



**TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING
MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK
PADA BANK MUAMALAT
KANTOR CABANG MELAWAI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAURAH SALSABILA PUTRI AYU
1910101028**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2023**



**TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING
MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK
PADA BANK MUAMALAT
KANTOR CABANG MELAWAI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

“Diajukan Sebagai Salag Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya”

**NAURAH SALSABILA PUTRI AYU
1910101028**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naurah Salsabila Putri Ayu

NIM : 1910101028

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Naurah Salsabila Putri Ayu

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naurah Salsabila Putri Ayu
Nim : 1910101028
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING MUAMALAT
DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG MELAWAI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Mei 2023

Yang menyatakan,



Naurah Salsabila Putri Ayu

TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KANTOR CABANG MELAWAI

Oleh:
Naurah Salsabila Putri Ayu

ABSTRAK

Pesatnya kemajuan teknologi informasi sangat mempengaruhi sektor perbankan, Mobile banking merupakan layanan perbankan yang memungkinkan Anda melakukan transaksi perbankan dengan mudah tanpa harus datang ke bank, kecuali untuk melakukan penarikan tunai. Keuntungan dari mobile banking, nasabah dapat melakukan transaksi kapan saja, di mana saja tanpa batasan waktu. Industri Perbankan perlu aktif memasarkan layanan mobile banking. Pemasaran layanan mobile banking sangat diperlukan karena semua nasabah bank diharapkan dapat memanfaatkan produk mobile banking secara maksimal. Setiap bank perlu memiliki strategi pemasaran yang baik untuk mencapai tujuan pemasarannya. Jenis penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif dengan cara teknik pengumpulan data, analisis data. Bank Muamalat juga menerapkan konsep pemasaran 7P yaitu Product (Produk), Place (Tempat), Price (Harga), Promotion (Promosi), People (Orang), Process (Proses), dan Physical Evidence (Bukti Fisik).

Kata Kunci: Tinjauan Pelaksanaan, Mobile Banking

**REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF MOBILE BANKING
MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK AT BANK
MUAMALAT MELAWAI BRANCH OFFICE**

**By:
Naurah Salsabila Putri Ayu**

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology greatly affects the banking sector, Mobile banking is a banking service that allows you to do banking transactions easily without having to come to the bank, except to make cash withdrawals. The advantage of mobile banking, customers can make transactions anytime, anywhere without time limits. The Banking Industry needs to actively market mobile banking services. Marketing of mobile banking services is very necessary because all bank customers are expected to take full advantage of mobile banking products. Every bank needs to have a good marketing strategy to achieve its marketing goals. The type of research used is Descriptive Qualitative, where this type of research is research that records, describes carefully a situation or phenomenon in research where this research is limited to revealing a situation based on facts. Bank Muamalat also applies the 7P marketing concept, namely Product, Place, Price, Promotion, People, Process, and Physical Evidence Muamalat DIN Mobile Banking Marketing Strategy carried out by Bank Muamalat, namely using marketing through Social Media and Walk In Customer.

Keywords: Implementation Review, Mobile Banking

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING
MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG MELAWAI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAURAH SALSABILA PUTRI AYU
1910101028

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 19 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Wahyudi, SE, MM

Ketua Penguji



Diana Triwardhani, SE, MM, Ph.D

Penguji I



Jenji Gunaedi Argo, SE, MM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE, M.Si

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 19 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Naurah Salsabila Putri Ayu**

No.Pokok Mahasiswa : **1910101028**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Pelaksanaan Mobile Banking Muamalar Digital Islamic Network (DIN) pada Bank Muamalat Kantor Cabang Melawai

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus***

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, SE, MM	Ketua	1.
2	Diana Triwardhani, SE, MM.,Ph.D	Anggota I	2.
3	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2023 dengan judul **“TINJAUAN PELAKSANAAN MOBILE BANKING MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KANTOR CABANG MELAWAI”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Desmintari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi Sos.I.,MM, CRA.,CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma serta penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Jenji Gunaedi Argo, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Dwi Utari yang telah sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telahh membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 22 Mei 2023

Naurah Salsabila Putri Ayu

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LAPORAN TUGAS AKHIR	vi
BERITA ACARA	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat Penelitian	3
I.3.1 Manfaat Teoritis	3
I.3.2 Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengertian Bank Syariah	4
II.1.1 Fungsi Bank Syariah	5
II.1.2 Prinsip-prinsip Dasar Perbankan Syariah	6
II.1.3 Kegiatan Usaha Bank Syariah	6
II.2 Pengertian Strategi Pemasaran	7
II.2.1 Fungsi Strategi Pemasaran	7
II.2.2 Tujuan Strategi Pemasaran	8
II.2.3 Bauran Pemasaran	8
II.3 Pengertian Mobile Banking	10

II.3.1 Manfaat Mobile Banking	10
BAB III METODE PENULISAN	11
III.1 Obyek Penelitian.....	11
III.2 Sumber Data	11
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	11
III.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	12
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
IV.1 Profile Bank Muamalat Indonesia	13
IV.2 Pelaksanaan Strategi Pemasaran Mobile Banking Muamalat Digital Islam Network (DIN).....	13
IV.3 Hambatan dalam Pelaksanaan Memasarkan Layanan <i>Mobile Banking Muamalat Digital Islamic Network (DIN)</i>	20
VI.4 Solusi dalam mengatasi Hambatan Pelaksanaan Pemasaran <i>Mobile Banking Muamalat Digital Islamic Network (DIN)</i> ..	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	22
V.1 Kesimpulan	22
V.2 Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA	24
RIWAYAT HIDUP	25
LAMPIRAN.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Limit Transaksi	17
Tabel 2. Biaya Transaksi.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Menu Utama Muamalat DIN	14
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir

Lampiran 2. Kartu Monitor

Lampiran 3. Hasil Turnitin