



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DENGAN
STRES KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT
INAP RS. TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA JAKARTA
TAHUN 2023**

SKRIPSI

ZAKKY SHAIFUDDIN IBRAHIM

1910211133

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2023



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DENGAN
STRES KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT
INAP RS. TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA JAKARTA
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

**ZAKKY SHAIFUDDIN IBRAHIM
1910211133**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zakky Shaifuddin
NIM : 1910211133
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS. TK. II MOH. Ridwan Meuraksa Jakarta Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Melly Kristanti, SKM, M.Epid

Penguji

dr. Aulia Chairani, MKK

Pembimbing 1

dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Pembimbing 2



Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak,
M.Kes., M.Pd.I

Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Mila Citrawati, M.Biomed., Sp.KKLP

Ketua Program Studi Kedokteran

Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 13 Juli 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zakky Shaifuddin Ibrahim

NRP 1910211133

Tanggal : 12 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



Zakky Shaifuddin Ibrahim

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakky Shaifuddin Ibrahim
NRP : 1910211133
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Antara Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS. TK. II MOH. Ridwan Meuraksa Jakarta Tahun 2023”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and green 5000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '5000', and 'METERAI TEMPEL (000)'. The serial number '59DANK559292454' is also visible on the stamp.

Zakky Shaifuddin

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat-Nya, penulis dapat menuntaskan karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS. TK. II MOH. Ridwan Meuraksa Jakarta Tahun 2023”

Peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak, sulit rasanya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga Penulis, dr Agus Saptiady Sp. An dan Mamah Ari Yulianti, S. Ag selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan upaya terbaik untuk memastikan pendidikan tinggi penulis. Mereka telah memotivasi, mendorong, dan mendukung penulis untuk menyelesaikan segala sesuatu yang telah diinisiasi, termasuk penyelesaian tesis ini;
2. Dr. dr. Taufiq Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan FK UPNVJ
3. dr. Mila Citrawati, M.Biomed selaku Kepala Program Studi Kedokteran Program Sarjana yang selalu mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
4. dr. Aulia Chairani, MKK selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini;
5. dr. Niniek Hardini, Sp. PA selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini;
6. Bu Melly Kristanti, SKM, M. Epid selaku dosen penguji skripsi yang selalu memberikan masukan dan saran yang berharga untuk penyusunan skripsi penulis;
7. Seluruh dosen pengajar FK UPNVJ yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis;
8. Pihak RS. TK. II MOH. Ridwan Meuraksa Jakarta yang telah bersedia menjadi tempat penulis untuk meneliti;

9. Rio Nurrahman, Andreifa Fatwa, Reinhart Fikram, Reza Pradana, Fanshur Ahmad, Hendi Fulvian, Faris Faruqi, Kevin Auliansyah, Barata Nur, Adam Eldawan, Athallah Lubis, Toriq Abqo, Abisha Rakadyan, Candra Achmad Raza Syahlevi, Enrico Yusuf yang telah menjadi saudara dan teman peneliti serta selalu mendukung, memotivasi, menguatkan, memberikan semangat, dan masukan kepada penulis;
 10. FK UPNVJ Angkatan 2019 selaku teman satu leting penulis selama menempuh pendidikan di FK UPNVJ;
 11. Warung Kopi Parahyangan (PARHI) dan Warung Kopi Aso yang telah menjadi tempat bernaung saya bersama rekan rekan selama malam preklinik;
 12. Rocky Exclusive tahun 2004 yang telah menemani saya dalam menyusuri jalanan Pondok Labu – Pondok Kopi – Taman Mini;
 13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;
- Penulis mawas diri bahwa karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan masukan untuk menyempurnakan karya ilmiah ini.

Jakarta, 10 Juli 2023

Penulis

(Zakky Shaifuddin Ibrahim)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.3.1 Tujuan Umum.....	4
I.3.2 Tujuan Khusus.....	4
I.4. Manfaat Penelitian	5
I.4.1 Manfaat Teoritis	5
I.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. Stres Kerja.....	7
II.1.1 Definisi Stres Kerja.....	7
II.1.2 Tingkatan Stres Kerja	8
II.1.3 Jenis Jenis Stres Kerja.....	8
II.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	9
II.1.5 Tahap Terjadinya Stres Kerja	11
II.1.6 Gejala Stres Kerja	12
II.1.7 Dampak Stres Kerja	13
II.1.8 Pencegahan Stres Kerja	15
II.1.9 Penanggulangan Stres Kerja	17
II.1.10 Pengukuran Stres Kerja	19
II.1.11 Instrumen Pengukuran Stres Kerja.....	20
II.2. Beban Kerja Mental.....	21

