



**HUBUNGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD PASAR MINGGU**

SKRIPSI

DIYA ALVIONITA

1910711055

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD PASAR MINGGU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

DIYA ALVIONITA

1910711055

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diya Alvionita
NIM : 1910711055
Tanggal : 03 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Diya Alvionita)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diya Alvionita
NIM : 1910711055
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Gaya Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Diya Alvionita)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Diya Alvionita
NIM : 1910711055
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Gaya Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Serri Hutahacan, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji

Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji II



Desmawati, M.Kep., Sp.Kep.Mat, PhD

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN
Veteran Jakarta

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep

Penguji III

Ns. Gamy Tri Ulami, S.Kep., M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : Senin, 3 Juli 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, dan hidayah-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Desmawati S.Kep, M.Kep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S, selaku Ketua Jurusan S1 Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan, dan Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Manajemen Keperawatan yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu untuk membimbing. Terimakasih pula saya sampaikan kepada Ayah Alm. Suratno, Ibu Julastri, teman-teman Keperawatan Program Sarjana Angkatan 2019 yang telah mendoakan serta mendukung penuh dalam proses perkuliahan hingga skripsi berlangsung,

Besar harapan saya agar skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi dunia pendidikan, serta manajemen keperawatan di rumah sakit.

Jakarta, 27 Juni 2023

Penulis



Diya Alvionita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kepuasan Kerja	7
II.2 Konflik	10
II.3 Perawat	16
II.4 Karakteristik Perawat	18
II.5 Kerangka Teori	20
II.6 Tabel Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Kerangka Konsep	30
III.2 Hipotesis Penelitian	31
III.3 Definisi Operasional	31
III.4 Desain Penelitian	33
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	34
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
III.7 Metode Pengumpulan Data	37
III.8 Instrumen Penelitian	38
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas	40
III.10 Analisis Data	42
III.11 Etika Penelitian	43
III.12 Keterbatasan Penelitian	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	45
IV.2 Hasil Penelitian	45
IV.3 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2	Definisi Operasional	31
Tabel 3	Proporsi Peluang Sampel	35
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Manajemen Konflik	39
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 6	Analisa Univariat	41
Tabel 7	Analisa Bivariat.....	42
Tabel 8	Uji Normalitas Variabel Gaya Manajemen Konflik dengan..... Kepuasan Kerja Perawat.....	46
Tabel 9	Gambaran Umur Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD	46
	Pasar Minggu (n= 131).....	46
Tabel 10	Gambaran Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap	47
	RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	47
Tabel 11	Gambaran Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap	47
	RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	47
Tabel 12	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap	47
	RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	47
Tabel 13	Gambaran Lama Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap	48
	RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	48
Tabel 14	Gambaran Gaya Manajemen Konflik Perawat di Ruang	48
	Rawat Inap RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	48
Tabel 15	Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap	49
	RSUD Pasar Minggu (n= 131).....	49
Tabel 16	Gambaran Gaya Kolaborasi Perawat di Ruang Rawat Inap	49
	RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	49
Tabel 17	Gambaran Gaya Akomodasi Perawat di Ruang Rawat Inap	49
	RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	49
Tabel 18	Gambaran Gaya Kompetisi Perawat di Ruang Rawat Inap	50
	RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	50
Tabel 19	Gambaran Gaya Menghindar Perawat di Ruang Rawat Inap	50
	RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	50
Tabel 20	Gambaran Gaya Kompromi Perawat di Ruang Rawat Inap	50
	RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	50
Tabel 21	Analisis Umur Perawat dengan Kepuasan Kerja Perawat	51
	di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	51
Tabel 22	Analisis Jenis Kelamin Perawat dengan Kepuasan Kerja	51
	Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun..... 2023 (n= 131).....	51
Tabel 23	Analisis Status Pernikahan Perawat dengan Kepuasan Kerja	52
	Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun	52
	2023 (n= 131).....	52
Tabel 24	Analisis Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kepuasan Kerja	52
	Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun	52

	2023 (n= 131).....	53
Tabel 25	Analisis Lama Kerja Perawat dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023..... (n= 131).....	54
Tabel 26	Analisis Gaya Kolaborasi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	55
Tabel 27	Analisis Gaya Akomodasi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023..... (n= 131).....	55
Tabel 28	Analisis Gaya Kompetisi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	56
Tabel 29	Analisis Gaya Menghindar dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	57
Tabel 30	Analisis Gaya Kompromi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	57
Tabel 31	Analisis Gaya Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Tahun 2023 (n= 131).....	58

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	20
Skema 2	Kerangka Konsep	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Lembar Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 4 Surat Pengantar Komisi Etik UPNVJ
- Lampiran 5 Surat Keputusan Komisi Etik UPNVJ
- Lampiran 6 Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 8 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner Demografi Perawat
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner Manajemen Konflik
- Lampiran 11 Lembar Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 12 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 15 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 16 Jadwal Penelitian
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin