

## DAFTAR PUSTAKA

- AL-KHAIRI, PUTRAMA AULIA. "Perancangan Desain Telehealth Pada Sistem Konsultasi Aplikasi Deafcare Dengan Metode User Centered Design." (2022).
- Apriliani, Diana, Muhammad Fikry, and Marnala J Hutajulu. n.d. "Analisa Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.Com."
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITO Smart Journal*, 8(1), 171–182. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Azmi, R. K. (2021). ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* E-LEARNING UPN VETERAN JAKARTA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- F. A. Fitrony dan F. Marisa, "Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel," *JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 2, 2018, doi: 10.31328/jointecs.v3i2.784.
- Fadilah, Natasya. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Food Truck di Yamaha Land Surabaya. Diss. UPN Veteran Jawa Timur, 2022
- Fajar, Ahmad Malik. Penerapan metode user centered design (ucd) pada web AIS UIN Jakarta dengan standar ISO 9241-210. BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Fatmala, W. S., & Suprpto, A. R. (2018). Analisis kualitas layanan *website* e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode WebQual 4.0 dan *importance performance analysis* (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2548, 964.
- Jogiyanto (2005) .Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktik.
- Kesharwani, Subodh, and Nitika Sharma. 2020. "Swaying between Qualitative Information and Customers' Expectation: An Assessment of Online Shopping Sites in India." *International Journal of Information Technology* (Singapore) 12(3):789–95. doi: 10.1007/s41870-019-00414-7.
- Khitam, M. C. (2016). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi (Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman, Kompetensi Teknik) Terhadap Kinerja Auditor (Studi Kasus Pada Inspektorat Kabupaten Lamongan). *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)*, 1(1), 11-Halaman.

- LATIF, ALFIANA ROSITA. PENGARUH KUALITAS WEBSITE KALURAHAN SRIMULYO TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. Diss. Universitas Teknologi Digital Indonesia, 2023.
- Loanardo, Ryan, Moh Hidayat Koniyo, and Lillyan Hadjaratie. "Analisis kualitas website perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo." *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology* 2.1 (2022): 107-114
- Nanda Irawan, Delfitri, Buce Trias Hanggara, and Andi Reza Perdanakusuma. 2022. "Pengukuran Kualitas *Website* E-Learning MAN Sidoarjo Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)." Vol. 6. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Panjaitan, Erwin S, Lihardo Rawaja Halobo, Salsalina Sembiring, Jurnal SIFO Mikroskil, and Lihardo Rawaja Haloho. n.d. "Analisis Kualitas *Website* Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun." *OKTOBER 2018 IJCCS* 19: 1–5.
- Penelitian, Lembaga, Pengembangan Pembelajaran, & Pengabdian, Kepada Masyarakat, and Aliy Hafiz. 2017. "SEMNAS IIB DARMAJAYA MENGUKUR KUALITAS *WEBSITE* DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI." [www.dcc.ac.id](http://www.dcc.ac.id).
- Prasetyanto, Ari Eka. n.d. "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Penugasan Berbasis E-Learning Moodle Menggunakan Metode Webqual Dan Eucs Di SMKN 1 Ngasem."
- Quiroz, Patricia Aprilla, and Tata Sutabri. "PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN WEBSITE E-LEARNING UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG." *Jurnal Salome: Multidisipliner Keilmuan* 1.2 (2023): 100-108.
- Rahmaini, Safira Nur. Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). BS thesis. Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah, 2018.
- Rendy Riskianto Widodo, Mochamad, M Roziq Zainuddin, and Laura Saraswati Nusantara. 2016. "SISTEM INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA KURSUS MOBIL BERBASIS WEB DENGAN SMS GATEWAY DI ARMADA PASURUAN." *JIMP-Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan* 1 (3).
- Sinaga, E. K., Matondang, Z., & Sitompul, H. (2019). *Statistika: Teori dan Aplikasi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiati, S. (2021). Implementasi Kurikulum Berbasis IT dalam Sekolah dimasa Pandemi Covid-19. *Journal on Education*, 4(1), 102-113.

- <https://doi.org/10.31004/joe.v4i1.408M>. Sari and R. Mulyadi, “Kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Bungo dalam Pemenuhan Ketersediaan Informasi Publik,” *Transparansi J. Ilm. Ilmu Adm.*, vol. 3, no. 2, pp. 109–118, 2020, doi: 10.31334/transparansi.v3i2.1141.
- Utami, Lilyani Asri, Abdul Gani, and Suparni Suparni. 2020. “Penerapan Metode Webqual 4.0 Dan IPA Dalam Mengukur Kualitas *Website* VISLOG PT. Citra Surya Indonesi.” *Komputika : Jurnal Sistem Komputer* 9 (1): 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>.
- Winardi, C. B., Pramiyati, T., & Wadu, R. M. B. (2021). Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan *Website* Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Senamika*, 2(1), 260-273.
- Vinola, Ivo Zola, and Lana Sularto. 2021. “The Quality Analysis of Shopee and Tokopedia Website to the User Satisfaction during Covid-19 Pandemic by Webqual 4.0 Method.” *International Research Journal of Advanced Engineering and Science* 6(2):122–26.
- Yola, Melfa. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Fakultas Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.