

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan faktor eksternal dapat disimpulkan line bank memiliki peluang yang cukup bagus karena dapat membuka produk perbankan secara cepat tanpa harus mengantri dimana pada saat ini banyak individu yang cenderung mencari produk yang instan dengan persyaratan mudah dan bunga yang tinggi. Dengan memahami dan memanfaatkan peluang tersebut line bank dapat memperluas pangsa pasar dan jumlah nasabah dapat meningkat, Namun masih ada ancaman yang perlu dihadapi oleh Line Bank seperti bank digital lain yang mempunyai lebih banyak fitur, tampilan yang lebih simple dan menarik serta bunga deposito yang lebih tinggi, sehingga Line Bank perlu meningkatkan inovasi produk dan layanan yang ditawarkan untuk mempertahankan nasabah.

Berdasarkan hasil pembahasan faktor internal dapat disimpulkan Line Bank memiliki banyak keunggulan pada produk perbankan seperti bebas biaya admin, tidak adanya biaya pinalti serta tidak ada biaya mengendap, secara keseluruhan Line bank menawarkan kemudahan serta fleksibilitas pada produk perbankannya, Namun terlepas dari keunggulannya tersebut Line Bank juga memiliki kelemahan seperti tidak ada buku tabungan fisik, kantor cabang yang sangat jarang, dan bunga deposito yang tidak dijamin oleh LPS, sehingga Line Bank harus terus meningkatkan kualitas produknya agar untuk mempertahankan nasabah..

#### **V.2 Saran**

Dalam saran lebih lanjut, Line Bank perlu meningkatkan layanan serta terus mengembangkan inovasi produknya terlebih pada fitur layanan yang menjadi kelemahan dan dapat menjadi ancaman bagi Line Bank selain itu, Line Bank juga perlu memberikan pelayanan yang baik bagi nasabah untuk

membangun kepercayaan antara bank dengan nasabah sehingga dapat meningkatkan loyalitas nasabah pada bank digital Line Bank.