



**HUBUNGAN PERSEPSI KELUARGA TERHADAP
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
RESILIENSI KELUARGA PASIEN ICU**

SKRIPSI

LOLA SHABILA RISMAYANTI

1910711016

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2023



**HUBUNGAN PERSEPSI KELUARGA TERHADAP
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
RESILIENSI KELUARGA PASIEN ICU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

LOLA SHABILA RISMAYANTI

1910711016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah sebenar-benarnya karya yang dibuat sendiri, dan sumber yang dikutip maupun dipakai telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Lola Shabila Rismayanti

NIM : 1910711016

Tanggal : 26 Juni 2023

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Lola Shabila Rismayanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lola Shabila Rismayanti
NIM : 1910711016
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan Persepsi Keluarga terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Resiliensi Keluarga Pasien ICU”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk database, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Juni 2023
Yang menyatakan,



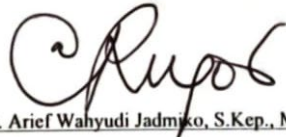
(Lola Shabila Rismayanti)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Lola Shabila Rismayanti
NIM : 1910711016
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Persepsi Keluarga terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Resiliensi Keluarga Pasien ICU

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji



Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN

Penguji II



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D

Dekan FKES UPN Veteran Jakarta

Ditandatangani di Jakarta

Tanggal Seminar 26 Juni 2023



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep

Ketua Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

HUBUNGAN PERSEPSI KELUARGA TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN RESILIENSI KELUARGA PASIEN ICU

Lola Shabila Rismayanti

Abstrak

Anggota keluarga dari pasien yang sakit kritis menghadapi banyak ketidakpastian dan kesusahan selama orang terdekat mereka tinggal di *Intensive Care Unit* (ICU). Untuk itu perawat harus memiliki kemampuan dalam menerapkan teknik komunikasi terapeutik yang adekuat untuk membantu keluarga agar dapat beradaptasi dan melewati situasi sulit yang dihadapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan resiliensi keluarga pasien ICU. Desain cross-sectional digunakan melibatkan 65 anggota keluarga pasien ICU. Responden dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Komunikasi terapeutik perawat diukur menggunakan kuesioner *Quality of Communication* (QOC) dan resiliensi keluarga menggunakan kuesioner *Walsh Family Resilience Questionnaire* (WFRQ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat berpengaruh signifikan terhadap resiliensi keluarga ($p < 0,05$). Untuk itu perawat hendaknya meningkatkan kualitas komunikasi terapeutik pada keluarga pasien sehingga komunikasi yang baik akan mempengaruhi resiliensi keluarga

Kata kunci: Resiliensi keluarga, komunikasi terapeutik, perawat, ICU

THE RELATIONSHIP OF FAMILY PERCEPTION OF NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH FAMILY RESILIENCE OF ICU PATIENTS FAMILY

Lola Shabila Rismayanti

Abstract

Family members of critically ill patients face a lot of uncertainty and distress during their close stay in the Intensive Care Unit (ICU). For this reason, nurses must have the ability to apply adequate therapeutic communication techniques to help families adapt and get through difficult situations. This study aims at determining the relationship between nurse therapeutic communication and ICU patients' family resilience. A cross-sectional design was used involving 65 family members of ICU patients. The respondents were selected by way of a purposive sampling technique. Nurses therapeutic communication was investigated using Quality of Communication (QOC) and family resilience using Walsh Family Resilience Questionnaire (WFRQ). The study findings show that nurses therapeutic communication has a significant effect on the family resilience ($p < 0.05$). For this reason, nurses should improve therapeutic communication for the patient's family so that good communication will gain family resilience

Keywords: Family resilience, therapeutic communication, nurse, ICU

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Keluarga terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Resiliensi Keluarga Pasien ICU” dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Desmawati, SKP., M.Kep.,Sp.Mat.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, M.N.S selaku Kepala Jurusan Keperawatan, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana sekaligus dosen pembimbing bagi penulis yang telah meluangkan waktu, ilmu, serta tenaga dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Serta seluruh staf administrasi FIKES yang telah membantu penulis terkait proses administrasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih sedalam-dalamnya juga penulis sampaikan kepada keluarga, gelar sarjana ini penulis persembahkan khususnya kepada Bapak dan Ibu. yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil. Tidak lupa kepada teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan semangat, bantuan, dan hiburan selama proses penyusunan skripsi berlangsung, khususnya kepada Zahra, Meita, Anita, Ghea, Nasya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar RSUD Kabupaten Bekasi, RS Pusat Pertamina khususnya instalasi *Intensive Care Unit* (ICU) yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dalam lokus tersebut, serta kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi pada penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki ketidaksempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juni 2023

Penulis

Lola Shabila Rismayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Tinjauan Teoritis	7
II.2 Kerangka Teori.....	23
II.3 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konsep.....	28
III.2 Hipotesis	28
III.3 Definisi Operasional	29
III.4 Desain Penelitian	31
III.5 Populasi dan Sampel.....	31
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
III.7 Instrumen Penelitian	34
III.8 Pengumpulan Data	35
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
III.10 Analisis Data.....	38
III.11 Pengolahan Data	40
III.12 Etika Penelitian	40
III.13 Keterbatasan Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	42
IV.2 Proses Penelitian	42
IV.3 Analisis Hasil Penelitian.....	43
IV.4 Pembahasan	47

BAB V PENUTUP.....	55
V.1 Kesimpulan.....	55
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2	Definisi Operasional.....	29
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner Resiliensi Keluarga	35
Tabel 4	Analisis Univariat.....	39
Tabel 5	Analisis Bivariat	39
Tabel 6	Hasil Uji Normalitas Variabel Komunikasi Terapeutik Perawat dan Resiliensi Keluarga Pasien di Ruang ICU.	43
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Pekerjaan, Hubungan Keluarga dan Lama Hari Rawat Pasien di Ruang ICU 2023 (n = 65).....	44
Tabel 8	Gambaran Persepsi Responden terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang ICU tahun 2023 (n = 65).....	45
Tabel 9	Gambaran Responden berdasarkan Resiliensi Keluarga di Ruang ICU tahun 2023 (n = 65).....	45
Tabel 10	Analisis Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Resiliensi Keluarga di Ruang ICU tahun 2023 (n = 65).....	46

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	23
Skema 2	Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Penelitian (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Surat Keterangan Bebas Plagiarisme
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 9	Izin Penggunaan Kuesioner <i>Walsh Family Resilience Questionnaire</i> (WFRQ)
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Jadwal Kegiatan Skripsi
Lampiran 12	Hasil Uji SPSS
Lampiran 13	Hasil Uji Plagiarisme