

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap *website* SMA Negeri 60 Jakarta, dapat ditarik beberapa kesimpulan yang mencerminkan temuan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta dapat dikatakan memiliki kualitas cukup baik. Berdasarkan Analisis Kesesuaian terdapat 13 dari 21 indikator yang memiliki tingkat kesesuaian diatas rata-rata sebesar 90%, kemudian berdasarkan Analisis Kesenjangan terdapat 12 dari 21 indikator yang memiliki nilai kesenjangan diatas rata-rata sebesar -0,418, dan berdasarkan Analisis Kuadran terdapat 9 dari 21 indikator yang memerlukan perbaikan, dimana 5 indikator memerlukan perbaikan tingkat tinggi dan 4 indikator memerlukan perbaikan dengan tingkat rendah.
- b. Aspek atau Indikator yang paling mempengaruhi kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta adalah aspek tampilan yang menarik. Indikator ini memiliki tingkat kesesuaian terkecil sebesar 72% dan nilai kesenjangan terbesar sebesar -1,243.

5.2. Saran

Dalam bagian Saran penelitian ini, berikut adalah beberapa rekomendasi yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian ini:

- a. Untuk pihak pengelola, berdasarkan temuan bahwa dimensi Kegunaan atau *Usability* memiliki indikator paling banyak yang terletak pada kuadran yang memerlukan perbaikan dan memiliki rata-rata nilai kesenjangan terbesar, maka sangat disarankan untuk menjadikan dimensi ini sebagai fokus utama dalam pelaksanaan perbaikan. Pengelola dapat melakukan

pengembangan kembali terkait dimensi tersebut berdasarkan rekomendasi yang diberikan oleh peneliti. Peneliti juga menyarankan kepada pengelola untuk menggunakan *plugin* ataupun alat yang berbayar atau terpercaya untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan seperti *adware*.

- b. Untuk penelitian selanjutnya, dapat digunakan metode CSI (*Customer Sattisfication Index*) untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *website*. Metode TAM (*Technology Accptance Model*) atau UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) juga dapat digunakan untuk melakukan penilaian terkait hasil pengembangan yang mungkin akan dilakukan oleh pengelola *website*.