



**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT
INAP RSUD CILEGON**

SKRIPSI

**ANISA
1910711030**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT
INAP RSUD CILEGON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ANISA

1910711030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisa
Nim : 1910711030
Tanggal : 12 Juni 2023

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '20 METERAI TEMPEL' and 'CAJX452655003'. The stamp is partially obscured by the signature.

(Anisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa
NRP : 1910711030
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan *Self efficacy* Dengan Kepuasan Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juni 2023

Yang menyatakan,



Anisa

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anisa
NIM : 1910711030
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan *Self Efficacy* dengan Kepuasan Kerja Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Serri Hutahacan, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji

Ns. Nelly Febrani, S.Kep., M.Kep

Penguji II

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep

Penguji III



Desmawati, M.Kep., Sp.Kep.Mat, PhD

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN

Veteran Jakarta

Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan

Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : Senin, 3 Juli 2023

HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD CILEGON

Anisa

Abstrak

Perawat dengan tingkat *Self efficacy* yang tinggi dapat mendorong hasil kerja yang baik sehingga kepuasan kerja perawat meningkat dan berpengaruh positif terhadap mutu pelayanan yang ada di rumah sakit. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan antara *Self efficacy* dengan kepuasan kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Cilegon. Desain penelitian adalah kuantitatif-*cross sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 112 perawat di ruang rawat inap RSUD Cilegon dan metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Analisa data menggunakan uji *Chi-Square* dengan CI95% dengan hasil p value 0.001 yang berarti <0.05 sehingga disimpulkan terdapat hubungan signifikan antara *Self efficacy* dengan kepuasan kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Cilegon. Bagi kepala tim disarankan dapat memperbaiki sistem pembagian tugas yang ada di ruangan agar perawat tidak merasakan beban kerja yang tinggi, untuk kepala ruangan disarankan supervisi dilakukan dengan lebih baik agar motivasi perawat dapat meningkat sehingga timbul kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Perawat, Rawat Inap, *Self efficacy*

THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF EFFICACY AND JOB SATISFACTION OF NURSES IN PROVIDING NURSING CARE IN THE INPATIENT ROOM OF CILEGON HOSPITAL

Anisa

Abstract

Nurses with a high level of self-efficacy can encourage good work results so that nurses' job satisfaction increases and positively affects the quality of services in the hospital. The purpose of the study was to determine the relationship between Self efficacy and nurse job satisfaction in providing nursing care in the inpatient room of RSUD Cilegon. The study design was quantitative-cross sectional with a sample of 112 nurses in the inpatient room of RSUD Cilegon and the method used was purposive sampling. Data analysis using the Chi-Square test with CI95% with a p value of 0.001 which means <0.05 so that it is concluded that there is a significant relationship between Self efficacy and nurse job satisfaction in providing nursing care in the inpatient room of Cilegon Hospital. For the head of the team, it is recommended to improve the task distribution system in the room so that nurses do not feel a high workload, for the head of the room, it is recommended that supervision be done better so that nurse motivation can increase so that job satisfaction arises.

Keyword : Job Satisfaction, Nurse, Inpatient, Self efficacy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan *Self efficacy* Dengan Kepuasan Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon ”.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, MKep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana dan tentunya kepada Ns. Tatiana Siregar, S.Kep,MM, M.Kep. selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan dalam keadaan apapun.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua, kakak, dan teman penulis yang tidak hanya selalu memberikan doa dan restunya, juga mendukung baik secara fisik, mental, dan materiil dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Kepada teman-teman Program Studi Keperawatan Program Sarjana angkatan 2019, kepada sahabat-sahabat yang telah menjadi support system dikala jatuh bangunnya menyusun skripsi ini dan semoga persahabatan ini akan terus terjalin sampai akhirat kelak, serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 12 Juni 2023

Peneliti



Anisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan	6
I.4 Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II. 1 Kepuasan Kerja	8
II. 2 Self Efficacy	15
II. 3 Karakteristik Individu Perawat	21
II. 4 Perawat	24
II. 5 Kerangka Teori	32
II. 6 Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	42
III.1. Kerangka Konsep	42
III.2. Hipotesis	44
III.3. Definisi Operasional	44
III.4. Desain Penelitian	48
III.5. Populasi dan Sampel	49
III.6. Tempat dan Waktu Penelitian	52
III.7. Metode Pengumpulan Data	52
III.8. Instrumen Penelitian	53
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
III.10. Analisa Data	57
III.11. Etika Penelitian	62
III.12. Keterbatasan Penelitian	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	64
IV.2 Hasil Penelitian	65
IV.3 Pembahasan	77

BAB V PENUTUP.....	87
V.1 Kesimpulan.....	87
V.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2	Definisi Operasional	45
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner Self efficacy	54
Tabel 4	Kisi Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja	55
Tabel 5	Analisa Univariat	58
Tabel 6	Analisa Bivariat.....	59
Tabel 7	Analisa Uji Normalitas (n=112).....	66
Tabel 8	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112)	67
Tabel 9	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112).....	67
Tabel 10	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112).....	68
Tabel 11	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Masa Bekerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112)	68
Tabel 12	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Status Perkawinan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112).....	69
Tabel 13	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Self efficacy Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112)	69
Tabel 14	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Dimensi Self Efficacy di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112)	69
Tabel 15	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon (n=112).....	70
Tabel 16	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Usia dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112)	71
Tabel 17	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	72
Tabel 18	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	72
Tabel 19	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Masa Bekerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	73
Tabel 20	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Status Perkawinan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	74
Tabel 21	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Self efficacy Dimensi Level dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	75
Tabel 22	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Self efficacy Dimensi Generality dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	75

Tabel 23	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Self efficacy Dimensi Strength dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).....	76
Tabel 24	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Self efficacy dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Cilegon Tahun 2023 (n=112).	77

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	32
Skema 2	Kerangka Konsep	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informed Consent
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Proporsi Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap
- Lampiran 4 Lembar Monitoring
- Lampiran 5 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan&Penelitian
- Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan data & Penelitian
- Lampiran 7 Surat Tanggapan Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Tanggapan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 10 Surat Permohonan Etik
- Lampiran 11 Surat Ethical Clearance
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14 Hasil Output SPSS Penelitian
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Uji Turnitin