

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi serta informasi di era kini telah mengalami perkembangan yang sangat signifikan sehingga menjadi bagian krusial dari kegiatan sehari-hari. Hampir semua bidang di kehidupan sehari-hari, termasuk kesehatan, industri, pemerintahan, dan pendidikan, tak dapat terlepas dari pengaruh teknologi informasi. Dalam bidang pendidikan, teknologi sudah dimanfaatkan baik sebagai media pembelajaran ataupun penyebaran informasi terkait institusi pendidikan. Bentuk teknologi yang paling umum digunakan adalah *website*.

*Website* adalah sekumpulan halaman yang saling terkait yang mengandung berbagai elemen seperti dokumen dan gambar yang disimpan di dalam server web [1]. *Website* juga banyak digunakan dikarenakan memiliki banyak keunggulan dibanding bentuk aplikasi lainnya. Beberapa keunggulan yang dimiliki *website* dibandingkan dengan bentuk aplikasi lainnya adalah multi platform, lebih mudah dan murah dalam pengembangan dan maintenance, dan juga mudah untuk diakses. Oleh karena itu, *website* satu dari beragam bentuk aplikasi yang paling umum digunakan dalam pemanfaatan perkembangan teknologi informasi.

SMA Negeri 60 Jakarta merupakan salah satu sekolah di Jakarta Selatan yang memanfaatkan perkembangan teknologi menggunakan *website*. *Website* tersebut dapat digunakan pihak sekolah untuk menyebarkan informasi yang berkaitan dan juga siswa serta orang tua untuk mendapatkan informasi tersebut. Sayangnya belum pernah dilakukannya penilaian terkait dengan kualitas *website* tersebut meskipun *website* tersebut telah digunakan sejak tahun 2018. Berdasarkan sebab itu peneliti mencoba untuk melakukan penilaian kualitas terhadap *website* tersebut.

Berdasarkan observasi serta studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti kepada 51 responden campuran antara siswa dan guru SMA Negeri 60 Jakarta didapatkan bahwa terdapat 11 dari 21 indikator dengan persentase penilaian netral kebawah diatas 25%. Dua indikator yang

memiliki nilai persentase penilaian netral kebawah terbesar yaitu terkait dengan rasa personalisasi dan juga tampilan yang menarik. Berdasarkan hal-hal tersebut, maka diperlukannya penelitian lebih lanjut guna melakukan evaluasi terhadap kinerja *website* SMA Negeri 60 Jakarta.

Framework WebQual 4.0 diartikan sebagai sebuah framework yang dapat digunakan untuk mengukur ataupun menilai kualitas kinerja *website* [2]. Webqual 4.0 mengukur kinerja *website* berdasarkan tiga dimensi. Aspek-aspek tersebut meliputi kegunaan (*usability*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi (*interaction quality*). Dalam penerapan *framework* WebQual 4.0, metode *Importance Performance Analysis* sering digunakan pula [3].

Metode *Importance Performance Analysis* adalah suatu pendekatan yang dimanfaatkan untuk mengevaluasi tingkat kesesuaian berdasarkan nilai performa atau kinerja dan nilai kepentingan atau harapan yang terkait [4]. Metode ini meliputi tiga analisis yaitu analisis kesenjangan, analisis kesesuaian, serta analisis kuadran. Hasil yang didapatkan nantinya dapat digunakan untuk melakukan pengurutan prioritas perbaikan terhadap *website* yang dilakukan penilaian.

Berdasarkan informasi yang telah dijabarkan diatas, peneliti merasa tertarik untuk melaksanakan evaluasi terhadap kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta menggunakan *framework* WebQual 4.0 dan metode *Importance Performance Analysis*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan yang *solid* untuk pengembangan *website* SMA Negeri 60 Jakarta serta memberikan kontribusi berarti bagi penelitian-penelitian lain yang memiliki fokus yang serupa.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan konteks sebelumnya, berikut ini adalah rumusan permasalahan yang dapat diidentifikasi:

1. Bagaimana gambaran kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta berdasarkan tingkat kesesuaian, nilai kesenjangan, dan posisi

kuadran didasarkan pada persepsi pengguna *website* SMA Negeri 60 Jakarta?

2. Apa saja aspek paling mempengaruhi kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta?

### **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang ditentukan oleh peneliti antara lain:

1. Penelitian dilakukan untuk menilai kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta dengan link <https://sman60jkt.sch.id/>.
2. Data penelitian yang diambil berasal dari responden siswa kelas 10, 11, dan 12, guru atau tenaga pengajar, dan staff atau karyawan SMA Negeri 60 Jakarta yang menggunakan *website* SMA Negeri 60 Jakarta.
3. Dalam penelitian ini, digunakan framework WebQual 4.0 untuk mengukur tiga aspek utama, yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penjabaran latar belakang, maka dapat diambil tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Mengetahui gambaran kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta berdasarkan tingkat kesesuaian, nilai kesenjangan, dan posisi kuadran didasarkan pada persepsi pengguna *website* SMA Negeri 60 Jakarta.
2. Mengetahui aspek apa saja mempengaruhi kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat atau keuntungan yang bisa diperoleh dari temuan penelitian ini meliputi:

1. Diharapkan bahwa hasil dari penelitian yang dilakukan dapat menjadi landasan guna mencapai kualitas *website* SMA Negeri 60 Jakarta sesuai dengan harapan penggunanya.
2. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi dasar untuk penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan penggunaan framework WebQual 4.0.

### 1.5. Luaran

Luaran yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a) Rekomendasi dalam bentuk deskriptif untuk melakukan perbaikan terhadap *website* berdasarkan hasil analisis yang didapatkan.
- b) Rekomendasi dalam bentuk desain aplikasi yang dapat dijadikan sebagai landasan pengelola untuk melakukan perbaikan berdasarkan hasil analisis yang didapatkan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dalam 5 bab yang meliputi struktur sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

BAB I berisikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat dari penelitian ini, luaran yang diharapkan dari penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

BAB II berisikan uraian dari literatur-literatur yang menjadi dasar acuan penulisan proposal dalam mendukung judul dari kegiatan penelitian yang dilakukan yaitu kualitas *website*, WebQual 4.0, *Importance Performance Analysis*, Analisis Kesenjangan, Analisis Kesesuaian, uji validitas, uji reliabilitas, uji *Paired Sample t-Test*, populasi dan sampel, spss, skala likert, dan penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

BAB III berisikan uraian dari metodologi yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan yaitu telaah literatur, observasi dan pengidentifikasian masalah, perumusan hipotesis penelitian, pengambilan data ke sasaran penelitian, pengolahan data, analisis data, serta rekomendasi. Selain itu terdapat detail mengenai populasi dan sample, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisikan pembahasan dari hasil dari penelitian yang dilakukan, terdapat gambaran umum mengenai *website* yang diteliti, serta hasil analisis data. Hasil analisis data berisikan data demografi penelitian, uji validitas dan reliabilitas, Analisis Kesesuaian, Analisis Kesenjangan, Analisis Kuadran IPA, uji *Sample Paired t-Test*, serta pembahasan hasil penelitian.

### **BAB V PENUTUP**

BAB V berisikan kesimpulan dan juga saran dari hasil penelitian yang dilakukan, juga untuk penelitian selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka berisikan informasi mengenai referensi yang digunakan oleh penulis sebagai acuan dalam penelitian ini.