkan oleh UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta. Sistem informasi ini berfungsi sebagai sistem pendataan terkait data prestasi, kegiatan, organisasi, dan sertifikasi keahlian yang digunakan oleh mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta selama aktif berkuliah, dan data tersebut nantinya akan dimasukkan ke dalam Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI). Keberadaan *website* Presma UPNVJ yang bertujuan untuk mempermudah proses pendataan prestasi mengharuskan sistem tersebut dapat digunakan dengan mudah oleh penggunanya dengan memperhatikan pengalaman yang dirasakan pengguna saat menggunakan sistem tersebut, untuk itu perlu dilakukannya analisis terkait tingkat *usability* dari *website* Presma UPNVJ. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *System Usability Scale* (SUS) dalam bentuk kuesioner yang melibatkan 380 responden untuk mengukur tingkat *usability* dari *website* Presma UPNVJ secara keseluruhan, serta pengujian skenario *task* berdasarkan atribut *usability metrics* dan metode *Single Ease Question* (SEQ) kepada 7 responden. Hasil dari penelitian ini didapati 12 temuan *usability problems* yang dikelompokkan berdasarkan 4 *UX Element*, yaitu *Branding*, *Usability*, *Functionality*, dan *Content*. Rekomendasi desain perbaikan dilakukan berdasarkan pengelompokan *UX Element* untuk dapat meningkatkan kemudahan dan efisiensi pengguna dalam berinteraksi dengan sistem tersebut, sehingga dapat dijadikan acuan oleh UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta untuk memperbaiki tingkat *usability* dan pengalaman pengguna dari *website* Presma UPNVJ.

**Kata Kunci:** *User Experience*, *System Usability Scale*, *Single Ease Question*, *Usability Testing*, Presma UPNVJ

## **ABSTRACT**

*Presma UPNVJ is a website-based information system created and developed by UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta. This information system serves as a data collection system related to achievements, activities, organizations, and certification of expertise used by UPN “Veteran” Jakarta students during their active enrolment. The data will later be included in the Sertifikat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI). The existence of the Presma UPNVJ website aims to facilitate the process of recording achievements, requiring the system to be user-friendly, taking into account the user experience. Therefore, an analysis of the website's usability level is necessary. The method used in this research is the System Usability Scale (SUS) in the form of a questionnaire involving 380 respondents to measure the overall usability level of the Presma UPNVJ website. Additionally, scenario-based task testing was conducted using usability metrics attributes and the Single Ease Question (SEQ) method with 7 respondents. The research findings revealed 12 usability problems categorized into 4 UX Elements: Branding, Usability, Functionality, and Content. Recommendations for design improvements are based on the grouping of UX Elements to enhance user ease and efficiency in interacting with the system. These recommendations can be used by the UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta to improve the usability level and user experience of the Presma UPNVJ website.*

**Keywords:** *User Experience, System Usability Scale, Single Ease Question, Usability Testing, Presma UPNVJ*



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR PERSAMAAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3. Ruang Lingkup</b> .....	3
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.5. Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.6. Luaran Yang Diharapkan</b> .....	4
<b>1.7. Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1. User Experience</b> .....	6
<b>2.2. User Interface</b> .....	7
<b>2.3. Presma UPNVJ</b> .....	9
<b>2.4. Usability</b> .....	10
<b>2.4.1. Usability Metrics</b> .....	10
<b>2.4.2. Usability Testing</b> .....	12
<b>2.4.3. System Usability Scale (SUS)</b> .....	13
<b>2.4.4. Single Ease Question (SEQ)</b> .....	17
<b>2.5. Responden</b> .....	18

2.6.	Populasi dan Sampel .....	19
2.6.1.	Populasi .....	19
2.6.2.	Sampel .....	19
2.6.3.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	21
2.7.	Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Tahapan Penelitian.....	33
3.2.	Uraian Penelitian.....	33
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	33
3.2.2.	Studi Literatur .....	34
3.2.3.	Perencanaan <i>Usability Testing</i> .....	34
3.2.4.	Merekrut Responden <i>Usability Testing</i> .....	42
3.2.5.	Pelaksanaan <i>Usability Testing</i> .....	43
3.2.6.	Analisis Data.....	44
3.2.7.	Penyimpulan Permasalahan .....	45
3.2.8.	Perancangan Desain Rekomendasi Perbaikan.....	45
3.2.9.	Penyusunan Laporan .....	45
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
3.4.	Alat yang Digunakan.....	45
3.5.	Jadwal Kegiatan .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1.	Gambaran Umum <i>Website</i> Presma UPNVJ .....	48
4.1.1.	Struktur Organisasi UPT TIK.....	48
4.1.2.	<i>Website</i> Presma UPNVJ .....	48
4.1.3.	Identifikasi Permasalahan <i>Website</i> Presma UPNVJ.....	57
4.2.	Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> dengan Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	58
4.2.1.	Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.2.2.	Penyebaran Kuesioner .....	60
4.2.3.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
4.2.4.	Analisis Hasil Data <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	64

