

HUBUNGAN PERSEPSI KELUARGA TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN RESILIENSI KELUARGA PASIEN ICU

Lola Shabila Rismayanti

Abstrak

Anggota keluarga dari pasien yang sakit kritis menghadapi banyak ketidakpastian dan kesusahan selama orang terdekat mereka tinggal di *Intensive Care Unit* (ICU). Untuk itu perawat harus memiliki kemampuan dalam menerapkan teknik komunikasi terapeutik yang adekuat untuk membantu keluarga agar dapat beradaptasi dan melewati situasi sulit yang dihadapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan resiliensi keluarga pasien ICU. Desain cross-sectional digunakan melibatkan 65 anggota keluarga pasien ICU. Responden dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Komunikasi terapeutik perawat diukur menggunakan kuesioner *Quality of Communication* (QOC) dan resiliensi keluarga menggunakan kuesioner *Walsh Family Resilience Questionnaire* (WFRQ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat berpengaruh signifikan terhadap resiliensi keluarga ($p < 0,05$). Untuk itu perawat hendaknya meningkatkan kualitas komunikasi terapeutik pada keluarga pasien sehingga komunikasi yang baik akan mempengaruhi resiliensi keluarga

Kata kunci: Resiliensi keluarga, komunikasi terapeutik, perawat, ICU

THE RELATIONSHIP OF FAMILY PERCEPTION OF NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH FAMILY RESILIENCE OF ICU PATIENTS FAMILY

Lola Shabila Rismayanti

Abstract

Family members of critically ill patients face a lot of uncertainty and distress during their close stay in the Intensive Care Unit (ICU). For this reason, nurses must have the ability to apply adequate therapeutic communication techniques to help families adapt and get through difficult situations. This study aims at determining the relationship between nurse therapeutic communication and ICU patients' family resilience. A cross-sectional design was used involving 65 family members of ICU patients. The respondents were selected by way of a purposive sampling technique. Nurses therapeutic communication was investigated using Quality of Communication (QOC) and family resilience using Walsh Family Resilience Questionnaire (WFRQ). The study findings show that nurses therapeutic communication has a significant effect on the family resilience ($p < 0.05$). For this reason, nurses should improve therapeutic communication for the patient's family so that good communication will gain family resilience

Keywords: Family resilience, therapeutic communication, nurse, ICU