



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGIMPLEMENTASIAN KARTU KREDIT PEMERINTAH:  
KOMPETENSI SDM SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

**SKRIPSI**

**RAHMAT TAUFIK**

**1910112018**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGIMPLEMENTASIAN KARTU KREDIT PEMERINTAH:  
KOMPETENSI SDM SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**RAHMAT TAUFIK**

**1910112018**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahmat Taufik

NIM : 1910112018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Rahmat Taufik

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas Akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Taufik  
NIM : 1910112018  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi Program Sarjana  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**“Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengimplementasian Kartu Kredit Pemerintah: Kompetensi SDM sebagai Variabel Pemoderasi“**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Rahmat Taufik

# SKRIPSI

## FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGIMPLEMENTASIAN KARTU KREDIT PEMERINTAH: KOMPETENSI SDM SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Rahmat Taufik**

**1910112018**

Telah dipaparkan didepan Tim Penguji pada tanggal : 05 Juli  
2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA**

**Ketua Penguji**

**Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak**

**Penguji I**

**Prof. Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA, CA, CGOP**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, SE., MM**

**Dekan**

**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di: Jakarta

Pada Tanggal: 11 Juli 2023

***Factors Influencing the Implementation of Government Credit  
Cards: Competence of Human Resources  
as a Moderating Variable***

**By Rahmat Taufik**

***Abstract***

*The Government Credit Card (KKP) is a payment instrument using a card that can be used to make payments for expenditures that can be charged to the State Budget, where the cardholder's payment obligations are met in advance by the government credit card issuing bank, and the work unit is obliged to pay off payment obligations on time agreed with the payment at once. However, from the start, the adoption of government policies related to non-cash payment systems using KKP has not been optimal. This research is centered on one of the Ministries/Institutions in Indonesia, namely the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology (Kemendikbudristek) in which there are 143 work units that use KKP in their financial processes. This research tries to bridge these policies' lack of optimal implementation by examining the factors that influence user intention to use KKP within the Kemendikbudristek. The purpose of this study is to test the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, and facilitating conditions with human resource competence as a moderating variable. The sample in this study was 411 civil servants within Kemendikbudristek who had positions as PPK, BP, and BPP. The data was obtained from the results of the analysis using the Structural Equation Model (SEM) PLS version 3.0. The results showed that perceived usefulness, perceived ease of use, and facilitating conditions significantly influenced the intention to use KKP. As for the moderating variable, human resource competence, it can only moderate the variable perceived ease of use on intention to use KKP.*

**Keywords:** *Intention to use KKP, perceived usefulness, perceived ease of use, facilitating conditions, competence of human resources*

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengimplementasian Kartu  
Kredit Pemerintah: Kompetensi SDM  
sebagai Variabel Pemoderasi**

**Oleh Rahmat Taufik**

**Abstrak**

Kartu Kredit Pemerintah (KKP) merupakan alat pembayaran dengan menggunakan kartu yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran atas belanja yang dapat dibebankan pada APBN, dimana kewajiban pembayaran pemegang kartu dipenuhi terlebih dahulu oleh bank penerbit Kartu Kredit Pemerintah, dan satker berkewajiban melakukan pelunasan kewajiban pembayaran pada waktu yang disepakati dengan pelunasan secara sekaligus. Namun dari awal penerapannya masih belum optimal adopsi dari kebijakan pemerintah terkait dengan sistem pembayaran nontunai dengan menggunakan KKP. Penelitian ini berpusat pada salah satu Kementerian/Lembaga yang ada di Indonesia, yaitu Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) yang didalamnya terdapat 143 satuan kerja yang menggunakan KKP dalam proses keuangannya. Penelitian ini mencoba untuk menjembatani kurang optimalnya penerapan kebijakan tersebut dengan memeriksa faktor-faktor yang mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan KKP di lingkungan Kemendikbudristek. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan kondisi yang memfasilitasi dengan kompetensi SDM sebagai variabel pemoderasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 411 ASN di lingkungan Kemendikbudristek yang memiliki jabatan sebagai PPK, BP, dan BPP. Data yang diperoleh dari hasil analisis menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan kondisi yang memfasilitasi signifikan mempengaruhi niat dalam menggunakan KKP. Sedangkan untuk variabel pemoderasi yaitu kompetensi SDM hanya dapat memoderasi variabel persepsi kemudahan terhadap niat untuk menggunakan KKP.

**Kata Kunci:** *Intention to Use* KKP, persepsi manfaat, persepsi kemudahan, kondisi yang memfasilitasi, dan kompetensi SDM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Hari ini Rabu, tanggal 5 Juli 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Rahmat Taufik  
NIM : 1910112018  
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

**"Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengimplementasian Kartu Kredit  
Pemerintah: Kompetensi SDM sebagai Variabel Pemoderasi"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \*)*

**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M.Si, CSRS, CA	Ketua Penguji	1.
2.	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3.	Prof. Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA, CA, CGOP	Anggota II**)	3.

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Juli 2023  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2023 sampai dengan Juni 2023 dengan judul “Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengimplementasian Kartu Kredit Pemerintah: Kompetensi SDM sebagai Pemoderasi”. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Rasa hormat, terima kasih, serta penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA, CA, CGOP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali arahan, saran, serta pengetahuan yang bermanfaat ditengah-tengah kesibukannya.

