

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi mobile banking BRImo memberikan manfaat yang signifikan bagi nasabah dalam melakukan transaksi perbankan. Dengan adanya BRImo, nasabah dapat memanfaatkan layanan perbankan secara lebih efisien, cepat, dan nyaman melalui perangkat mobile mereka.
2. Penggunaan layanan mobile banking BRImo mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun ke tahun. Jumlah pengguna dan transaksi BRImo terus meningkat, menunjukkan adopsi yang positif oleh nasabah dalam menggunakan aplikasi ini.

V.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan berdasarkan tujuan dan manfaat tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti dan Nasabah:

Melakukan penelitian lanjutan yang lebih mendalam mengenai manfaat pelayanan aplikasi mobile banking BRImo dan penggunaan layanan tersebut. Memberikan edukasi kepada nasabah mengenai manfaat pelayanan aplikasi mobile banking BRImo, termasuk kemudahan bertransaksi, keamanan, dan kenyamanan yang ditawarkan.

- a. Pelayanan Aplikasi Mobile Banking BRImo
- b. Penggunaan mobile banking BRImo harus di pertahankan peningkatan penggunaannya.

2. Bagi Sektor Perbankan:

Terus mengembangkan dan meningkatkan fitur-fitur dalam aplikasi mobile banking BRImo berdasarkan masukan dan saran dari pengguna.

Dengan mengikuti saran-saran ini, diharapkan pengembangan dan penggunaan layanan mobile banking BRImo dapat terus ditingkatkan untuk memenuhi kebutuhan nasabah dan menjawab tantangan dalam era perbankan digital.