



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN TINGKAT STRESS
DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA *FAMILY CAREGIVER*
LANSIA DI KELURAHAN CIAPUS BOGOR**

SKRIPSI

INDIRA CAHYANI

1910711053

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN TINGKAT STRESS
DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA *FAMILY CAREGIVER*
LANSIA DI KELURAHAN CIAPUS BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

INDIRA CAHYANI

1910711053

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indira Cahyani

NIM : 1910711053

Tanggal : 21 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Indira Cahyani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indira Cahyani

NIM : 1910711053

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Dukungan Sosial dan Tingkat Stress dengan Kejadian *Burnout* Pada *Family Caregiver* Lansia di Kelurahan Ciapus, Bogor, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalik media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Yang menyatakan,


Indira Cahyani

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Indira Cahyani
NIM : 1910711053
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Dukungan Sosial dan Tingkat Stress dengan Kejadian *Burnout* Pada *Family Caregiver* Lansia di Kelurahan Ciapus, Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

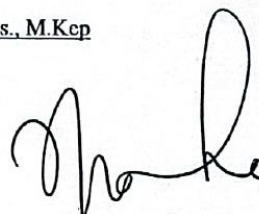


Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep

Penguji I



Ns. Sang Ayu Made Adyanti, M.Kep., Sp.Kep.Kom
Penguji II
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamya Tri Utami, S. Kep., M. Kep
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 21 Juni 2023

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN TINGKAT STRESS DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA *FAMILY CAREGIVER* LANSIA DI KELURAHAN CIAPUS BOGOR

Indira Cahyani

Abstrak

Banyaknya beban yang ditanggung *family caregiver* merupakan salah satu hal negatif dari mengasuh lansia, dan jika tidak mendapatkan dukungan sosial akan berdampak pada stress yang dapat memicu timbulnya *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dan tingkat stress dengan kejadian *burnout* pada *family caregiver* lansia di Kelurahan Ciapus, Bogor. Metode yang digunakan yaitu *cross-sectional* dengan uji *Chi Square* untuk mengetahui hubungan antara variabel dukungan sosial, tingkat stress, dan *burnout*. Teknik *sampling* menggunakan *stratified random sampling* pada 222 *family caregiver* lansia. Instrumen yang digunakan meliputi MSPSS (*The Multidimensional Scale of Perceived Social Support*), KCSS (*Kingston Caregiver Stress Scale*), serta MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara dukungan sosial dan stress dengan *burnout* dengan nilai *p-value* 0.000 dan 0.000 yang bermakna $p < 0.05$. Diharapkan penyedia layanan kesehatan memberikan dukungan bagi *family caregiver* dan mengadakan program konseling terkait stress atau *burnout* sehingga keluarga mampu memberikan perawatan yang terbaik agar kualitas hidup lansia meningkat. Adanya temuan dalam penelitian ini mengklarifikasi hasil temuan sebelumnya dan menambah informasi lebih lanjut sehingga peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian terkait faktor lain yang dapat memengaruhi *burnout* pada *family caregiver* lansia.

Kata Kunci: *Burnout*, Dukungan Sosial, *Family Caregiver*, Lansia, Tingkat Stres

RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND STRESS LEVELS WITH BURNOUT IN ELDERLY FAMILY CAREGIVERS IN CIAPUS VILLAGE BOGOR

Indira Cahyani

Abstract

The amount of burden borne by family caregivers is one of the negative things about caring for the elderly, and if they don't get social support it will impact stress which can trigger the onset of burnout. This study aims to determine the relationship between social support and stress levels with the incidence of burnout in elderly family caregivers in Ciapus Village, Bogor. The method used was cross-sectional using Chi-Square test to determine the relationship between variables such as social support, stress levels, and burnout. The sampling technique used was stratified random sampling on 222 elderly family caregivers. The instruments used are MSPSS (The Multidimensional Scale of Perceived Social Support), KCSS (Kingston Caregiver Stress Scale), and MBI-HSS (Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey). This study shows that there's a relationship between social support and stress with burnout with a p-value of 0.000 and 0.000 which means $p < 0.05$. It is hoped that health service providers will provide support for family caregivers and conduct counseling programs related to stress or burnout so that families can provide the best care so that the quality of life of the elderly increases. The findings in this study clarify the previous findings and add further information so that future researchers can conduct research related to other factors that can affect burnout in elderly family caregivers.

