

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku:

- Eisenstein, J. (2019). *Introduction to natural language processing*. MIT press.
- Fitri, R., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*. Deepublish.
- Heryadi, Y., & Irwansyah, E. (2020). *Deep Learning: Aplikasinya di Bidang Geospasial*. AWI Technology Press.
- Kusuma, P. D. (2020). *Machine Learning Teori, Program, dan Studi Kasus*. Deepublish.
- Pasaribu, M., & Widjaja, A. (2022). *Artificial Intelligence: Perspektif Manajemen Strategis*. Kepustakaan Populer Gramedia.

2. Jurnal dan Karya Ilmiah Sejenis:

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). Chatbots: History, technology, and applications. *Machine Learning with Applications*, 2, 100006.
- Aditama, K. (2020). Pemanfaatan Natural Language Processing Dan Pattern Matching Dalam Pembelajaran Melalui Guru Virtual. *Elkom: Jurnal Elektronika dan Komputer*, 13(1), 121-133.
- Alfareza, M. N. (2020). *Pembangunan Chatbot Menggunakan Natural Language Processing Di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Amalia, E. L., & Wibowo, D. W. (2019). Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 13(2), 137-142.
- Andriyan, W., Septiawan, S. S., & Aulya, A. (2020). Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Peningkatan Citra Pada Smk Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 6(2), 79-88.

- Arthana, I. K. R., Dewi, L. J. E., Seputra, K. A., & Marti, N. W. (2021). Undiksha Virtual Assistant (Shavira): Integration Frequency Asked Question with Rasa Framework. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 10(2), 264-273.
- Astuti, R. N., & Fatchan, M. (2019). Perancangan Aplikasi Teknologi Chatbot Untuk Industri Komersial 4.0. *e-Prosiding SNasTekS*, 1(1), 339-348.
- Azhmi, F. (2020). *APLIKASI CHATBOT SEKRETARIS JURUSAN BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE MARKUP LANGUAGE (AIML)(Studi Kasus: Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Budiarjo, D. D. (2020). *Implementasi Sistem Cerdas Pada Otomatisasi Pendeteksian Jenis Kendaraan di Jalan Raya*. Universitas Semarang.
- Bunk, T., Varshneya, D., Vlasov, V., & Nichol, A. (2020). Diet: Lightweight language understanding for dialogue systems. *arXiv preprint arXiv:2004.09936*.
- Braun, D., Mendez, A. H., Matthes, F., & Langen, M. (2017, August). Evaluating natural language understanding services for conversational question answering systems. In *Proceedings of the 18th Annual SIGdial Meeting on Discourse and Dialogue* (pp. 174-185).
- Dewi, S. R. (2018). Deep Learning Object Detection Pada Video Menggunakan Tensorflow dan Convolutional Neural Network.
- Febriyanti, N. M. D., Sudana, A. K. O., & Piarsa, I. N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *JITTER: Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 2(3), 535-544.

- Gentia, D. (2020). *Rancang Bangun Chatbot Sebagai Asisten Virtual Untuk Pengelolaan Aktivitas Mahasiswa*. Universitas Udayana.
- Guntoro, G., Costaner, L., & Lisawita, L. (2020). Aplikasi chatbot untuk layanan informasi dan akademik kampus berbasis artificial intelligence markup language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 291-300.
- Gunova, V. (2020). Implementasi Deep Learning Pada Simulasi Autonomous Drive Menggunakan Airsim. *Journal of Software Engineering, Information and Communication Technology (SEICT)*, 2(1), 83-92.
- Grandini, M., Bagli, E., & Visani, G. (2020). Metrics for multi-class classification: an overview. *arXiv preprint arXiv:2008.05756*.
- Hanifah, U., Alit, R., & Sugiarto, S. (2016). Penggunaan metode black box pada pengujian sistem informasi surat keluar masuk. *SCAN-Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(2), 33-40.
- Hanin, N. A. (2022). *Analisis Layanan Informasi Berbasis Chatbot Menggunakan Framework Rasa Open Source Pada Objek Wisata Candi Prambanan* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Telkom Purwokerto).
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2020). Pengujian sistem informasi pendaftaran dan pembayaran wisuda online menggunakan black box testing dengan metode equivalence partitioning dan boundary value analysis.
- Imamah, F., & Dores, A. (2018). Aplikasi chatbot (milki bot) yang terintegrasi dengan web CMS untuk customer service pada UKM MINSU. *Jurnal Cendikia*, 16(2 Oktober), 100-106.

