

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, A.S. (2022) 'Analisis Beban Kerja Mental Pada Perawat Akibat Eskalasi Pasien Covid-19 Dengan Subjective Workload Assesment Technique', *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(1), pp. 163–173. Available at: <https://katadata.co.id/berita/2020/01/06/baru-83-peserta-bpjs-kesehatan-per-akhir-2019->.
- Ahmad, S.N. (2019) 'Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Pegawai rekam medis di RSUD Kabupaten Tangerang', *Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 2(2), pp. 1–14. Available at: <file:///C:/Users/ACER/AppData/Local/Temp/1905-4797-2-PB.pdf>.
- American Psychological Association (2018) *Coping with stress at work*, APA, org. Available at: <https://www.apa.org/topics/healthy-workplaces/work-stress> (Accessed: 30 January 2023).
- Asih, G., Widhiastuti, H. and Dewi, R. (2018) *Stress Kerja*. Semarang University Press.
- Aulya, D. (2013) *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Polisi Lalu Lintas di Polres Metro Jakarta Pusat*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Available at: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26499/1/DianaAulya-fkik.pdf>.
- Badan Pusat Statistik (2022) 'BPS Provinsi DKI Jakarta', Badan Pusat Statistik [Preprint]. Available at: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/6/1090/1/jumlah-pekerja-formal-dan-informal-di-provinsi-dki-jakarta.html>.
- Balongan, J. et al. (2019) 'The Relationship between Mental Workload and Occupational Stress among Aircraft Maintenance Officers at PT X Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Bagian Perawatan Pesawat di PT X', (August), pp. 233–239. Available at: <https://doi.org/10.20473/ijosh.v8i2.2019>.
- Baye, Y. et al. (2020) 'Nurses' work-related stress and associated factors in governmental hospitals in Harar, Eastern Ethiopia: A cross-sectional study', *PLoS ONE*, 15(8 August), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236782>.
- Bhui, K. et al. (2016) 'Perceptions of work stress causes and effective interventions in employees working in public, private and non-governmental organisations: a qualitative study', *BJPsych Bulletin*, 40(6), pp. 318–325. Available at: <https://doi.org/10.1192/pb.bp.115.050823>.
- Davin, R. (2019) *Hubungan Karakteristik Individu Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Marketing PT Kompas Gramedia Tahun 2019*. Pembanguna Nasional "Veteran" Jakarta.
- Dewi Kusumaningsih et al. (2020) 'Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Dengan Penerapan Pasien Safety Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Upt Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pesawaran', *Indonesian Journal of Health Development*, 2(2), pp. 108–118. Available at: <https://ijhd.upnvj.ac.id/index.php/ijhd/article/view/93>.
- Dinita Fajrin, I. (2019) *Hubungan Beban Kerja Mental Dan Karakteristik Individu Dengan Stres Kerja Pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta*. Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
- Executive, H. and S. (2022) *Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain, 2022*.
- Fachruddin, N.-, Santoso, W. and Zakiyah, A. (2019a) 'the Relationship Between Workload With Work Stress on Nurses in Intensive Installation of Bangil General Hospital

- Pasuruan District', *International Journal of Nursing and Midwifery Science (Ijnms)*, 2(03), pp. 311–321. Available at: <https://doi.org/10.29082/ijnms/2018/vol2.iss03.157>.
- Fachruddin, N., Santoso, W. and Zakiyah, A. (2019b) 'the Relationship Between Workload With Work Stress on Nurses in Intensive Installation of Bangil General Hospital Pasuruan District', *International Journal of Nursing and Midwifery Science (Ijnms)*, 2(03), pp. 311–321. Available at: <https://doi.org/10.29082/ijnms/2018/vol2.iss03/157>.
- Fahamsyah, D. (2017) 'Analisis Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Di Instalasi Ccssd Rumah Sakit Umum Haji Surabaya', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 6(1), p. 107. Available at: <https://doi.org/10.20473/ijosh.v6i1.2017.107-115>.
- Firdiansyah, Barsasella, D. and Vestabilivy, E. (2017) 'Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSUD Budi Asih Jakarta Timur', *Persada Husada Indonesia*, 4(14), pp. 34–52.
- Hernata, M.A., Anggraini, M.T. and Setiawan, M.R. (2017) 'The relationship between mental workload with work stress on hospital nurses', *Prosiding seminar nasional & internasional*, 1(1), pp. 24–26. Available at: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2803>.
- Hikmawati, A.N., Maulana, N. and Amalia, D. (2020) 'Beban Kerja Berhubungan Dengan Stres Kerja Perawat', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Jiwa*, 2(3), pp. 95–102. Available at: <http://jurnal.rs-amino.jatengprov.go.id/index.php/JIKJ/article/view/23>.
