

**SKRIPSI**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA DENGAN STANDAR COBIT 2019**

**Raditya Rahardyansyah Rifat  
1910512014**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**

**LEMBAR JUDUL**

**SKRIPSI**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA DENGAN STANDAR COBIT 2019**

**Raditya Rahardyansyah Rifat  
1910512014**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Raditya Rahardyansyah Rifat  
NIM. : 1910512014  
Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA DENGAN STANDAR COBIT 2019  
Tanggal : 15 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku

Jakarta, 15 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Raditya Rahardyansyah Rifat)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raditya Rahardyansyah Rifat  
NIM. : 1910512014  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi S-1

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT  
BETHESDA YOGYAKARTA DENGAN STANDAR COBIT 2019**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 15 Juni 2023

Yang Menyatakan,

  
(Raditya Rahardyansyah Rifat)

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Raditya Rahardyansyah Rifat


NIM : 1910512014

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Judul : Analisis Sistem Informasi Manajemen pada Rumah Sakit Bethesda  
Yogyakarta dengan Standar COBIT 2019

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

  
**(Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.I.T.)**  
Penguji I

  
**(Rudhy Ho Purabaya, S.E., MMSI.)**  
Penguji II

  
**(Ery Krisnanik, S.Kom., MM.)**  
Pembimbing

  
  
**(Dr. Ermatita, M.Kom.)**  
Dekan

  
**(Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom.)**  
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Persetujuan : 07 Juni 2023



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir (Seminar Teknologi Informasi) dengan baik. Proposal Tugas Akhir ini ditempuh karena merupakan prasyarat untuk pengambilan Tugas Akhir/Skripsi.

Dalam penyelesaian proposal ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Helena Nurramadhan Irmada, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing.
6. Rumah Sakit Bethesda Kota Yogyakarta, selaku tempat penelitian.
7. Bapak Stevanus Yuson, Kepala bagian litbang dari RS. Bethesda yang telah membantu pengurusan administrasi yang dibutuhkan
8. Bapak Yoyok Istianto, Kepala bagian IT RS. Bethesda selaku fasilitator dan mentor dalam penelitian ini.
9. Emanuel Tri Hardjanto, Yehezkiel Ageng Triprakoso, Herdian Kus Haryanti selaku keluarga yang memberikan dukungan secara moral dan materil
10. Keluarga besar BEMF-IK sebagai tempat tumbuh dan berkembang dalam mengembangkan *softskill* maupun relasi yang dimiliki.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Disadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari Tugas Akhir / skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 11 Mei 2023

Peneliti

## ABSTRACT

Hospitals are health service institutions that must meet standards to maintain service quality. Bethesda Hospital, for example, has the motto "Please First Back Affairs" and is required to provide fast, efficient, effective, and safe services. To achieve this, an information system is needed that can help daily operations in the hospital. Information System Management is very important in healthcare, because easily accessible information affects service time and patient satisfaction. The flow of information in health management affects service operations and patient trust in hospitals. Therefore, information system management needs to be done to maintain and improve the quality of hospital services. Review results from the RS mobile application. Bethesda Yogyakarta showed complaints regarding registration, medical record numbers, and inappropriate schedules. Therefore, management analysis of hospital information systems with recognized and accountable standards is needed. The standard used is COBIT 2019, which is a framework for corporate information and technology governance and management. COBIT 2019 is divided into 5 domains with two different objective domains, which is the reason for its use in hospital information system management analysis. This research uses interview methods, literature studies, direct observation, questionnaires using Likert scales as well as through relevant important documents. The data processing method using SPSS software is followed by validity and reliability tests. The results of this study are in the form of the results of the maturity level analysis of the management information system at Bethesda Hospital Yogyakarta which is based on aspects of the domains used in this study, namely the EDM03, APO12, APO13, BAI10, and DSS04 domains.