4.3.	Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> berdasarkan <i>Usability Metrics</i> dan <i>Single Ease Question (SEQ)</i> .....	77
4.3.1.	Hasil Tingkat Efektivitas Berdasarkan <i>Completion Rate</i> .....	78
4.3.2.	Hasil Tingkat Efisiensi Berdasarkan ORE.....	80
4.3.3.	Hasil Tingkat Kepuasan Berdasarkan SEQ.....	81
4.4.	Temuan <i>Usability Problems</i> .....	82
4.5.	Pengelompokan <i>Usability Problems</i> berdasarkan <i>UX Element</i> .....	86
4.6.	Desain Rekomendasi Perbaikan .....	90
4.6.1.	UX Element: <i>Branding</i> .....	90
4.6.2.	UX Element: <i>Usability</i> .....	92
4.6.3.	UX Element: <i>Functionality</i> .....	96
4.6.4.	UX Element: <i>Content</i> .....	98
BAB V PENUTUP .....		103
5.1.	Kesimpulan .....	103
5.2.	Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....		104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		108
LAMPIRAN .....		109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Skala Nilai Efektivitas .....	11
Tabel 2.2. <i>Grading Scale</i> Nilai SUS .....	15
Tabel 2.3. Nilai Skala Likert Pengukuran SEQ.....	17
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Skenario Tambah Data Prestasi .....	35
Tabel 3.2. Skenario Tambah Data Kegiatan .....	36
Tabel 3.3. Skenario Tambah Data Organisasi Lingkungan UPNVJ .....	37
Tabel 3.4. Skenario Tambah Data Organisasi Luar Lingkungan UPNVJ .....	38
Tabel 3.5. Skenario Tambah Data Sertifikat Keahlian .....	38
Tabel 3.6. Kuesioner SUS .....	40
Tabel 3.7. Pertanyaan <i>Usability Metrics</i> .....	41
Tabel 3.8. Pesebaran Sampel per Fakultas. ....	43
Tabel 3.9. Jadwal Kegiatan .....	46
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.2. Hasil Uji Reabilitas .....	60
Tabel 4.3. Jumlah Responden Penelitian .....	61
Tabel 4.4. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	61
Tabel 4.5. Perhitungan Skor SUS <i>Website Presma</i> UPNVJ.....	64
Tabel 4.6. Temuan <i>Usability Problems</i> .....	82
Tabel 4.7. <i>Usability Problems</i> Berdasarkan <i>UX Element</i> .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan <i>Website</i> Presma UPNVJ .....	9
Gambar 2.2. Intepretasi Skala SUS. Sumber: (Sauro, 2018) .....	16
Gambar 2.3. Rentang Skor SEQ. Sumber: (Putra & Muhtadi, 2023).....	18
Gambar 2.4. Jumlah Responden Nielsen. Sumber: (Defriani, Resmi, & Jaelani, 2021) .....	18
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta.....	48
Gambar 4.2. Tampilan Portal Presma UPNVJ .....	49
Gambar 4.3. Tampilan Beramda Presma UPNVJ .....	50
Gambar 4.4. Tampilan Menu Prestasi Presma UPNVJ .....	51
Gambar 4.5. Tampilan Formulir Prestasi Mahasiswa Presma UPNVJ .....	52
Gambar 4.6. Tampilan Menu Kegiatan Presma UPNVJ .....	53
Gambar 4.7. Tampilan Formulir Kegiatan Presma UPNVJ.....	53
Gambar 4.8. Tampilan Menu Organisasi Presma UPNVJ.....	54
Gambar 4.9. Formulir Organisasi Lingkungan UPNVJ Presma UPNVJ .....	55
Gambar 4.10. Formulir Organisasi Luar Lingkungan UPNVJ Presma UPNVJ ...	55
Gambar 4.11. Tampilan Menu Sertifikasi Keahlian Presma UPNVJ.....	56
Gambar 4.12. Formulir Sertifikasi Keahlian Presma UPNVJ.....	57
Gambar 4.13. Tampilan Menu Profil Presma UPNVJ.....	57
Gambar 4.14. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.15. Distribusi Responden berdasarkan Fakultas .....	63
Gambar 4.16. Distribusi Responden berdasarkan Angkatan.....	63
Gambar 4.17. Distribusi Responden berdasarkan Angkatan.....	64
Gambar 4.18. Intrepertasi Hasil Skor SUS. ....	77
Gambar 4.19. Grafik <i>Completion Rate</i> Skenario Task .....	78
Gambar 4.20. Grafik <i>Completion Rate</i> Responden .....	79
Gambar 4.21. Perhitungan <i>Completion Rate</i> .....	79
Gambar 4.22. Grafik <i>ORE Score</i> Skenario Task.....	80
Gambar 4.23. Grafik <i>ORE Score</i> Responden.....	81
Gambar 4.24. Perhitungan <i>ORE Score</i> .....	81
Gambar 4.25. <i>SEQ Score</i> .....	82
Gambar 4.26. Perhitungan <i>SEQ Score</i> .....	82

