

ABSTRACT

Hospitals are health service institutions that must meet standards to maintain service quality. Bethesda Hospital, for example, has the motto "Please First Back Affairs" and is required to provide fast, efficient, effective, and safe services. To achieve this, an information system is needed that can help daily operations in the hospital. Information System Management is very important in healthcare, because easily accessible information affects service time and patient satisfaction. The flow of information in health management affects service operations and patient trust in hospitals. Therefore, information system management needs to be done to maintain and improve the quality of hospital services. Review results from the RS mobile application. Bethesda Yogyakarta showed complaints regarding registration, medical record numbers, and inappropriate schedules. Therefore, management analysis of hospital information systems with recognized and accountable standards is needed. The standard used is COBIT 2019, which is a framework for corporate information and technology governance and management. COBIT 2019 is divided into 5 domains with two different objective domains, which is the reason for its use in hospital information system management analysis. This research uses interview methods, literature studies, direct observation, questionnaires using Likert scales as well as through relevant important documents. The data processing method using SPSS software is followed by validity and reliability tests. The results of this study are in the form of the results of the maturity level analysis of the management information system at Bethesda Hospital Yogyakarta which is based on aspects of the domains used in this study, namely the EDM03, APO12, APO13, BAI10, and DSS04 domains.

Keywords: *COBIT 2019, Hospital Management Information System, Bethesda Hospital Yogyakarta City, Information System Audit*

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang harus memenuhi standar untuk menjaga kualitas pelayanan. Rumah Sakit Bethesda, sebagai contoh, memiliki motto "Tolong Dulu Urusan Belakang" dan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, efisien, efektif, dan aman. Untuk mencapai hal tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat membantu operasional sehari-hari di rumah sakit. Manajemen Sistem Informasi sangat penting dalam pelayanan kesehatan, karena informasi yang mudah diakses mempengaruhi waktu pelayanan dan kepuasan pasien. Alur informasi dalam manajemen kesehatan berpengaruh pada kegiatan operasional pelayanan dan kepercayaan pasien terhadap rumah sakit. Oleh karena itu, manajemen sistem informasi perlu dilakukan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. Hasil ulasan dari aplikasi mobile RS. Bethesda Yogyakarta menunjukkan keluhan terkait pendaftaran, nomor rekam medis, dan jadwal yang tidak sesuai. Oleh karena itu, diperlukan analisis manajemen terhadap sistem informasi rumah sakit dengan standar yang diakui dan dapat dipertanggungjawabkan. Standar yang digunakan adalah COBIT 2019, yang merupakan kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen informasi serta teknologi perusahaan. COBIT 2019 dibagi menjadi 5 domain dengan dua domain objektif berbeda, yang menjadi alasan penggunaannya dalam analisis manajemen sistem informasi rumah sakit. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, studi literatur, observasi langsung, kuesioner dengan menggunakan skala likert serta melalui dokumen penting yang relevan. Metode pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS diikuti dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil dari penelitian ini berupa hasil analisis tingkat kematangan dari sistem informasi manajemen di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang didasarkan pada aspek domain yang digunakan dalam penelitian ini yaitu domain EDM03, APO12, APO13, BAI10, dan DSS04.

Kata Kunci: *COBIT 2019, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Rumah Sakit Bethesda Kota Yogyakarta, Audit Sistem Informasi*