

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Simpulan**

Berdasarkan dari hasil kuesioner yang telah di dapat maka penulis simpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi Kegunaan

Pada persepsi kegunaan ini nasabah mempunyai persepsi bahwa penggunaan teknologi dalam aplikasi BRImo sangat berguna karena BRImo sudah memberikan layanan yang mudah dipahami dan digunakan.

2. Persepsi Kemudahan

Dalam persepsi kegunaan ini aplikasi BRImo juga memberi kemudahan karena fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi BRImo sudah memberikan semua transaksi yang dibutuhkan. Tidak hanya itu nasabah juga merasa untung karena bisa melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun selama ada jaringan internet yang terhubung.

Dari perhitungan yang di dapat terkait persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan pada layanan aplikasi BRImo secara keseluruhan menyatakan hasil atau nilai sebesar 90,76% yang artinya hampir seluruhnya aplikasi BRImo memudahkan bagi para penggunanya.

#### **V.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan mengenai “Persepsi Kegunaan Aplikasi BRImo Dalam Memberikan Kemudahan Layanan Bagi Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.” maka penulis memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi Bank yaitu agar dapat memperhatikan kestabilan jaringan dalam sistem aplikasi agar tidak terjadi *error* atau *down* dan agar dapat mudah di akses pada perangkat elektronik yang terhubung.

