

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Rekomendasi *redesign website* SMPN 147 Jakarta yang telah didapatkan berdasarkan kebutuhannya. Solusi yang didapatkan berupa *redesign* yang memengaruhi kenaikan nilai *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* berdasarkan *gap analysis* dan *webqual index*. Nilai ini meningkat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat diterima olehnya.
2. Berdasarkan hasil analisis sistem berjalan menggunakan menggunakan metode Webqual 4.0 peneliti mendapatkan nilai rata-rata 2,84 pada *usability*, 3,32 pada *interaction quality*, dan 3,8 pada *service interaction quality*. Hasil dari analisis sistem evaluasi *redesign* peneliti mendapatkan nilai rata-rata 4,34 pada *usability*, 4,34 pada *interaction quality*, dan 4,33 pada *service interaction quality*. Dengan begitu diketahui bahwa terjadi kenaikan nilai sebanyak 1,5 poin pada dimensi *usability* 1,02 pada *interaction quality*, dan 0,65 pada *service interaction quality*.
3. Hasil perbandingan nilai yang didapat menggunakan *webqual index* sebelum evaluasi dan setelah evaluasi adalah peningkatan nilai *usability* dari 0,57 (Cukup Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,66 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,74 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik).

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan tambahan berupa saran kepada pihak SMPN 147 Jakarta Timur dan kepada pihak yang ingin melanjutkan penelitian ini:

1. Kepada pihak SMPN 147 diharapkan dapat merealisasikan perbaikan *website E-learning* SMPN 147 sesuai dengan rekomendasi yang telah dibuat oleh peneliti. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan

pengguna dan kualitas *website* sehingga pengguna dapat menggunakan dan memahami *website* dengan lebih baik.

2. Kepada pihak pihak yang ingin melanjutkan penelitian ini agar dapat membuat sistem *back end* untuk mengembangkan database dan logika pemograman terhadap *redesign* yang telah dibuat sehingga sistem dapat digunakan dan terintegrasi lebih baik.