

***The Effect of System Quality, Service Quality, and Ease of Use on
User Satisfaction of Accounting Information Systems***

By Aisyafira Dienise

Abstract

This study aims to determine the effect of system quality, service quality, and ease of use on accounting information system user satisfaction. The population of this study are users of the cashier application system in the FnB business in Depok City. This research uses techniques accidental sampling and obtained 82 cashier application users as respondents, this type of research is quantitative research. The hypothesis was tested using SmartPLS 3.0 software with the partial least square method. The test results show that system quality, service quality, and ease of use have a significant positive effect on user satisfaction of accounting information systems.

Keywords: *User Satisfaction, System Quality, Service Quality, and Ease of Use*

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Oleh Aisyafira Dienise

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas layanan, dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian ini adalah pengguna sistem aplikasi kasir pada bisnis FnB di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dan memperoleh 82 pengguna aplikasi kasir sebagai responden, jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Hipotesis diuji menggunakan software SmartPLS 3.0 dengan metode partial least square. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas layanan, dan kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, dan Kemudahan Penggunaan