



**IDENTIFIKASI FAKTOR *EKSTERNAL* DAN *INTERNAL*
LINE BANK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**RAISHA AZZURA RAZAK
2010101049**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAKARTA
2023**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI FAKTOR *EKSTERNAL* DAN *INTERNAL*
LINE BANK**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**RAISHA AZZURA RAZAK
2010101049**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raisha Azzura Razak

NIM : 2010101049

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Mei 2023

Yang menyatakan,



Raisha Azzura Razak

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raisha Azzura Razak
NIM : 2010101049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma III
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

IDENTIFIKASI FAKTOR EKSTERNAL DAN FAKTOR INTERNAL LINE BANK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Mei 20223

Yang Menyatakan

 A-R

Raisha Azzura Razak

LEMBAR PENGESAHAN


LAPORAN TUGAS AKHIR

IDENTIFIKASI FAKTOR *EKSTERNAL* DAN *INTERNAL* LINE BANK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAISHA AZZURA RAZAK
2010101049

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 07 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Suharvati, SE., MM.

Ketua Penguji



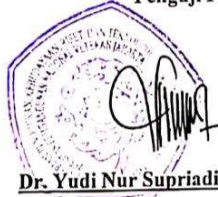
Kery Utami, SE., M.Si.

Penguji I



Diana Tri Wardhani, SE., MM., Ph.D

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Juni 2023

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP T.A 2022/2023**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Rabu , tanggal 07 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Raisha Azzura Razak**

No.Pokok Mahasiswa : **2010101049**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :
Identifikasi Faktor Eksternal & Internal Line Bank
Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suharyati, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota I	2.
3	Diana Triwardhani, SE, MM.,Ph.D	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 07 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III


Kery Utami, SE., M.Si.

***IDENTIFICATION OF EKSTERNAL AND INTERNAL FACTOR
LINE BANK***

By :

Raisha Azzura Razak

ABSTRACT

Knowing the external and internal factors of Line Bank service features. SWOT analysis is used in business management to evaluate the strengths, weaknesses, opportunities and threats of an organization or project. Collecting data using literature study sources is often referred to as a library research method or library research. Line banks have quite good opportunities because they can open banking products quickly, but there are still threats that need to be faced like other digital banks. Line bank also has many advantages and disadvantages of banking products that must be continuously improved in order to retain customers. Line Bank needs to continue to innovate and improve products and services..

Keywords: SWOT, Digital Bank, Services

IDENTIFIKASI FAKTOR *EKSTERNAL* DAN *INTERNAL* LINE BANK

Oleh :

Raisha Azzura Razak

ABSTRAK

Mengetahui faktor eksternal dan internal fitur layanan Line Bank. Analisis SWOT digunakan dalam manajemen bisnis untuk mengevaluasi kekuatan (strengths), kelemahan (weaknesses), peluang (opportunities), dan ancaman (threats) suatu organisasi atau proyek. Pengumpulan data dengan menggunakan sumber studi pustaka sering disebut sebagai metode penelitian pustaka atau penelitian kepustakaan. Line bank memiliki peluang yang cukup bagus karena dapat membuka produk perbankan secara cepat, Namun masih ada ancaman yang perlu dihadapi seperti bank digital lainnya. Line bank juga memiliki banyak keunggulan dan kelemahan dari produk perbankan yang harus tetap ditingkatkan agar dapat mempertahankan nasabah.. Line Bank perlu terus melakukan inovasi dan meningkatkan produk dan layanan.

Kata Kunci : SWOT, Digital Bank, Layana

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Praktik Industri ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak tanggal 06 Februari 2023 s/d 2023 dengan judul **“Identifikasi Faktor *Eksternal* dan *Internal Line Bank*”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE.,MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Ibu Kery Utami SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma Ibu Kery Utami, S. M., M. si serta kepada Ibu Diana Tri Wardhani S. M., M. M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan, baik materi maupun non materi dan banyak memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Februari 2023

Raisha Azzura Razak

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Tugas Akhir	2
I.3 Manfaat Tugas Akhir	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
II. 1 Bank	3
II.2 Bank Digital	5
II.2.1 Pengukuran Bank Digital.....	7
II.3 Line Bank	9
II.4 Analisis Faktor <i>Eksternal</i> dan <i>Internal</i>	10
BAB III METODE PENULISAN.....	18
III.1 Jenis Penulisan	18
III.1.2. Subjek dan Objek Penulisan.....	18
III.2 Teknik Pengumpulan Data.....	18
III.2.1 Jenis Data	18
III.2.2 Sumber Data	19
III.2.3 Pengumpulan Data	19
III.3 Teknik Analisis Data.....	19
III.3.1 Teknik Analisis Deskriptif	19
BAB IV PEMBAHASAN	20
IV. 1 Sejarah Perusahaan	20
IV.2 Analisis Faktor Eksternal dan Internal.....	25
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	30
V.1 Kesimpulan	30
V.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo perusahaan	20
Gambar 2 Menu Tabungan Line Bank.....	23
Gambar 3 Menu Utama Line Bank	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul

Lampiran 2 Kartu Monitoring