



**TINJAUAN CSR BANK MANDIRI DALAM
WIRUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DESTRYA AJENG LARASYATY

2010101057

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**TINJAUAN CSR BANK MANDIRI DALAM
WIRUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**DESTRYA AJENG LARASYATY
2010101057**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Destrya Ajeng Larasyaty

NIM : 2010101057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Mei 2023

Yang menyatakan,



Destrya Ajeng Larasyaty

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Destrya Ajeng Larasyaty
NIM : 2010101057
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul: **TINJAUAN CSR BANK MANDIRI DALAM WIRSAUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



Destrya Ajeng Larasyaty

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN CSR BANK MANDIRI DALAM
WIRUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)**

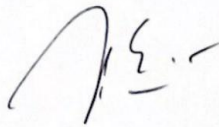
Dipersiapkan dan disusun oleh:

DESTRYA AJENG LARASYATY
2010101057

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 21 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima




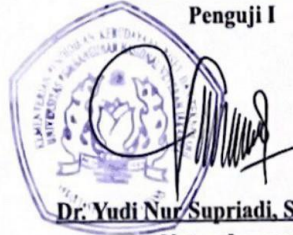
Diana Tri Wardhani, SE., MM., Ph.D.
Ketua Penguji



Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.
Penguji I



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M.
Ketua Jurusan



Kery Utami, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Destrya Ajeng Larasyaty

No.Pokok Mahasiswa : 2010101057

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Pelaksanaan CSR Bank Mandiri Dalam Menggelar Wirausaha Muda Mandiri (WMM)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Diana Triwardhani, SE, MM, Ph.D	Ketua	1.
2	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Anggota I	2.
3	Suharyati, S.E., M.M	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2023

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.

REVIEW OF BANK MANDIRI'S CSR IN WIRUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)

By :
Destrya Ajeng Larasyaty

ABSTRACT

This study analyzes the 2022 Independent Young Entrepreneur Program (WMM) as one form Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Mandiri in encouraging economic growth to reduce unemployment by creating jobs, especially for the younger generation. The purpose of this research is to describe how event the 2022 Independent Young Entrepreneur program in Jakarta as one form Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Mandiri. The research method used in this research is descriptive data analysis technique method in qualitative research based on primary data.

As for the steps taken in this study, data collection was obtained from the process of interview data results, documentation then ended with conclusions.

The results of the research show that there is a relationship with the program Corporate Social Responsibility (CSR) with the orientation of Independent Young Entrepreneurs or towards business people. Found that the program Corporate Social Responsibility (CSR) also has a positive impact in increasing entrepreneurial interest.

Keywords: *Corporate Social Responsibility (CSR), Entrepreneurship Events, Independent Young Entrepreneurs*

TINJAUAN CSR BANK MANDIRI DALAM WIRAUSAHA MUDA MANDIRI (WMM)

Oleh :
Destrya Ajeng Larasyaty

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis Program Wirausaha Muda Mandiri (WMM) 2022 sebagai salah satu bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Mandiri dalam mendorong pertumbuhan ekonomi guna menekankan angka pengangguran dengan menciptakan lapangan pekerjaan, terutama pada generasi muda. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana *event* program Wirausaha Muda Mandiri 2022 di Jakarta sebagai salah satu bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Mandiri. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode teknik analisis data deskriptif pada penelitian kualitatif berdasarkan data primer.

Adapun langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini pengumpulan data diperoleh dari proses hasil data wawancara, dokumentasi kemudian diakhiri dengan kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa ada keterkaitan dengan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan orientasi Wirausaha Muda Mandiri atau terhadap pelaku bisnis. Ditemukan bahwa program *Corporate Social Responsibility* (CSR) juga berdampak positif dalam meningkatkan minat kewirausahaan.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Event* Kewirausahaan, Wirausaha Muda Mandiri

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir (TA) ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2023 dengan judul **“Tinjauan CSR Bank Mandiri Dalam Wirausaha Muda Mandiri (WMM)”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima kasih kepada Ibu Kery Utami, S.E., M.si, selaku Ketua Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Suharyati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan dorongan serta bimbingan yang sangat berarti untuk penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga serta kerabat terdekat penulis yang tidak ada henti-hentinya memberikan dukungan serta do’a kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah saling memberikan semangat dan membantu, kepada penulis sendiri yang telah mampu bertahan dan berjuang hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai dorongan untuk anak muda berbisnis.

Jakarta, 26 Mei 2023

Destrya Ajeng Larasyaty

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	6
I.3 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Landasan Teori	7
II.1.1 Generasi Z.....	7
II.1.2 Pemasaran	10
II.1.3 Kewirausahaan	11
II.1.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
III.1 Definisi Operasional	17
III.2 Populasi dan Sampel.....	17
III.2.1 Populasi.....	17
III.2.2 Sampel	18
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	18
III.3.1 Jenis Data.....	18
III.4 Teknik Analisis Data	18
III.4.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	21
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	21
IV.1.1 Sejarah Bank Mandiri.....	21
IV.1.2 Visi, Misi dan Nilai-nilai Utama	23
IV.1.3 Struktur Organisasi.....	24
IV.1.4 Makna Logo Bank Mandiri.....	26

IV.2 Pembahasan.....	27
IV.2.1 Tinjauan Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Terhadap Wirausaha Muda Mandiri.....	27
IV.2.2 Keberhasilan Bank Mandiri dalam program CSR dalam Wirausaha Muda Mandiri (WMM)	31
IV.2.3 Kendala dalam melaksanakan program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	32
BAB V PENUTUP	34
V.1 Simpulan	34
V.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Narasumber.....	19
Tabel 2. Pedoman Wawancara	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Acara Program CSR Bank Mandiri	5
Gambar 2. Kantor PT Bank Mandiri (Persero)	21
Gambar 3. Struktur Organisasi	24
Gambar 4. Logo Bank Mandiri	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Narasumber Pegawai Bank Mandiri
- Lampiran 2. Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3. Kartu Monitoring Tugas Akhir