**Keywords:** *COBIT 2019, Hospital Management Information System, Bethesda Hospital Yogyakarta City, Information System Audit*

## ABSTRAK

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang harus memenuhi standar untuk menjaga kualitas pelayanan. Rumah Sakit Bethesda, sebagai contoh, memiliki motto "Tolong Dulu Urusan Belakang" dan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, efisien, efektif, dan aman. Untuk mencapai hal tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat membantu operasional sehari-hari di rumah sakit. Manajemen Sistem Informasi sangat penting dalam pelayanan kesehatan, karena informasi yang mudah diakses mempengaruhi waktu pelayanan dan kepuasan pasien. Alur informasi dalam manajemen kesehatan berpengaruh pada kegiatan operasional pelayanan dan kepercayaan pasien terhadap rumah sakit. Oleh karena itu, manajemen sistem informasi perlu dilakukan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. Hasil ulasan dari aplikasi mobile RS. Bethesda Yogyakarta menunjukkan keluhan terkait pendaftaran, nomor rekam medis, dan jadwal yang tidak sesuai. Oleh karena itu, diperlukan analisis manajemen terhadap sistem informasi rumah sakit dengan standar yang diakui dan dapat dipertanggungjawabkan. Standar yang digunakan adalah COBIT 2019, yang merupakan kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen informasi serta teknologi perusahaan. COBIT 2019 dibagi menjadi 5 domain dengan dua domain objektif berbeda, yang menjadi alasan penggunaannya dalam analisis manajemen sistem informasi rumah sakit. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, studi literatur, observasi langsung, kuesioner dengan menggunakan skala likert serta melalui dokumen penting yang relevan. Metode pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS diikuti dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil dari penelitian ini berupa hasil analisis tingkat kematangan dari sistem informasi manajemen di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang didasarkan pada aspek domain yang digunakan dalam penelitian ini yaitu domain EDM03, APO12, APO13, BAI10, dan DSS04.

**Kata Kunci:** *COBIT 2019, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Rumah Sakit Bethesda Kota Yogyakarta, Audit Sistem Informasi*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>V</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Manfaat .....	4
1.6. Luaran Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	6
2.2. Sistem Informasi .....	6
1. Sistem.....	6
2. Informasi .....	7
3. Kualitas Informasi.....	7
4. Sistem Informasi .....	8
2.3. Konsep Audit Sistem Informasi .....	8
2.4. Analisis RACI.....	9
2.5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	9
1. Komponen Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	9
2. Peranan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	10
2.6. COBIT 2019.....	11
1. Prinsip COBIT 2019 .....	11
2. Komponen Tata Kelola pada COBIT 2019.....	13
3. Penilaian Kinerja pada COBIT 2019 .....	14
4. Domain dan Proses Tata Kelola COBIT 2019.....	18
3.7. Pengukuran Uji Validitas dan Realibilitas .....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	25

3.	Kuisisioner .....	26
4.	Skala Likert .....	26
5.	Analisis Korelasi Bivariate dan Distances .....	26
6.	Cronbach Alpha's .....	27
7.	SPSS .....	27
8.	Uji Validitas Kuisisioner .....	27
9.	Uji Realibilitas Kuisisioner.....	27
10.	Gap Analysis .....	28
3.8.	Penelitian Terkait .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
1.	Tempat Penelitian .....	31
2.	Waktu Penelitian .....	31
3.2.	Diagram Alir Penelitian .....	31
3.3.	Sumber Data.....	32
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.	Perumusan Masalah .....	32
2.	Studi Literatur .....	32
3.	Landasan Teori dan Latar Belakang .....	32
4.	Penetapan Populasi dan Sampel.....	33
5.	Penyusunan Kuisisioner.....	35
6.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
7.	Pengolahan data .....	39
8.	Analisis Hasil .....	40
9.	Rancangan Rekomendasi .....	40
3.5.	Variabel Penelitian .....	40
1.	Variabel Dependen.....	41
2.	Variabel Independen .....	41
3.6.	Alat dan Bahan yang digunakan .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1.	Profil Rumah Sakit.....	42
1.	Peran, Visi, dan Misi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.....	42
2.	Lokasi.....	43
4.2.	Struktur Organisasi .....	43
4.3.	Hasil .....	45
4.4.	Pembahasan.....	46
1.	Analisa Sistem Berjalan .....	46
2.	Identifikasi Enterprise Strategy .....	50
3.	Identifikasi Enterprise Goals.....	51
4.	Identifikasi Risk Profile .....	54
5.	Identifikasi I&T Related Issue .....	56
6.	Identifikasi Alignment Goals .....	58
7.	RACI CHART.....	62
8.	Pemetaan Responden .....	69
9.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
10.	Hasil Analisis Proses COBIT 2019.....	75
11.	Analisis Kesenjangan dengan Gap Analysis.....	102
12.	Rekomendasi.....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>106</b>

