

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Riset berikut memiliki maksud guna dapat memperkirakan besarnya dampak atas kualitas sistem, kualitas layanan, dan kemudahan penggunaan bagi kepuasan pengguna SIA. Peneliti melakukan pengujian hipotesis serta pengujian t dengan maksud demi membuktikan hasil pada data yang telah didapatkan dari pengguna sistem informasi akuntansi yang menggunakan aplikasi kasir pada bisnis FnB, seperti restaurant, café, maupun coffee shop.

1. Pada variabel kualitas sistem dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas sistem berdampak secara positif bagi kepuasan konsumen sistem informasi akuntansi. Perihal berikut berarti kian baik kualitas sistem yang ada, akan meningkatkan kepuasan konsumen sistem.
2. Kualitas layanan berpengaruh secara positif bagi kepuasan konsumen sistem informasi akuntansi. Kian baik layanan yang diberikan penyedia layanan, kian besar pula kepuasan konsumen yang dirasakan.
3. Kemudahan penggunaan berdampak positif bagi kepuasan konsumen sistem informasi akuntansi. Semakin baik sistem yang dirancang agar mudah dioperasikan serta fitur yang mempermudah pekerjaan, sehingga kian besar juga tingkatan kepuasan yang dirasakan pengguna.

V.2 Saran

Mengacu pada hasil penelitian ini dan pembahasan diatas, peneliti memiliki sejumlah masukan yang mampu menjadi penilaian, yakni:

1. Saran Teoritis
 - a. Terhadap peneliti berikutnya untuk mampu memperbanyak variabel lainnya, misalnya pelatihan, uji kompetensi, pendidikan, maupun perangkat pendukung pada populasi yang sama untuk mendapatkan hasil yang baru.
 - b. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan populasi wilayah penelitian selain di daerah Kota Depok dan menambahkan jumlah responden yang diteliti.

2. Saran Praktis

- a. Bagi pengguna sistem informasi akuntansi disarankan agar dapat memaksimalkan fitur yang disediakan dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi sehingga dapat meningkatkan kepuasan dalam penggunaannya serta optimal dalam penggunaan sistem yang ada.
- b. Bagi penyedia layanan disarankan supaya mampu mempersembahkan fasilitas yang kian maksimal terhadap para penggunanya. Kemudian, memberikan informasi terkait pembaruan terhadap aplikasi yang digunakan seperti menawarkan fitur terbaru yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengguna dalam bekerja.