II.2.1	Definisi Beban Kerja Mental (<i>Mental Workload</i>).....	21
II.2.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Mental	22
II.2.3	Dampak Beban Kerja Mental	23
II.2.4	Pengukuran Beban Kerja Mental.....	23
II.3.	Perawat	26
II.3.1	Definisi Perawat	26
II.4.	Penelitian Terkait.....	27
II.5.	Kerangka Teori	30
II.6.	Kerangka Konsep.....	31
II.7.	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	33
III.1.	Desain Penelitian.....	33
III.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
III.3.	Subyek Penelitian.....	33
III.4.	Sampel Penelitian.....	34
III.4.1	Kriteria Sampel.....	34
III.4.2	Besar Sampel	34
III.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	35
III.5.	Identifikasi Variabel Penelitian	35
III.6.	Definisi Operasional Variabel.....	36
III.7.	Prosedur Penelitian.....	37
III.7.1	Persiapan Penelitian.....	37
III.7.2	Pengumpulan Data.....	38
III.8.	Instrumen Penelitian.....	38
III.9.	Sumber Data.....	40
III.10.	Cara Kerja.....	42
III.10.1	Persiapan Penelitian.....	42
III.10.2	Identifikasi Subjek Penelitian	42
III.10.3	Informasi Tindakan	42
III.11.	Menyusun Hasil Penelitian.....	43
III.12.	Pengolahan Data	43
III.13.	Analisis Data.....	44
III.13.1	Analisis Univariat.....	44
III.13.2	Analisis Bivariat	44
III.14.	Etika Penelitian	45

III.14.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	45
III.14.2	<i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	46
III.14.3	Persetujuan	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
IV.1	Deskripsi Penelitian	47
IV.2	Hasil Penelitian.....	47
IV.2.1	Hasil Analisis Univariat	47
IV.2.2	Hasil Analisis Bivariat.....	49
IV.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
IV.3.1	Pembahasan Univariat	51
IV.3.2	Pembahasan Bivariat	53
IV.4	Limitasi Penelitian	56
BAB V PENUTUP		57
V.1	Kesimpulan.....	57
V.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Instrumen Pengukuran Stres Kerja	20
Tabel 2. 2 Perbandingan Instrumen Pengukuran Beban Kerja Mental	25
Tabel 2. 3 Penelitian Terkait	27
Tabel 3. 1 Besar Sampel.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	47
Tabel 4. 2 Gambaran Beban Kerja Mental pada Perawat di Instalasi Rawat Inap	48
Tabel 4. 3 Gambaran Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap	49
Tabel 4. 4 Hubungan Beban Kerja Mental terhadap Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap.....	50
Tabel 4. 5 Dimensi Beban Kerja Mental Perawat di Instalasi Rawat Inap	52

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	31
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep.....	31
Bagan 3. 1 Persiapan Penelitian.....	37
Bagan 3. 2 Pengumpulan Data.....	38
Bagan 3. 3 Menyusun Hasil Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	64
Lampiran 2. Persetujuan Etik	65
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari RS. TK. II MOH. Ridwan Meuraksa.....	67
Lampiran 5. Lembar Persetujuan dengan Subjek Penelitian.....	68
Lampiran 6. Lembar Informed Consent.....	69
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 8. Hasil Analisa Data	76
Lampiran 9. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme	79
Lampiran 10. Surat Validasi Lulus Plagiasi Instruktur Turnitin	80
Lampiran 11. Hasil Turnitin Skripsi	81

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS. TK. II MOH. RIDWAN
MEURAKSA JAKARTA TAHUN 2023**

ZAKKY SHAIFUDDIN IBRAHIM

ABSTRAK

Beban kerja yang luar biasa, khususnya di Jakarta Timur, seringkali menimbulkan stres kerja bagi perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja mental dengan stres kerja pada perawat yang bekerja di instalasi rawat jalan RS TK II Moh. Ridwan Meuraksa Jakarta. Responden penelitian ini adalah perawat yang bekerja di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan survei cross-sectional dengan kuesioner pra-desain. Kuesioner digunakan untuk mencatat beban kerja mental dan tingkat stres staf perawat di tempat kerja. Chi-square digunakan untuk memverifikasi data yang dikumpulkan. Dengan nilai ($p = 0,034$), hasil penelitian menunjukkan bahwa di ruang instalasi rawat inap RS TK II Moh Ridwan Meuraksa Jakarta terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja mental perawat dengan stres kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa beban kerja mental yang tinggi dapat meningkatkan stres terkait pekerjaan perawat. Studi ini memiliki implikasi yang signifikan untuk mengatasi beban kerja dan stres kerja. Manajemen rumah sakit dapat menggunakan hasil penelitian untuk mengembangkan dan menerapkan strategi yang ditujukan untuk mengurangi beban psikologis dan stres terkait pekerjaan perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, Stres Kerja, Perawat

***CORRELATION BETWEEN MENTAL WORKLOAD WITH WORK STRESS
ON NURSES IN INPATIENT INSTALLATION HOSPITAL TYPE II MOH.
RIDWAN MEURAKSA JAKARTA YEAR 2023***

ZAKKY SHAIFUDDIN IBRAHIM

ABSTRACT

The extraordinary workload, especially in East Jakarta, often causes work stress for nurses. The purpose of this study was to determine the relationship between mental workload and work stress among nurses working in the outpatient installation at TK II Moh. Ridwan Meuraksa Jakarta. The respondents to this study were nurses who worked in hospitals. This study used a cross-sectional survey with a pre-designed questionnaire. The questionnaire is used to record the mental workload and stress levels of nursing staff at work. Chi-square is used to verify the collected data. With a value of $p = 0.034$ and $OR = 0.353$, the results showed that in the inpatient installation room of TK II Moh Ridwan Meuraksa Hospital, Jakarta, there is a significant relationship between the mental workload of nurses and work stress. These results indicate that a high mental workload can increase stress related to the work of nurses. This study has significant implications for dealing with workload and work stress. Hospital management can use research results to develop and implement strategies aimed at reducing the psychological burden and stress associated with the work of nurses.

Keywords: Mental Workload, Workstress, Nurse, Inpatient Installation