

**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* E-LEARNING SMPN 147
JAKARTA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN REDESIGN
WEBSITE MENGGUNAKAN PENDEKATAN UCD**

GELAR ASTO BAWONO

ABSTRAK

Teknologi informasi memiliki perkembangan yang sangat pesat dan memengaruhi perubahan dari segala aspek kehidupan Khususnya pada saat pandemi COVID-19, peranan teknologi informasi sangat dibutuhkan dan digunakan. Dalam memanfaatkan teknologi informasi, SMPN 147 Jakarta memiliki situs akademik sebagai sarana belajar secara daring. Situs *E-learning* atau media daring yang digunakan untuk melakukan kegiatan belajar dan mengajar di sekolah tersebut. Meskipun *E-learning* tersebut berjalan dengan baik, terdapat beberapa kendala yang dikemukakan oleh salah satu siswa adalah kurangnya kelengkapan fitur *website* dalam mendapatkan informasi. Selain itu dari siswa juga menyatakan walaupun fitur-fitur sudah cukup membantu proses belajar mengajar, namun tampilannya kurang menarik. Untuk mengetahui kualitas situs tersebut digunakan metode Webqual 4.0 yang memiliki tiga dimensi yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* dan dengan pendekatan *User Centered Desing* (UCD). Peneliti akan melakukan penelitian menggunakan data kuantitatif dan menggunakan kuesioner sebagai insturmen penelitiannya. Penentuan responden ditentukan dengan *teknik random sampling* untuk siswa. Dari data yang didapatkan peneliti melakukan *gap analysis*, menilai *webqual index*, dan IPA. Berdasarkan data yang didapatkan terdapat tujuh indikator variabel yang menjadi prioritas perbaikan sangat penting antara lain US_2, US_4, US_5, US_6, IQ_1, IQ_3, SI_2. Setelah dilakukan perbandingan antara nilai sistem berjalan dengan nilai rekomendasi dapat disimpulkan bahwa peningkatan nilai *usability* dari 0,57 (Cukup Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,66 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,74 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik).

Kata kunci: Kualitas *Website*, Webqual 4.0, *Gap Analysis*, *Webqual Index*, IPA, UCD.

**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* E-LEARNING SMPN 147
JAKARTA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN REDESIGN
WEBSITE MENGGUNAKAN PENDEKATAN UCD**

GELAR ASTO BAWONO

ABSTRACT

Information technology has experienced rapid development and has influenced changes in all aspects of life, especially during the COVID-19 pandemic. The role of information technology is highly needed and utilized. In utilizing information technology, SMPN 147 Jakarta has an academic website as a means of online learning. The e-learning site or online media is used for teaching and learning activities at the school. Although the e-learning platform functions well, there are some challenges raised by one of the students, namely the lack of completeness of website features in obtaining information. Additionally, the students also state that although the features are helpful in the teaching and learning process, the website's appearance is not attractive. To assess the quality of the site, the Webqual 4.0 method is used, which consists of three dimensions: usability, information quality, and service interaction quality, with a User-Centered Design (UCD) approach. The researcher will conduct quantitative research using a questionnaire as the research instrument. The selection of respondents will be determined using random sampling technique for the students. Based on the data obtained, the researcher will perform gap analysis, evaluate the webqual index, and use IPA (Importance-Performance Analysis). Based on the data, there are seven indicator variables that require significant improvement, namely US_2, US_4, US_5, US_6, IQ_1, IQ_3, SI_2. After comparing the current system values with the recommended values, it can be concluded that there is an increase in the usability value from 0.57 (Fairly Good) to 0.87 (Very Good), information quality from 0.66 (Good) to 0.87 (Very Good), and service interaction quality from 0.74 (Good) to 0.87 (Very Good).

Keywords: *Site quality, Webqual 4.0, Gap Analysis, Webqual Index, IPA, UCD.*