- Kamble, R., & Shah, D. (2018). Applications of artificial intelligence in human life. *International Journal of Research–Granthaalayah*, 6(6), 178-188.
- Klopfenstein, L. C., Delpriori, S., Malatini, S., & Bogliolo, A. (2017, June). The rise of bots: A survey of conversational interfaces, patterns, and paradigms. In *Proceedings of the 2017 conference on designing interactive systems* (pp. 555-565).
- Nugraha, K. A., & Sebastian, D. (2021). Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Sains dan Informatika*, 7(1), 11-19.
- Pradana, Z. H., Nafi'ah, H., & Rochmanto, R. A. (2022). in Chatbot-based Information Service using RASA Open-SourceFrameworkin Prambanan Temple Tourism Object. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(4), 656-662.
- Pratikno, A. S. (2017). Implementasi Artificial Intelligence dalam Memetakan Karakteristik, Kompetensi, dan Perkembangan Psikologi Siswa Sekolah Dasar Melalui Platform Offline Conference. *Isbn, September*, 18-27.
- Ramdhan, N. A., & Nufriana, D. A. (2019). Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis WEB. *Jurnal Ilmiah Intech: Information Technology Journal of UMUS*, 1(02), 1-12.
- Renaldi, R., Santoso, B. C., & Natasya, Y. (2020). Tinjauan Pustaka Sistematis terhadap Basis Data MongoDB. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(2), 132-142.
- Rizki, M., Basuki, S., & Azhar, Y. (2020). Implementasi Deep Learning Menggunakan Arsitektur Long Short Term Memory (LSTM) Untuk

- Prediksi Curah Hujan Kota Malang. *Jurnal Repositor*, 2(3), 331-338.
- Ruindungan, D. G., & Jacobus, A. (2021). Chatbot Development for an Interactive Academic Information Services using the Rasa Open Source Framework. *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer*, 10(1), 61-68.
- Rusmawati, S. (2020). *KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK PADA PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN ULM BANJARBARU* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Sugiono, S. (2021). PEMANFAATAN CHATBOT PADA MASA PANDEMI COVID-19: KAJIAN FENOMENA SOCIETY 5.0. *Jurnal PIKOM (Penelitian Komunikasi dan Pembangunan)*, 22(2), 133-148.
- Supriyanto, W., & Iswandari, R. (2017). Kecenderungan sivitas akademika dalam memilih sumber referensi untuk penyusunan karya tulis ilmiah di perguruan tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1), 79-86.
- Syahrudin, A. N., & Kurniawan, T. (2018). Input dan output pada bahasa pemrograman python. *Jurnal Dasar Pemrograman Python Stmik, January*, 1-7.
- Vlasov, V., Mosig, J. E., & Nichol, A. (2019). Dialogue transformers. *arXiv preprint arXiv:1910.00486*.
- Windiatmoko, Y., Rahmadi, R., & Hidayatullah, A. F. (2021, February). Developing Facebook Chatbot Based on Deep Learning Using RASA Framework for University Enquiries. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1077, No. 1, p. 012060). IOP Publishing.

3. Internet:

Rasa. (n.d.). Training Data Format. Diambil tanggal 10 Juli 2023, dari:
<https://rasa.com/docs/rasa/training-data-format>

Rasa. (n.d.). HTTP API. Diambil tanggal 10 Juli 2023 dari:
<https://rasa.com/docs/rasa/pages/http-api>