Gambar 4.27. Tampilan Menu ‘Prestasi’ Saat Ini .....	90
Gambar 4.28. Tampilan <i>Redesign</i> Menu ‘Prestasi Mahasiswa’ .....	91
Gambar 4.29. Tampilan Pesan Pembantu Formulir Prestasi Mahasiswa Saat Ini.	91
Gambar 4.30. Tampilan <i>Redesign</i> Pesan Pembantu ‘Tambah Prestasi Mahasiswa’ .....	92
Gambar 4.31. Tampilan Fitur Pencarian Saat Ini .....	93
Gambar 4.32. Tampilan <i>Redesign</i> Fitur Pencarian .....	93
Gambar 4.33. Tampilan Menu Organisasi Mahasiswa Saat Ini. ....	94
Gambar 4.34. Tampilan <i>Redesign</i> Detail Organisasi Mahasiswa .....	94
Gambar 4.35. Tampilan <i>Redesign</i> Konfirmasi Keanggotaan Organisasi .....	95
Gambar 4.36. Tampilan Data Anggota Formulir Organisasi Mahasiswa Saat Ini	95
Gambar 4.37. Tampilan <i>Redesign</i> Unggah Data Anggota ‘Tambah Organisasi Mahasiswa’ .....	96
Gambar 4.38. Tampilan Pesan Error Formulir Prestasi Mahasiswa Saat Ini .....	96
Gambar 4.39. Tampilan <i>Redesign</i> Pesan Error ‘Tambah Prestasi Mahasiswa’ ....	97
Gambar 4.40. Tampilan Menu Dashboard Saat Ini .....	97
Gambar 4.41. Tampilan <i>Redesign</i> Pusat Bantuan .....	98
Gambar 4.42. Tampilan <i>Field</i> Data Formulir Prestasi Mahasiswa Saat Ini.....	99
Gambar 4.43. Tampilan <i>Redesign Field</i> Data ‘Tambah Prestasi Mahasiswa’ .....	99
Gambar 4.44. Tampilan <i>Field</i> Data Formulir Organisasi Mahasiswa Saat Ini ...	100
Gambar 4.45. Tampilan <i>Redesign Field</i> Data ‘Tambah Organisasi Mahasiswa’	101
Gambar 4.46. Tampilan Menu Dashboard Saat Ini .....	102
Gambar 4.47. Tampilan <i>Redesign</i> Menu Beranda.....	102

## DAFTAR PERSAMAAN




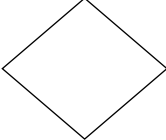

Persamaan 2.1. <i>Completion Rate</i> .....	11
Persamaan 2.2. Overall Relative Efficiency.....	12
Persamaan 2.3. Rumus Slovin .....	21
Persamaan 2.4. <i>Pearson Correlation</i> .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset .....	109
Lampiran 2. Hasil Wawancara UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta.....	110
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pra-Penelitian .....	113
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	116
Lampiran 5. Data Responden Kuesioner Penelitian Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	120
Lampiran 6. Tabel Signifikansi (R-Tabel) Untuk Uji Validitas.....	147
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner SUS .....	149
Lampiran 8. Dokumentasi Pengujian Skenario <i>Task</i> .....	151
Lampiran 9. Tanggapan/Komentar Responden Saat Pengujian Skenario <i>Task</i> ..	152
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	161



## DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama	Penjelasan	Sumber
1		<i>Terminal</i>	Menyatakan permulaan atau akhir dari proses	(Putri, et al., 2022)
2		<i>Process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan	
3		<i>Input/Output</i>	Menyatakan proses <i>input</i> atau <i>output</i>	
4		<i>Decision</i>	Menyatakan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban Yaa tau Tidak	
5		<i>Flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses	