

HUBUNGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU

Diya Alvionita

Abstrak

Potensi perawat mengalami konflik cukup besar, konflik sebaiknya dapat dikelola dengan efektif menggunakan gaya manajemen konflik yang baik. Konflik yang tidak tertangani akan berdampak negatif pada lingkungan kerja yang kurang nyaman sehingga kepuasan kerja menjadi terpengaruh. Penelitian dilakukan bertujuan untuk mengetahui hubungan gaya manajemen konflik dengan kepuasan kerja perawat. Metode penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dengan 131 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat. Hasil uji statistik menggunakan *Chi-Square* secara partial dimensi gaya manajemen konflik didapat: Gaya kolaborasi ($p\text{-value} = 0,001$), gaya akomodasi ($p\text{-value} = 0,007$), gaya kompromi ($p\text{-value} = 0,001$), dan untuk gaya menghindar ($p\text{-value} = 0,689$), serta gaya kompetisi tidak terdapat hubungan yang signifikan ($p\text{-value} = 0,257$) dengan kepuasan kerja. Analisis secara total menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara gaya manajemen konflik dengan kepuasan kerja perawat dengan nilai $p\text{-value} 0,001$ ($p < 0,05$). Untuk itu hendaknya seluruh perawat bersama-sama dapat menerapkan gaya manajemen konflik yang baik dalam menghadapi sebuah situasi dan pihak manajemen rumah sakit dapat memfasilitasi pelatihan/seminar terkait pengaplikasian gaya manajemen konflik agar tercapainya kepuasan dan produktifitas yang lebih baik.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Manajemen Konflik, Perawat

RELATIONSHIP OF CONFLICT MANAGEMENT STYLE TO JOB SATISFACATION OF NURSES IN INPATIENT ROOM RSUD PASAR MINGGU

Diya Alvionita

Abstract

The potential for nurses to experience conflict is considerable, conflict should be managed effectively using a good conflict management style. Unmanaged conflict will have a negative impact on an uncomfortable work environment so that job satisfaction is affected. The study was conducted to determine the relationship between conflict management style and nurses job satisfaction. Analytic descriptive research method with a cross sectional approach. The sampling technique was purposive sampling with 131 respondents. The analysis used was univariate and bivariate analysis. The results of statistical tests using Chi-Square partially obtained conflict management style dimensions: Collaboration style (p-value = 0.001), accommodation style (p-value = 0.007), compromise style (p-value = 0.001), and for avoidance style (p-value = 0.689), and competition style there is no significant relationship (p-value = 0.257) with job satisfaction. The total analysis shows that there is a significant relationship between conflict management styles and nurses' job satisfaction with a p-value of 0.001 ($p < 0.05$). Therefore, all nurses together should be able to apply a good conflict management style in dealing with situations and hospital management can facilitate training/seminars related to the application of conflict management styles in order to achieve better satisfaction and productivity.

Keyword: *Conflict Management, Job Satisfaction, Nurses*