

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra I Made Sudarma, *et al.* 2021. 'Metodologi Pneeelitian Kesehatan'. Medan: Yayasan Kita Penulis.
- Agarta, A. and Febriani, N. 2019. 'Kepuasan Perawat Mendokumentasikan Asuhan Kperawatan dengan Metode Electronic Health Record di Rumah Sakit', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(2), pp. 594–600.
- Al-Hamdan, Z. *et al.* 2019. 'The impact of emotional intelligence on conflict management styles used by jordanian nurse managers', *Journal of Nursing Management*, 27(3), pp. 560–566. doi: 10.1111/jonm.12711.
- Artaria Myrtati. 2016. 'Dasar Biologis Variasi Jenis kelamin, Gender, dan Orientasi Seksual', *Biokultur*, 5(2), pp. 157–165.
- Asnawati, R. and Lihu, F. A. 2021. 'Hubungan manajemen konflik dengan kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Dr. Hasri Ainun Habibi provinsi Gorontalo', *Jurnal Zaitun Universitas Muhammadiyah Gorontalo*, 6(1).
- Avsah Melida, Suratmi, N. H. Q. 2019. 'Hubungan Kemampuan Pengelolaan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat', *Indonesian Journal of Global Health Research*, 2(4), pp. 7–13. doi: 10.37287/ijghr.v2i4.250.
- Bakri Maria H. 2017. 'Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional'. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Barahama, K. F., Katuuk, M. and Oroh, W. M. 2019. 'Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruangan Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado', *Jurnal Keperawatan*, 7(1). doi: 10.35790/jkp.v7i1.22876.
- Basuki, D. 2018. 'Buku Ajar Manajemen Keperawatan Untuk Mahasiswa dan Praktisi (1st ed.)'. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Budhiana, J., Affandi, T.N.R, Ede, A.R. 2022. "Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sukabumi. Hal. 69-79.
- Bugis, D. A. *et al.* 2021. 'Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsu Al Fatah Kota Ambon', *Pasapua Health Journal*, 4(1), pp. 50–53.
- Damanik and Wani, D. 2019. 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di RS Tentara Tk Iv 010701 Pematangsiantar', *Jurnal*

- Keperawatan Priority*, 2(1), pp. 64–73. Available at: <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/jukep/article/view/388>.
- Doris, A. 2019. ‘Analisis Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang’, *NERS Jurnal Keperawatan*, 15(2), p. 155. doi: 10.25077/njk.15.2.155-162.2019.
- Duli, N. 2019. ‘*Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*’. Yogyakarta: Deepublish.
- Febrianawati, Y. 2018. ‘Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif’, *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), pp. 17–23.
- Fitnanto, R., Parulian, T. S. and Setyarini, E. A. 2021. ‘Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit: Literature Review’, *Elisabeth Health Jurnal*, 6(2), pp. 137–141. doi: 10.52317/ehj.v6i2.345.
- Fitri, N. and Kamil, H. 2018. ‘Hubungan Gaya Kepemimpinan Case Manager Dengan Relationship Leadership Style With Conflict Management’, *Jim Fkep*, IV(I), pp. 92–97.
- Gulo, Adventy R B, Erwin, & Masri, S. 2020. ‘Integrating dan Oblinging Sebagai Gaya Manajemen Konflik dalam Mengurangi Stres Kerja Perawat Pelaksana’, *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 11(2), pp. 242–249.
- Gunarto, M. 2018. ‘*Analisis Statistika Dengan Model Persamaan Struktural*’. Bandung: Alfabeta.
- Hamdani, R, Yani, A. and Adzidin, Y. 2022 ‘Pelatihan Bedside Handover Dan Conference Meningkatkan’, *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 5(2).
- Hasibuan, M. S. 2017. ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia*’. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M. and Bahri, S. 2019 ‘Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja’, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), pp. 71–80. doi: 10.30596/maneggio.v1i1.2243.
- Hutahaean, Serri., *et al.* 2022. ‘*Aplikasi Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*’. Jakarta: Salemba Medika.
- Iskandar. 2018. ‘*Keperawatan Profesional (Edisi 2)*’. BOGOR: In Media.
- Janna, N. M. and Herianto. 2021. ‘Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS’, *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, (18210047), pp. 1–12.

- Jiwantoro, Y. A. 2017. *'Riset Keperawatan Analisis Data Statistik Menggunakan SPSS'*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kusnanto. 2019. *'Perilaku Caring Perawat Profesional'*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Lahana, E. *et al.* 2019. 'Conflicts management in public sector nursing', *International Journal of Healthcare Management*, 12(1), pp. 33–39. doi: 10.1080/20479700.2017.1353787.
- Lahangatubun. 2021. 'Faktor yang mempengaruhi kesiapsiagaan perawat dalam menghadapi wabah dbd di kecamatan dulah selatan kota tual', 1, pp. 51–58.
- Made, N. *et al.* 2020. "Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Wangya Denpasar".18(2). Hal. 163-171.
- Mahyuni, L. P. 2021. *'Strategi Praktis Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah Untuk Sukses Publikasi Pada Jurnal Bereputasi'*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Marlina, D., Arif, Y. and Susanti, M. 2020. 'Efektivitas Pelaksanaan Terapi Empati terhadap Kemampuan Manajemen Konflik Perawat Pelaksana di RSUD H. Hanafie Muara Bungo tahun 2019', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(3), p. 1104. doi: 10.33087/jiubj.v20i3.1104.
- Nastiti, R., Pulungan, R. M. dan Iswanto, A. H. 2021. 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesiapsiagaan Masyarakat dalam Menghadapi Bencana Banjir Di Kelurahan Kebon Pala Jakarta Timur', *Poltekita : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(1), pp. 48–56. doi: 10.33860/jik.v15i1.219.
- Nopianti, Wikeu; Setyorini, Diyah; Pebrianti, S. 2019. 'Gambaran Implementasi Perawat Dalam Melakukan Mobilisasi Dini Pada Pasien Post Operasi ORIF Fraktur Ekstremitas Bawah Di Ruang Orthopedi RSUD Dr. Slamet Garut', *Concept and Communication*, 1(23), pp. 301–16.
- Nopita Wati, N. M., Juanamasta, I. G. and Suartini, N. L. 2020. 'Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rsud Wangaya Denpasar', *Gaster*, 18(2), p. 163. doi: 10.30787/gaster.v18i2.418.
- Nurdin, I. and Hartati, S. 2019. *'Metodologi Penelitian Sosial'*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nurrahman, A., *et al.* 2021. *'Pengantar Statistika I'*. Media Sains Indonesia.
- Nursalam. 2015. *'Metodologi ilmu keperawatan'*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2017. *'Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis'*.

- 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2020a. *'Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi Edisi 6'*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2020b. *'Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 5'*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Oktoviyani, S. A. 2022. 'Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi dan Negoisasi) Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RS Taman Harapan Baru (THB) Tahun 2022', *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(3), pp. 1707–1715.
- Pangtuti, E., Basuki, D. and Merbawani, R. 2020. 'Literatur Review : Penerapan Strategi Manajemen Konflik Oleh Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit', pp. 1–20.
- Patelrou, A. *et al.* 2020. 'Conflict Management in a sample of the Nursing Staff of Surgical Departments', *Archives of Nursing and Care*, 1(1), pp. 1–2.
- Peraturan Presiden RI. 2014. *UU No. 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan*. Indonesia.
- Pratiwi, Mirza, A. 2021. 'Perkembangan Teori Konflik Organisasi', *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjung Pinang*, 4(1), pp. 51–65.
- Priansa, D. 2018. *'Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia'*. Bandung: Alfabeta.
- Purnamasari, S. M. C., Tewal, B. and Lumintang, G. G. 2019. 'Analisis Komparatif Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Ditinjau Berdasarkan Karakteristik Individu', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (EMBA)*, 7(4), pp. 6057–6065.
- Rhamdani, I., & Wartono, M. 2019. 'Hubungan antara shift kerja, kelelahan kerja dengan stres kerja pada perawat', *Jurnal Biomedika dan Kesehatan*, 2(3), pp. 104–110. doi: <https://doi.org/10.18051/jbiomedkes.2019.v2.104-110>.
- Rohim, M, A. 2001. *'Managing Conflict in Organizations. Third Edit, Quorum Books. Third Edit.* Westport: Quorum Books. doi: 10.2139/ssrn.911079.
- Ropiah, S. and Tjitra, E. 2023. 'Optimalisasi Manajemen Konflik Berbasis Teori Imogene King Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dan Bidan Pelaksana Di Rsia X Tangerang Selatan', *Jurnal Pendidikan Ilmu Nonformal*, 09(January), pp. 339–354.
- Sangadji, E. M. & S. 2015. *'Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian'*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Setianingrum, Rita., Tutik, Sri Hariyati., Hening, P. 2021. 'Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Masa Pandemi Covid-19 Dan Variabel Yang Berhubungan', *Journal Of Telenursing*, 3(2), pp. 565–577.
- Sharma, Tarika Bhatia, M., Andrews, G. R. and Mahesh. 2021. 'Conflict Management Styles of Nurses at All India Institute of Medical Sciences , New Delhi , India', *Journal of Applied Sciences and Clinical Practice*, 2(2), pp. 59–61. doi: 10.4103/jascp.jascp.
- Sudarmanto, E. *et al.* 2021. '*Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*'. 1th edn. Medan: Yayasan Kita Penulis.
- Sugiyono. 2018. '*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*'. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno & Priansa. 2018. '*Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*'. 7th edn. Bandung: Alfabeta.
- Wahida, A. Z. dan Fatmala, S. D. 2020. 'Hubungan Karakteristik, Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Kesiapsiagaan Perawat Menghadapi Bencana di RSUD Pelabuhan Ratu Kabupaten Sukabumi', *Journal Health Society*, 9(2), pp. 69–80.
- Wahyu Puspitasari, N. *et al.* 2018. 'Supervisi Klinik Dalam Pelayanan Keperawatan Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Perawat Di Rumah Sakit', *Jurnal Perawat Indonesia*, 2(2), p. 51.
- Waltz, L. A. *et al.* 2020. 'Exploring job satisfaction and workplace engagement in millennial nurses', *Journal of Nursing Management*, (November 2019), pp. 673–681. doi: 10.1111/jonm.12981.
- Wirawan. 2010. '*Konflik dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi dan Penelitian*'. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wirentanus, L. 2019. 'Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan', *Media Keadilan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), p. 148. doi: 10.31764/jmk.v10i2.2013.
- Wulandari & Hany. 2022. 'Penguatan Implementasi Manajemen Konflik dan Teknik Asertif dalam Keperawatan di RSU Antonius Pontianak', *Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Inovasi*, 2(2), pp. 1194–1204. doi: 10.58466/literasi.v2i2.546.
- Young, S, K & Kim, K, K. 2018. 'Relationship of Conflict Management Style, Professional Autonomy, Role Conflict and Organizational Commitment of Nurses in General Hospitals', *Journal Korean Academy of Nursing*

Administration, 24(5), pp. 387–395. doi: 10.11111/jkana.2018.24.5.387.

Diya Alvionita, 2023

HUBUNGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Keperawatan Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]