



ANALISIS PEMAKAIAN *PAYLATER* PADA GENERASI Z

LAPORAN TUGAS AKHIR

GERRY ALDE SITEPU

2010101001

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



ANALISIS PEMAKAIAN *PAYLAYTER* PADA GENERASI Z

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya”**

Gerry Alde Sitepu

2010101001

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gerry Alde Sitepu

NIM : 2010101001

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2023



(Gerry Alde Sitepu)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gerry Alde Sitepu
NIM : 2010101001
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

ANALISIS PEMAKAIAN PAYLAYER PADA GENERASI Z

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 juni 2023

Yang menandatangani,


Gerry Alde Sitepu

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PEMAKAIAN PAYLAYER PADA GENERASI Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GERRY ALDE SITEPU
2010101001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 19 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Anita Nopivanti, SE., MM.

Ketua Penguji



Supianto, SE., MM.

Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM

Ketua Jurusan



Ardhian Fadila, S.ST., M.E

Penguji II (Pembimbing)



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Senin , tanggal 19 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : GERRY ALDE SITEPU

No.Pokok Mahasiswa : 2010101001

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :
ANALISIS PEMAKAIAN PAYLATER PADA GENERASI Z
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Anita Nopiyanti, SE, MM	Ketua	1.
2	Sugianto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si

ANALISIS PEMAKAIAN *PAYLATER* PADA GENERASI Z

Oleh Gerry Alde Sitepu

Abstrak

Perkembangan Teknologi terus berkembang secara terus-menerus dalam *e-commerce* khususnya dalam *paylater* sendiri segala kebutuhan manusia dapat tercukupi dengan mudah. Perkembangan teknologi juga merambah ke metode pembayaran atau alat pembayaran. Salah satu dari alat pembayaran yang sangat digemari saat ini yaitu *paylater* yang di kenal dengan belanja sekarang bayar nanti terutama di kalangan generasi Z. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dalam penggunaan dan pemakaian *paylater* sendiri dengan kehidupan sehari hari dalam penggunaan *paylater* itu sendiri oleh generasi Z. Hasil Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa yang melatar belakangi motif penggunaan *paylater* dikalangan generasi Z dengan mempermudah dalam melakukan transaksi, menghemat waktu, banyak voucher yang ditawarkan, kemudahan menyicil serta promo voucher dan cashback, dan memenuhi kebutuhan hidup.

Kata Kunci : *Paylater*, E-Commerce, Pemakaian *Paylater*, Generasi Z

ANALYSIS OF PAYLAYER USE IN GENERATION Z

By Gerry Alde Sitepu

Abstract

Technological developments continue to develop continuously in e-commerce, especially in paylayer itself, all human needs can be easily fulfilled. Technological developments have also penetrated into payment methods or means of payment. One of the payment instruments that is very popular today is the paylater, which is known as shopping now, pay later, especially among Generation Z. This final project aims to find out the advantages and disadvantages of using and using paylayer itself with daily life in using the paylayer itself. by generation Z. The results of this final project show that the motive behind the use of paylater among generation Z is to make transactions easier, save time, offer lots of vouchers, be able to pay debt or get vouchers and cashback in installments, and make ends meet

Keywords : Paylayer, E-Commerce, Use of Paylater, Generation Z

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2023 dengan judul “Analisis Pemakaian *Paylayter* Pada Generasi Z”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada ibu Ardhiani Fadila, S.ST., ME. Selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan memberikan banyak arahan serta saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada kedua orangtua dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman yang selalu memberikan semangat dan bantuan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 19 Juni 2023

Gerry Alde Sitepu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Tugas Akhir.....	2
I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1. <i>E-commerce</i>	4
II.2. Generasi Z (Kelahiran 1997 sampai dengan 2012).....	5
II.3. <i>Paylater</i>	6
II.4. <i>Paylater</i> di Indonesia	8
II.5. Kelebihan dan Kekurangan <i>paylater</i>	9
BAB III METODE PENULISAN	11
III.1. Desain Penulisan.....	11
III.2. Populasi dan Sampel Penulisan	11
III.2.1. Populasi	11
III.2.2. Sampel	11
III.3. Teknik Pengumpulan Data	12
BAB IV PEMBAHASAN	13
IV.1. Data Responden.....	13
IV.2. Pemakaian <i>Paylater</i> pada generasi Z.....	17
IV.3. Kelebihan dan kekurangan <i>Paylater</i>	20
IV.4. <i>Paylater</i> yang umum digunakan oleh generasi Z	23
BAB V PENUTUP	25
V.1.Simpulan	25

V.2.Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27
RIWAYAT HIDUP	29
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penggunaan paylayter	13
Tabel 2. Kategori Produk yang dibeli dengan Paylayter.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rata-Rata Usia Responden.....	14
Gambar 2. Data Gender Responden.....	14
Gambar 3. Pendidikan Terakhir Responden	15
Gambar 4. Data Pekerjaan Responden.....	16
Gambar 5. Rata-Rata Tingkat Penghasilan Responden	16
Gambar 6. Produk yang umum dibeli dengan Paylater.....	17
Gambar 7. Jenis Produk yang dibeli dengan Paylater.....	18
Gambar 8. Intensitas Pemakaian Paylater	19
Gambar 9. Kepuasan dalam Pemakaian Paylater.....	20
Gambar 10. Kelebihan paylater dari Hasil Pengisian Kuesioner	21
Gambar 11. Kekurangan Paylater Dari Hasil Pengisian Kuesioner.....	22
Gambar 12. Aplikasi Paylater yang sering Digunakan	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner *Google Form*
- Lampiran 2 Hasil Responden
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 4 Lembar Kartu Monitoring