

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat saat ini telah mengubah hampir semua aspek kehidupan, termasuk pendidikan. SMA Negeri 60 Jakarta sebagai salah satu sekolah di Jakarta menggunakan *website* sebagai sarana pendukung dalam penyampaian informasi dan pembelajaran. Namun, belum ada penilaian yang dilakukan terhadap kualitas *website* sekolah tersebut meskipun *website* tersebut telah digunakan sejak tahun 2018. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan framework WebQual 4.0 dan metode *Importance Performance Analysis* untuk mengukur kualitas kinerja *website*. Melalui pengumpulan data menggunakan kuesioner Google Form dari 346 responden, ditemukan variasi indikator tingkat kesesuaian dan nilai kesenjangan. Hasil analisis menunjukkan adanya indikator dengan tingkat kesesuaian terendah (72%) dan tertinggi (101%), sedangkan untuk nilai kesenjangan memiliki nilai kesenjangan terbesar sebesar -1,243 dan tekecil sebesar 0,026. Dalam Analisis Kuadran terdapat 9 indikator yang memiliki perbaikan dengan tingkat tinggi atau rendah. Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan perbaikan yang fokus pada indikator yang terletak pada kuadran yang memerlukan perbaikan yaitu kuadran 1 dan 3, sedangkan untuk kuadran 2 dan 4 tidak diberikan rekomendasi karena dinilai sudah sesuai dengan harapan penggunaannya. Rekomendasi tersebut diberikan dalam bentuk deskriptif serta desain aplikasi yang dapat digunakan, yang kemudian peneliti minta penilaian serta masukannya kepada 3 ahli dibidang pemrograman *website* dan dikatakan bahwa rekomendasi yang diberikan sudah baik.

Kata Kunci: *IPA, SMAN 60, WebQual 4.0, Website*

ABSTRACT

The rapid development of information technology nowadays has transformed almost every aspect of life, including education. SMA Negeri 60 Jakarta, as one of many high schools in Jakarta, utilizes a *website* as a supporting tool for information source and learning. However, there has been no assessment conducted on the quality of the school's *website*, despite its usage since 2018. Therefore, this research uses the WebQual 4.0 framework and Importance Performance Analysis method to measure the *website*'s performance quality. Through data collection using a Google Form questionnaire from 346 respondents, variations in the indicators of suitability level and gap values were identified. The analysis results reveal indicators with the lowest (72%) and highest (101%) suitability levels, while the gap values range from the largest (-1.243) to the smallest (0.026). In the Quadrant Analysis, 9 indicators are identified for low/high-priority improvement. Based on these findings, it is recommended to focus on improving the indicators located in Quadrants 1 and 3, while no recommendations are given for Quadrants 2 and 4 as they are considered to meet user expectations. These recommendations are provided in the form of descriptive explanations and application designs, which were evaluated and provided feedback by 3 experts in *website* programming. The feedback indicated that the given recommendations were sufficient.

Key Word: *IPA, SMAN 60, WebQual 4.0, Website*