5.1. Kesimpulan .....	106
5.2. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>
Lampiran 1. Surat Permohonan Riset .....	112
Lampiran 2. Surat Permohonan Ethical Clereance .....	113
Lampiran 3. Balasan Surat Permohonan Riset.....	114
Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik Penelitian .....	115
Lampiran 5. <i>Mapping COBIT 2019 Design Factors</i> .....	116
Lampiran 6. Berita Acara Wawancara.....	137
Lampiran 7. Sample Jawaban Kuesioner.....	144
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	146
Lampiran 9. Usulan Rekomendasi Kebijakan.....	151
Lampiran 10. Uji Validitas dan reliabilitas .....	166
Lampiran 11. Hasil Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile RS. Bethesda .....	169
Lampiran 12. Hasil Uji Plagiarisme.....	171

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Prinsip Sistem Tata Kelola (ISACA, 2018b, p. 17) .....	12
Gambar 2.2. Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola TI (ISACA, 2018b, p. 18).....	13
Gambar 2.3. Komponen Sistem Tata Kelola pada COBIT 2019 (ISACA, 2018b, p. 22) .....	14
Gambar 2.4. Level Kapabilitas COBIT 2019 (ISACA, 2018a, p. 20) .....	15
Gambar 2.5. Level Maturity COBIT 2019 .....	17
Gambar 2.6. Domain Utama COBIT 2019 (ISACA, 2018a, p. 12).....	19
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian .....	31
Gambar 3.2 Aplikasi pada Apple App Store .....	33
Gambar 3.3. Aplikasi pada Google Play Store .....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	44
Gambar 4.2. Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri RS Bethesda .....	47
Gambar 4.3. Website RS Bethesda Yogyakarta .....	48
Gambar 4.4. Tampilan menu mobile RS Bethesda .....	48
Gambar 4.5. Tampilan pendaftaran pada mesin APM .....	49
Gambar 4.6. tampilan konfirmasi pendaftaran .....	50
Gambar 4.7. Risk Profile RS. Bethesda .....	56
Gambar 4.8. Mapping map EG and AG (sumber: (ISACA, 2018a) ) .....	60
Gambar 4.9. Mapping Governance and Manajement Objective (ISACA, 2018a) .....	61
Gambar 4.10. Core Model yang Digunakan .....	62
Gambar 4.11. Pemetaan Pekerjaan Responden .....	69
Gambar 4.12. Hasil Pemetaan Usia .....	70
Gambar 4.13. Hasil Pemetaan Jenis Kelamin .....	70
Gambar 4.14. Hasil survey APO12.01 level 4 .....	93
Gambar 4.15. Hasil survey APO12.06 level 4 .....	93
Gambar 4.16. Hasil survey APO13.03 aktivitas 4 .....	96
Gambar 4.17. Hasil kuesioner BAI10 poin A .....	98
Gambar 4.18. Hasil kuesioner DSS04 poin A .....	100
Gambar 4.19. Gap Analysis .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Objektif Tata Kelola pada Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM).....	19
Tabel 2.2. Objektif Tata Kelola pada Domain Align, Plan, and Organize (APO).....	20
Tabel 2.3. Objektif Tata Kelola pada Domain Build, Acquire, and Implement (BAI).....	20
Tabel 2.4. Objektif Tata Kelola pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS).....	21
