

BAB V

PENUTUP

Bab penutup membahas mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu Sistem *Chatbot* Sebagai Bantuan Layanan Informasi Akademik di UPN “Veteran” Jakarta. Berdasarkan hasil pengujian dan penelitian yang dilakukan sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut:

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sistem, pengumpulan *dataset*, perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem yang dibangun maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Chatbot* memiliki sistem *website* yang dapat digunakan untuk menambahkan, mengurangi dan mengubah informasi akademik supaya dapat memudahkan petugas layanan informasi akademik dalam memberikan suatu informasi.
2. Sistem *Chatbot* dirancang dengan diintegrasikan dengan aplikasi media sosial sehingga dapat memudahkan kelompok mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan masyarakat umum untuk bertanya mengenai informasi akademik.
3. Implementasi chatbot sebagai bantuan pelayanan informasi akademik di UPN "Veteran" Jakarta memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas layanan informasi akademik. Petugas dapat fokus pada tugas-tugas yang lebih kompleks dan strategis, sementara chatbot dapat menangani pertanyaan-pertanyaan yang lebih rutin dan umum.

2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyarankan beberapa hal terkait sistem *chatbot* sebagai bantuan layanan informasi akademik di UPN “Veteran” Jakarta yaitu:

1. *Chatbot* bantuan layanan informasi akademik dapat dikembangkan lebih luas lagi dengan menambahkan pesan balasan berupa gambar.

2. Menambahkan fitur *upload data model* pada website *chatbot management system*.
3. *Chatbot* diintegrasikan dengan aplikasi media sosial lainnya seperti *whatsapp, facebook*, dan aplikasi media sosial lainnya.