

**HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT STRATEGY IN GROWTH OF  
THE FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) INDUSTRY  
(studies at PT Wahed Investasi Indonesia)**

**By Hanisa Putri Pratama**

***Abstract***

*PT Wahed Investasi Indonesia is a newly established fintech investment company in Indonesia. The phenomenon of the growing fintech industry due to the increasing number of fintech users has forced PT Wahed Investasi Indonesia to be able to compete, including the quality of human resources to be able to make it happen. The purpose of this study is to analyze SWOT factors to formulate alternative human resource development strategies for PT Wahed Investasi Indonesia. The research approach using descriptive qualitative with 4 informants from PT Wahed Investasi Indonesia as primary data sources. Research data were collected by interview and observation methods, then the results of the interviews were transcribed using Nvivo 12. The results interview transcripts were used to identify IFAS, EFAS factors and produce an IE matrix. The value of the IE matrix occupies quadrant I with the coordinate point (2.52854:2.81129) which is the S-O strategy or called growth strategy. The results of the study show that the human resource development strategy that is suitable for PT Wahed Investasi Indonesia is: (1) Conducting soft skills & hard skills training in accordance with their respective fields of work; (2) Preparing the workforce of PT Wahed Investasi Indonesia to take certification in the capital market; and (3) Improving internal communication for future plans to create an HR department and HR guidelines.*

**Keywords:** *Fintech, Human Resource Development, Management Strategic, SWOT, Qualitative*

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENGHADAPI  
PERKEMBANGAN INDUSTRI *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
(studi pada PT Wahed Investasi Indonesia)**

**Oleh Hanisa Putri Pratama**

**Abstrak**

PT Wahed Investasi Indonesia merupakan perusahaan penyelenggara *fintech* investasi yang baru didirikan di Indonesia. Fenomena industri *fintech* yang berkembang karena pengguna *fintech* yang terus bertambah membuat PT Wahed Investasi Indonesia harus dapat bersaing, termasuk dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk dapat mewujudkannya. Sehingga tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor SWOT untuk merumuskan alternatif strategi pengembangan sumber daya manusia di PT Wahed Investasi Indonesia. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data primer sebanyak 5 informan dari PT Wahed Investasi Indonesia. Data penelitian dikumpulkan dengan metode wawancara dan observasi yang selanjutnya hasil wawancara di transkrip dengan aplikasi Nvivo 12. Hasil transkrip wawancara digunakan untuk mengidentifikasi faktor IFAS, EFAS dan menghasilkan matriks IE. Nilai dari matriks IE menempati kuadran I dengan titik koordinat (2,52854:2,81129) yang merupakan strategi S-O atau strategi *growth*. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia yang sesuai untuk PT Wahed Investasi Indonesia yaitu: (1) Melakukan pelatihan *softskill & hardskill* yang sesuai dengan bidang pekerjaan masing-masing; (2) Mempersiapkan tenaga kerja PT Wahed Investasi Indonesia untuk mengikuti sertifikasi di pasar modal; dan (3) Memperbaiki komunikasi internal untuk rencana kedepan membuat departemen SDM dan pedoman SDM.

**Keywords:** *Fintech*, Kualitatif, Manajemen Strategis, Pengembangan Sumber Daya Manusia, SWOT.