Tabel 2.5. Objektif Tata Kelola pada Domain Monitor, Evaluate, and Assess (MEA).....	21
Tabel 2.6. Sub Proses pada EDM03 .....	22
Tabel 2.7. Sub Proses pada APO12 .....	22
Tabel 2.8. Sub Proses pada APO13 .....	23
Tabel 2.9. Sub Proses pada BAI10 .....	23
Tabel 2.10. Sub Proses pada DSS04 .....	24
Tabel 2.11. Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3.1. Daftar Pertanyaan Kuisisioner .....	35
Tabel 4.1. Enterprise Strategy Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta .....	51
Tabel 4.2. Skala prioritas enterprise goals RS bethesda .....	51
Tabel 4.3. Enterprise goals RS Bethesda .....	53
Tabel 4.4. EG Terpilih .....	54
Tabel 4.5. Risiko IT RS. Bethesda .....	54
Tabel 4.6.I&T Related Issue RS. Bethesda .....	56
Tabel 4.7. isu I&T RS. Bethesda .....	57
Tabel 4.8. RACI Chart .....	64
Tabel 4.9. Hasil uji validitas .....	71
Tabel 4.10. Case Summary .....	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif EDM03 .....	76
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan EDM03 .....	76
Tabel 4.14. Tabel perhitungan level kapabilitas EDM03 .....	77
Tabel 4.15. Tabel deskriptif APO12 .....	78
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan APO12 .....	78
Tabel 4.17. Tabel perhitungan level kapabilitas APO12 .....	79
Tabel 4.18. Tabel deskriptif APO13 .....	81
Tabel 4.19. Perhitungan tingkat kapabilitas APO13 .....	82
Tabel 4.20. Tabel perhitungan level kapabilitas APO13 .....	82
Tabel 4.21. Tabel Deskriptif BAI10 .....	83
Tabel 4.22. Perhitungan tingkat kapabilitas BAI10 .....	84
Tabel 4.23. Tabel perhitungan level kapabilitas BAI10 .....	84
Tabel 4.24. Tabel Deskriptif DSS04 .....	86
Tabel 4.25. Perhitungan tingkat kapabilitas BAI10 .....	86
Tabel 4.26. Tabel perhitungan level kapabilitas APO13 .....	87
Tabel 4.27. Matriks Maturity pada Domain EDM03 .....	89
Tabel 4.28. Matriks Maturity pada Domain APO12. ....	91
Tabel 4.29. Matriks Maturity pada Domain APO13. ....	94
Tabel 4.30. Matriks Maturity pada Domain BAI10 .....	97
Tabel 4.31. Matriks Maturity pada Domain DSS04 .....	99
Tabel 4.32. Hasil Gap Analysis .....	102
Tabel 4.33. Urutan Priotas Pengembangan .....	103
Tabel 4.34. Rekomendasi Saran Mitigasi .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset .....	112
Lampiran 2. Surat Permohonan Ethical Clereance .....	113
Lampiran 3. Balasan Surat Permohonan Riset.....	114
Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik Penelitian .....	115
Lampiran 5. <i>Mapping COBIT 2019 Design Factors</i> .....	116
Lampiran 6. Berita Acara Wawancara.....	137
Lampiran 7. Sample Jawaban Kuesioner.....	144
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	146
Lampiran 9. Usulan Rekomendasi Kebijakan.....	151
Lampiran 10. Uji Validitas dan reliabilitas .....	166
Lampiran 11. Hasil Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile RS. Bethesda .....	169
Lampiran 12. Hasil Uji Plagiarisme.....	171