

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Rekomendasi *redesign website* SMPN 147 Jakarta yang telah didapatkan berdasarkan kebutuhannya. Solusi yang didapatkan berupa *redesign* yang memengaruhi kenaikan nilai *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* berdasarkan *gap analysis* dan *webqual index*. Nilai ini meningkat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat diterima olehnya.
2. Berdasarkan hasil analisis sistem berjalan menggunakan menggunakan metode Webqual 4.0 peneliti mendapatkan nilai rata-rata 2,84 pada *usability*, 3,32 pada *interaction quality*, dan 3,8 pada *service interaction quality*. Hasil dari analisis sistem evaluasi *redesign* peneliti mendapatkan nilai rata-rata 4,34 pada *usability*, 4,34 pada *interaction quality*, dan 4,33 pada *service interaction quality*. Dengan begitu diketahui bahwa terjadi kenaikan nilai sebanyak 1,5 poin pada dimensi *usability* 1,02 pada *interaction quality*, dan 0,65 pada *service interaction quality*.
3. Hasil perbandingan nilai yang didapat menggunakan *webqual index* sebelum evaluasi dan setelah evaluasi adalah peningkatan nilai *usability* dari 0,57 (Cukup Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,66 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,74 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan tambahan berupa saran kepada pihak SMPN 147 Jakarta Timur dan kepada pihak yang ingin melanjutkan penelitian ini:

1. Kepada pihak SMPN 147 diharapkan dapat merealisasikan perbaikan *website E-learning* SMPN 147 sesuai dengan rekomendasi yang telah dibuat oleh peneliti. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan

pengguna dan kualitas *website* sehingga pengguna dapat menggunakan dan memahami *website* dengan lebih baik.

2. Kepada pihak pihak yang ingin melanjutkan penelitian ini agar dapat membuat sistem *back end* untuk mengembangkan database dan logika pemograman terhadap *redesign* yang telah dibuat sehingga sistem dapat digunakan dan terintegrasi lebih baik.