- Ii et al. (2017) 'Hubungan Interpersonal dengan Tingkat Stres Perawat di Ruang Rawat Inap Dewasa Rsu PKU Muhammadiyah Bantul', *Pembelajaran Sistem Blok*, 5(1), pp. 1–4. Available at: http://jurnal.konselingindonesia.com/index.php/jkp/article/view/198%0Ahttp://jurnal.fk.unand.ac.id%0Ahttp://jurnal.fk.unand.ac.id/index.php/jka/article/view/977%0Ahttp://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-60892019000100008&tlng=en%0Ahtt.
- International Labour Organization (2017) *Mental Workload*, ILO, org. Available at: <https://www.iloencyclopaedia.org/part-iv-66769/ergonomics-52353/item/628-mental-workload> (Accessed: 28 January 2023).
- Irawati, R. and Carrollina, D.A. (2017) 'Faktor yang mempengaruhi beban kerja', *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), p. 51. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/236276-analisis-pengaruh-beban-kerja-terhadap-k-9514b0dc.pdf>.
- Julaila, N.S. (2017) *Analisis Pengembangan Karier dan Hubungan Dalam Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2017*. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
- Kartini, E. (2015) 'Kerja Perawat Di Instalasi Maternal Neonatal Rsud Ciawi Kabupaten Bogor Tahun 2015', pp. 1–101.
- Lesty, D.N.W., Rachman, F. and Wiediartini (2016) 'Anasalisis Faktor Eksternal dan Internal Yang Mempengaruhi Beban Kerja Fisik Pada pekerjaan Finisshing Di Perusahaan Fabrikasi Baja', *Conference on Safety Engineering and Its Application*, (2581), pp. 24–28.
- Lumban Gaol, N.T. (2016) 'Teori Stres: Stimulus, Respons, dan Transaksional', *Buletin Psikologi*, 24(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.22146/bpsi.11224>.
- Mariana, R.E. et al. (2021) 'Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat:

- Literature Review', *Jurnal Keperawatan Merdeka (JKM)*, 1(2), pp. 158–168.
- Michael et al. (2022) 'Beban Kerja Mental Perawat Dengan Metode Rating Scale Mental Effort (RSME)', *Window of Health : Jurnal Kesehatan*, 5(1), pp. 419–432. Available at: <https://doi.org/10.33096/woh.vi.133>.
- Notoatmodjo, S. (2018) 'Metodologi Penelitian Kesehatan Notoatmodjo S, editor', Jakarta: PT. Rineka Cipta, pp. 139–142.
- Pamungkas, R.A. et al. (2022) 'Impact of Physical Workload and Mental Workload on Nurse Performance: A Path Analysis', *International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 5(2), pp. 219–225. Available at: <https://doi.org/10.35654/ijnhs.v5i2.604>.
- Pourteimour, S., Yaghmaei, S. and Babamohamadi, H. (2021) 'The relationship between mental workload and job performance among Iranian nurses providing care to COVID-19 patients: A cross-sectional study', *Journal of Nursing Management*, 29(6), pp. 1723–1732. Available at: <https://doi.org/10.1111/jonm.13305>.
- Putra, W.Y.D., Hadiati, T. and As, W.S. (2017) 'Perbedaan Tingkat Stres Dan Insomnia Pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Yang Berasal Dari Semarang Dan Non Semarang', *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 6(2), pp. 1361–1369.
- Putro, W.W. and Sari, S.I.K. (2018) *Ergonomi untuk Pemula: (Prinsip Dasar & Aplikasinya)*. Universitas Brawijaya Press. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=4QKGDwAAQBAJ>.
- Rahajeng, D.P. et al. (2021) 'Analisis Beban Kerja Mental Pegawai Administrasi di Perusahaan Ekspedisi TIKI Yogyakarta', *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, pp. 2579–6429.
- Rahmi, S. (2019) 'Analisa Beban Kerja Mental Dan Tingkat Burnout Pada Relawan Asian Games 2018 Menggunakan Metode Nasa-', pp. 1–9.
- Rangkuti, H.Z., Harahap, J. and Simajorang, A. (2022) 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap', *Jurnal Keperawatan Priority*, 5(2), pp. 46–54.
- Robbins, S. and Judge, T. (2018) *Organizational Behaviour*. New Jersey: San Diego State University. Available at: <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.
- Rusindiyanto, Maisaroh, N. and Pailan (2016) 'Pengukuran Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi dengan Metode NASA-TLX di PT. Cat Tunggal Djaja Indah', *Journal of Industrial Engineering and Management*, 11, pp. 15–25. Available at: <http://eprints.upnjatim.ac.id/7101/>.
