

ABSTRAK

Presma UPNVJ adalah sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dibuat dan dikembangkan oleh UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta. Sistem informasi ini berfungsi sebagai sistem pendataan terkait data prestasi, kegiatan, organisasi, dan sertifikasi keahlian yang digunakan oleh mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta selama aktif berkuliah, dan data tersebut nantinya akan dimasukkan ke dalam Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI). Keberadaan *website* Presma UPNVJ yang bertujuan untuk mempermudah proses pendataan prestasi mengharuskan sistem tersebut dapat digunakan dengan mudah oleh penggunanya dengan memperhatikan pengalaman yang dirasakan pengguna saat menggunakan sistem tersebut, untuk itu perlu dilakukannya analisis terkait tingkat *usability* dari *website* Presma UPNVJ. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *System Usability Scale* (SUS) dalam bentuk kuesioner yang melibatkan 380 responden untuk mengukur tingkat *usability* dari *website* Presma UPNVJ secara keseluruhan, serta pengujian skenario *task* berdasarkan atribut *usability metrics* dan metode *Single Ease Question* (SEQ) kepada 7 responden. Hasil dari penelitian ini didapati 12 temuan *usability problems* yang dikelompokkan berdasarkan 4 *UX Element*, yaitu *Branding*, *Usability*, *Functionality*, dan *Content*. Rekomendasi desain perbaikan dilakukan berdasarkan pengelompokan *UX Element* untuk dapat meningkatkan kemudahan dan efisiensi pengguna dalam berinteraksi dengan sistem tersebut, sehingga dapat dijadikan acuan oleh UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta untuk memperbaiki tingkat *usability* dan pengalaman pengguna dari *website* Presma UPNVJ.

Kata Kunci: *User Experience*, *System Usability Scale*, *Single Ease Question*, *Usability Testing*, Presma UPNVJ

ABSTRACT

Presma UPNVJ is a website-based information system created and developed by UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta. This information system serves as a data collection system related to achievements, activities, organizations, and certification of expertise used by UPN “Veteran” Jakarta students during their active enrolment. The data will later be included in the Sertifikat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI). The existence of the Presma UPNVJ website aims to facilitate the process of recording achievements, requiring the system to be user-friendly, taking into account the user experience. Therefore, an analysis of the website's usability level is necessary. The method used in this research is the System Usability Scale (SUS) in the form of a questionnaire involving 380 respondents to measure the overall usability level of the Presma UPNVJ website. Additionally, scenario-based task testing was conducted using usability metrics attributes and the Single Ease Question (SEQ) method with 7 respondents. The research findings revealed 12 usability problems categorized into 4 UX Elements: Branding, Usability, Functionality, and Content. Recommendations for design improvements are based on the grouping of UX Elements to enhance user ease and efficiency in interacting with the system. These recommendations can be used by the UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta to improve the usability level and user experience of the Presma UPNVJ website.

Keywords: *User Experience, System Usability Scale, Single Ease Question, Usability Testing, Presma UPNVJ*