Keywords: Burnout, Elderly, Family Caregiver, Social Support, Stress Levels

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Februari tahun 2023 ini adalah “Hubungan Dukungan Sosial dan Tingkat Stress dengan Kejadian *Burnout* Pada *Family Caregiver* Lansia di Kelurahan Ciapus Bogor”. Pada kesempatan ini, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKp. M.Kep. Sp.Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta sekaligus dosen pembimbing akademik, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Kepala Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep, Sp. Kep. J selaku dosen pembimbing, Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep selaku dosen penguji I, serta Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi dan saran yang sangat bermanfaat dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak Kelurahan Ciapus, Ketua RW dan seluruh kader yang telah menerima dan membantu peneliti, juga kepada seluruh keluarga lansia di Kelurahan Ciapus yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Selanjutnya, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Gondo Mandiarwanto dan Ibu Fathonah dan kakak Hafidz Wahyu Irwanto, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2023

Penulis

Indira Cahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
II.1 Konsep Lansia	14
II.2 Konsep Dukungan Sosial Pada <i>Family Caregiver</i> Lansia	17
II.3 Konsep Stress pada <i>Family Caregiver</i> Lansia.....	24
II.4 Konsep <i>Burnout</i> pada <i>Family Caregiver</i> Lansia	29
II.5 Kerangka Teori.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
III.1 Kerangka Konsep	44
III.2 Hipotesis Penelitian.....	45
III.3 Definisi Operasional.....	46
III.4 Desain Penelitian.....	52
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	52
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	57
III.7 Metode Pengumpulan Data	58
III.8 Instrumen Penelitian.....	59
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
III.10 Analisis Data	65
III.11 Etika Penelitian	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
IV.1 Hasil Penelitian	72
IV.2 Pembahasan.....	86
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	107

BAB V PENUTUP.....	109
V.1 Kesimpulan	109
V.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	47
Tabel 2	Distribusi Sampel dengan Stratified Random Sampling.....	55
Tabel 3	Blueprint <i>The Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>	61
Tabel 4	Blueprint <i>Kingston Caregiver Stress Scale</i>	62
Tabel 5	Blueprint <i>Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey</i>	63
Tabel 6	Kriteria Hasil Pengukuran Reliabilitas	64
Tabel 7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	64
Tabel 8	Analisis Univariat	66
Tabel 9	Analisis Bivariat.....	67
Tabel 10	Analisis Uji Normalitas (n = 222).....	74
Tabel 11	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia <i>Family Caregiver</i> (n = 222)	74
Tabel 12	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (n = 222)	75
Tabel 13	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan (n = 222).....	75
Tabel 14	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan (n = 222).....	76
Tabel 15	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan (n = 222).....	77
Tabel 16	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Hubungan Keluarga dengan Lansia (n = 222).....	77
Tabel 17	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi <i>Caregiver</i> (n = 222).....	78
Tabel 18	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Berdasarkan Usia Lansia (n = 222).....	79
Tabel 19	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Berdasarkan Penyakit yang Diderita Lansia (n = 222).....	79
Tabel 20	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Berdasarkan Pengobatan Rutin yang Dijalani (n = 222)	80
Tabel 21	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Berdasarkan Pelayanan Kesehatan yang Dikunjungi (n=222)	81
Tabel 22	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Berdasarkan Tingkat Kemandirian Lansia (n = 222).....	82
Tabel 23	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Nilai Dukungan Sosial (n = 222).....	82
Tabel 24	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Nilai Tingkat Stress (n = 222)	83
Tabel 25	Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Nilai <i>Burnout</i> (n = 222)	83
Tabel 26	Hubungan antara Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> Pada <i>Family Caregiver</i> Lansia (n = 222)	84
Tabel 27	Hubungan antara Tingkat Stress dengan <i>Burnout</i> Pada <i>Family Caregiver</i> Lansia (n = 222)	85

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	43
Skema 2	Kerangka Konsep.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Kelurahan Ciapus
Lampiran 2	Permohonan Izin Uji Validitas
Lampiran 3	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 1
Lampiran 4	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 2
Lampiran 5	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 3
Lampiran 6	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 6
Lampiran 7	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 7
Lampiran 8	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 8
Lampiran 9	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 9
Lampiran 10	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 10
Lampiran 11	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 11
Lampiran 12	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 12
Lampiran 13	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 15
Lampiran 14	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke RW 16
Lampiran 15	Permohonan Izin Etik Penelitian (<i>Ethical Clearance</i>)
Lampiran 16	Permohonan Izin Penggunaan Kuesioner
Lampiran 17	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 18	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 19	Kuesioner Penelitian
Lampiran 20	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 21	Persetujuan Etik Penelitian (<i>Ethical Approval</i>)
Lampiran 22	Timeline Penelitian
Lampiran 23	Hasil Uji Validitas
Lampiran 24	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 25	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 26	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 27	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 28	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 29	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 30	Hasil Uji Turnitin Skripsi