

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan*
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- HANDAYANI, M. (2022). *Pengaruh manfaat, kepercayaan, dan kemudahan terhadap kepuasan nasabah menggunakan mobile banking pada masa pandemi (studi kasus bank bri kantor cabang jember)*, 3.
- ladesman,m.(2018).*Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat*, 1.
- <https://eprints.ummetro.ac.id>. (2022). *ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO SEBAGAI UPAYA MEMPERLANCAR TRANSAKSI ELEKTRONIK PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG TULANG BAWANG. HANDAYANI MEI, 1.*
- MEI, H. (2022). *ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO SEBAGAI UPAYA MEMPERLANCAR TRANSAKSI ELEKTRONIK PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG TULANG BAWANG, 1.*
- Rahayu, W. (2022). *PENERAPAN SERVICE EXCELLENT OLEH CUSTOMER SERVICE PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR UNIT IMBANAGARA, CIAMIS. 32.*
- PT Bank Rakyat Indonesia. (2023). *Tentang BRI* Diakses 23 Mei 2023, dari <https://bri.co.id/tentang-bri>
- Duitku.com. (2022). *Mengenal Pengertian, Fitur dan Manfaat mBanking* Diakses 19 Mei 2023 dari <https://www.duitku.com/pengertian-fitur-dan-manfaat-mbanking/>
- liputan6.com. (2022). *Pengguna M-Banking BRI BRImo Tumbuh 66 Persen pada Semester I 2022* Diakses 15 Mei 2023 dari <https://www.liputan6.com/amp/5025367/pengguna-m-banking-bri-brimo-tumbuh-66-persen-pada-semester-i-2022>