- Sagala, R. dan (2016) 'Analisis Beban Mental Menggunakan Metode National Aeronautics and Space Administration-Task Load Index (NASA-TLX) Di PPPPTK BMTI Di Departemen Mesin', *Skripsi Unikom*, (2012), pp. 1–17. Available at: <http://www.landasanteori.com/2015/09/pengertian-kreativitas-definisi-aspek.html>.
- Salmi, R. (2020) 'Analisis Beban Kerja Mental Dan Fisik Perawat Bagian Icu Rumah Sakit Achmad Mochtar Bukittinggi Dengan Metode Nasa-Tlx Dan Pengukuran Denyut Nadi', *Teknik Industri Fakultas Teknik*, pp. 1–146.
- Samsugito, I. and Putri, A.N. (2019) 'Gambaran Tingkat Stres Sebelum dan Sesudah Terapi Seft pada Remaja di SMAN 14 Samarinda', *Jurnal Kesehatan Pasak Bumi Kalimantan, JKPBK*. 2019; 2(2), 2(2), pp. 70–78.
- Sastroasmoro dan Ismael (2014) *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. 5th edn. Jakarta: Sagung Seto.
- Suganda, K.D. (2013) 'Tingkat stress pada mahasiswa tahun pertama fakultas kedokteran universitas sumantra utara angkatan 2013', *Kedokteran, Fakultas Utara, Universitas*

- Sumatera, (100100075), pp. 246–247.
- Suparjiman, Zulkarnaen, W. and Sasangka, I. (2021) ‘Work Stress: a Negative Cause and Impact Analysis’, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 5(2), pp. 1743–1756.
- Susanti, S., Pawennari, A. and Afiah, I.N. (2017) ‘Analisis Pengukuran Beban Kerja Mental Perawat Unit Gawat Darurat dengan Metode NASA-Task Load Index’, *Prosiding SNTI dan SATELIT*, 2017, pp. 4–6.
- Syarifah, N.Y. and Wicaksono, P. (2018) ‘The Relation Between The Workload Of Nurse Executor And Work Stress In The Hospital Ward Of RSUD Sleman’, *Journal of Health*, 5(2), pp. 56–61. Available at: <https://doi.org/10.30590/vol5-no2-p56-61>.
- Tou, F., sumarni and Radne Rimba Putri, I. (2021) ‘Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Hemodialisa RSUD Panembahan Senopati Bantul di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021’, *Indonesian Journal of Nutrition and Dietetics*, 4(2), pp. 63–68. Available at: <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>.
- Vanchapo, A.R., Mahoklory, S.S. and Merlin, N.M. (2019) ‘The Correlation Between Workload And Occupational Stress Of Nurses In The Emergency Department Of Regional Public Hospital RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang’, *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 7(1), p. 18. Available at: [https://doi.org/10.21927/jnki.2019.7\(1\).18-23](https://doi.org/10.21927/jnki.2019.7(1).18-23).
- Vandali, V. (2017) ‘Nursing Profession: A Review’, *International Journal of Nursing Education and Research*, 5(4), p. 444. Available at: <https://doi.org/10.5958/2454-2660.2017.00095.3>.
- Vira Sani Putri and Sary, F.P. (2020) ‘Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Lestari Busana Anggun Mahkota Di Bagian Produksi)’, *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(2), pp. 195–205. Available at: <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i2.339>.
- Werdani, Y.D.W. (2016) ‘Pengaruh Beban Kerja Mental Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta di Surabaya (The Effect of Nurse’s Mental Workload to the Level of Patient’s Satisfaction in Private Hospital around Surabaya)’, *Jurnal Ners Lentera*, 4(2), pp. 97–105. Available at: <http://jurnal.wima.ac.id/index.php/NERS/article/view/873>.
- World Health Organization (2021a) Nursing, WHO, org. Available at: https://www.who.int/health-topics/nursing#tab=tab_1 (Accessed: 30 January 2023).
- World Health Organization (2021b) Stress, WHO, org. Available at: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/stress#:~:text=Stress can be defined as,to your overall well-being.> (Accessed: 30 January 2023).
- Wulanyani, N.M.S. (2013) ‘Tantangan dalam Mengungkap Beban Kerja Mental’, *Buletin Psikologi*, 21(2), pp. 80–89. Available at: <https://jurnal.ugm.ac.id/buletinpsikologi/article/view/7372/5739>.
- Yana, D. (2014) ‘Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Pasar Rebo Tahun 2014 Work Stress Among Nurses In Emergency Room in RSUD Pasar Rebo 2014’, pp. 107–115.
- Yanti, D.E. and Septiasari, Y. (2017) ‘Copingstress Perawat IGD RSI Asy-Syifaa Lampung Tengah’, *Jurnal KESMAS*, 6(4), pp. 171–177.