Ucapan terima kasih yang selanjutnya penulis sampaikan seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan semangat serta doa kepada penulis. Kemudian penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada Bpk. Faisal Syahrul, Bpk. Ferdian Amran, Bpk. I Dewa Gede S.A.Y, Ibu Endah Setiawati, Ibu Anita Mega Lestari, Mba Rachmita Dewi, Mba Wenny Hartanti, Bpk. Bambang Hermanto, Bpk. Irwan Setiawanto, Bpk. Subhan Raharjo, Mas Ade Pratama, Mas Arnold Baranti, Kak Karina Handayani, dan Bang Alpin serta teman-teman Biro Keuangan dan BMN Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang selalu mewarnai hari-hari penulis semenjak awal menyusun skripsi dan membantu serta memberikan waktu dikala senang dan susah. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga S1 Akuntansi 2019 dan Andea Nurul Badriyah yang telah berjuang bersama dari awal hingga penghujung semester. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 11 Juli 2023

Rahmat Taufik

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1    Landasan Teori .....	12
2.1.1    Teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	12
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance Use of Technology</i> .....	13
2.1.3    Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.4 <i>Intention to Use</i> .....	16

2.1.5	Persepsi Manfaat ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	17
2.1.6	Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	18
2.1.7	Kondisi yang memfasilitasi ( <i>Facilitating Conditions</i> ).....	19
2.1.8	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	20
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
2.3	Model Penelitian.....	30
2.4	Pengembangan Uji Hipotesis .....	30
2.4.1	Pengaruh persepsi manfaat terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	30
2.4.2	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	31
2.4.3	Pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	32
2.4.4	Kompetensi SDM memoderasi pengaruh persepsi manfaat terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	32
2.4.5	Kompetensi SDM memoderasi pengaruh persepsi kemudahan terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	33
2.4.6	Kompetensi SDM memoderasi pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap <i>intention to use</i> kartu kredit pemerintah .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.1.1	Variabel Dependen (Y) .....	36
3.1.2	Variabel Independen .....	36
3.1.3	Variabel Moderasi.....	39
3.2	Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	40

3.2.3	Unit Analisis .....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	42
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	43
3.4.1.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	44
3.4.2	Statistik Deskriptif Data.....	45
3.4.3	Uji Hipotesis .....	45
3.4.3.1	Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45
3.4.3.2	Kerangka Model Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	49
4.1.1	Cek Kuesioner.....	49
4.1.2	Mengedit Tanggapan Responden.....	49
4.1.3	Membuat Kode Data Kuesioner.....	49
4.1.4	Pemeriksaan Konsistensi.....	50
4.1.5	Tingkat Respon Kuesioner.....	50
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	51
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	53
4.3.1	Statistik Deskriptif .....	53
4.3.1.1	Deskriptif <i>Intention to Use</i> .....	55
4.3.1.2	Deskriptif Persepsi Manfaat.....	56
4.3.1.3	Deskriptif Persepsi Kemudahan.....	57
4.3.1.4	Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi .....	58
4.3.1.5	Deskriptif Kompetensi SDM.....	59
4.3.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	60

4.3.2.1	Uji Validitas Unidimensional.....	62
4.3.2.2	Uji Validitas Konvergen .....	63
4.3.2.3	Uji Validitas Diskriminan .....	63
4.3.2.4	Uji Reliabilitas .....	64
4.3.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	65
4.3.3.1	R-Square .....	65
4.3.3.2	Q-Square .....	66
4.3.4	Uji Hipotesis .....	66
4.4	Pembahasan .....	70
4.4.1	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah .....	70
4.4.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah .....	72
4.4.3	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah .....	73
4.4.4	Kompetensi SDM Memoderasi Hubungan antara Persepsi Manfaat terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah .....	75
4.4.5	Kompetensi SDM Memoderasi Hubungan antara Persepsi Kemudahan terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah.....	76
4.4.6	Kompetensi SDM Memoderasi Hubungan antara Kondisi yang Memfasilitasi terhadap <i>Intention to Use</i> Kartu Kredit Pemerintah .....	78
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>81</b>
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>90</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penggunaan KKP di lingkungan Kemendikbudristek T.A. 2022 .....	5
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	27
Tabel 3. Indikator Variabel Intention to Use KKP .....	36
Tabel 4. Indikator Variabel Persepsi Manfaat.....	37
Tabel 5. Indikator Persepsi Kemudahan .....	38
Tabel 6. Indikator Kondisi yang Memfasilitasi.....	38
Tabel 7. Indikator Kompetensi SDM.....	39
Tabel 8. Kode Analisis Data .....	50
Tabel 9. Respon Kuesioner .....	51
Tabel 10. Demografi Responden.....	51
Tabel 11. Statistik Deskriptif .....	54
Tabel 12. Deskriptif Intention To Use .....	55
Tabel 13. Deskriptif Persepsi Manfaat.....	56
Tabel 14. Deskriptif Persepsi Kemudahan.....	57
Tabel 15. Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi.....	59
Tabel 16. Deskriptif Kompetensi SDM .....	60
Tabel 17. Outer Loadings.....	62
Tabel 18. Uji Validitas Konvergen .....	63
Tabel 19. Uji Validitas Diskriminan .....	64
Tabel 20. Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 21. R-Square.....	65
Tabel 22. Uji Hipotesis .....	67
Tabel 23. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model Penelitian .....	30
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian .....	48
Gambar 3. Model Penelitian .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Intention to Use .....	98
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Persepsi Manfaat .....	109
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan .....	120
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kondisi yang Memfasilitasi .....	131
Lampiran 6. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompetensi SDM.....	142
Lampiran 7. Daftar Responden .....	153
Lampiran 8. Hasil Output SmartPLS Versi 3.0 .....	176
Lampiran 9. Tabel Uji t Statistik.....	179
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	180