



**ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA
FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

LINDA KOMALA

2010101013

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA
FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

LINDA KOMALA

2010101013

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Linda Komala

NIM : 2010101013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang, 6 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Linda Komala

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Komala
NIM : 2010101013
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA FITUR BANK
DIGITAL PT BANK JAGO TBK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tidak mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang
Pada tanggal : 13 Juni 2023
Yang menyatakan,



Linda Komala

**FINANCIAL MANAGEMENT STAGE ANALYSIS IN
THE DIGITAL BANKING FEATURES OF PT BANK JAGO TBK**

**By:
Linda Komala**

ABSTRACT

Bank Jago has a different perspective in offering its financial services, one of which is by providing a flagship feature called Jago Pocket with two main purposes, namely expenditure or savings, which can support customers in managing their finances effectively. The aim of this final project is to understand the features offered by Bank Jago, to know the strategies employed by Bank Jago in supporting financial health, and to understand the implementation of financial management through Bank Jago. The descriptive method was used with two data collection methods, namely library research and documentation method, followed by data analysis techniques using the Bank Jago application and Microsoft Excel. The goal was to systematically describe the analysis of the financial management stages in the digital banking features of PT Bank Jago, Tbk. The analysis results show that the features provided by the Bank Jago application to its customers are flexible, easy to understand, and comprehensive. The strategies employed by Bank Jago to support financial health are appropriate, and the implementation of financial management using the Bank Jago application can assist users through the utilization of the Payment Pocket and Saving Pocket features, which have two modes: autosave mode and non-autosave mode. With these features, Bank Jago hopes to encourage users of the Bank Jago application to be disciplined and consistent in saving to achieve their financial goals according to their needs.

Keywords: *Digital Bank. Features, Financial Management.*

ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK

Oleh:
Linda Komala

ABSTRAK

Bank Jago memiliki perspektif yang berbeda dalam menawarkan layanan keuangannya, salah satunya dengan memberikan fitur andalan yaitu Kantong Jago dengan dua tujuan utama diantaranya pengeluaran atau menabung yang dapat mendukung nasabah dalam mengelola keuangan dengan baik. Tujuan tugas akhir ini adalah mengetahui fitur-fitur yang ditawarkan oleh Bank Jago, mengetahui strategi Bank Jago dalam menunjang kesehatan keuangan, dan mengetahui implementasi pengelolaan keuangan melalui Bank Jago. Metode deskriptif dengan dua metode pengumpulan data diantaranya metode kepustakaan (*library research*) dan metode dokumentasi kemudian menggunakan teknik analisis data dengan menggunakan aplikasi Bank Jago dan aplikasi *Microsoft Excel* dengan tujuan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai analisis tahap pengelolaan keuangan pada fitur bank digital PT Bank Jago, Tbk. Hasil analisis menunjukkan bahwa fitur-fitur yang diberikan oleh aplikasi Bank Jago kepada nasabahnya bersifat fleksibel, mudah dimengerti, dan lengkap, strategi dalam menunjang kesehatan keuangan yang dilakukan oleh Bank Jago sudah tepat dan implementasi pengelolaan keuangan menggunakan aplikasi Bank Jago dapat membantu pengguna melalui pemanfaatan fitur Kantong Bayar dan Kantong Nabung dengan dua mode yakni mode *autosave* dan mode tanpa *autosave*. Dengan adanya fitur tersebut, Bank Jago berharap dapat mendorong pengguna aplikasi Bank Jago untuk disiplin dan konsisten menabung untuk mencapai tujuan keuangan sesuai dengan kebutuhan pengguna aplikasi Bank Jago.

Kata Kunci: Bank Digital, Fitur, Pengelolaan Keuangan.

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA
FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LINDA KOMALA
2010101013

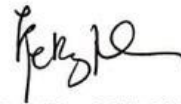
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal: 6 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Marlina, SE., MM.
Ketua Penguji



Ardhiyani Fadila, S.ST., ME.
Penguji I



Kery Utami, SE., M.Si.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM.
Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 06 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Linda Komala**

No.Pokok Mahasiswa : **2010101013**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Tahap Pengelolaan Keuangan pada Fitur Bank Digital PT Bank Jago Tbk

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / ~~Tidak Lulus~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Marlina, SE, M.M	Ketua	1.
2	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota I	2.
3	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan bulan Mei 2023 dengan judul **“ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK”**. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Perbankan dan Keuangan.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM. selaku Kepala Jurusan Manajemen.
3. Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan terkait perkembangan Laporan Tugas Akhir penulis.
4. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Orang tua tercinta Ibunda Solekah dan Ayahanda Gimam, Muhammad Iman Nur Ihsan, serta teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.

Apabila terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Akhir kata dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih, dan semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Tangerang, 28 Mei 2023

Linda Komala

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Tugas Akhir.....	3
I.3 Manfaat Tugas Akhir.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Bank.....	5
II.2 Perbankan Digital	7
II.3 Pengelolaan Keuangan	8
BAB III METODE PENULISAN	13
III.1 Jenis dan Pendekatan Penulisan	13
III.2 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	13
III.3 Proses Analisis Data	14
BAB IV PEMBAHASAN	15
IV.1 Profil PT Bank Jago, Tbk	15
IV.2 Ekosistem PT Bank Jago, Tbk	16
IV.3 Produk dan Layanan PT Bank Jago, Tbk	21
IV.4 Fitur PT Bank Jago, Tbk	25
IV.5 Strategi Bank Jago dalam Menunjang Kesehatan Keuangan	34
IV.6 Implementasi Pengelolaan Keuangan melalui Bank Jago.....	35
IV.7 Keunggulan dan Kekurangan PT Bank Jago, Tbk	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rasio Kesehatan Keuangan.....	11
Tabel 2. Biaya Transfer PT Bank Jago, Tbk	24
Tabel 3. Biaya Jenis Produk Giro PT Bank Jago, Tbk.....	24
Tabel 4. Biaya ATM PT Bank Jago, Tbk	25
Tabel 5. Limit Transfer Maksimum ke Bank Lain	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kantong Jago	26
Gambar 2. Fitur Jago Amal.....	28
Gambar 3. Fitur Kirim dan Bayar	29
Gambar 4. Fitur Rencanakan.....	32
Gambar 5. Analisis Pengeluaran bulan Februari.....	33
Gambar 6. Fitur Analisis Pengeluaran bulan Maret.....	33
Gambar 7. Menu Kantong Jago	36
Gambar 8. Menu membuat Kantong Bayar	36
Gambar 9. Personalisasi Kantong Bayar.....	37
Gambar 10. Kantong Bayar Uang Makan.....	37
Gambar 11. Menu Kantong Jago	38
Gambar 12. Menu membuat Kantong Nabung	38
Gambar 13. Personalisasi Kantong Nabung.....	39
Gambar 14. Kantong Nabung Kurban 2023	39
Gambar 15. Pembuatan Target Kurban 2023.....	40
Gambar 16. Penetapan Nominal Target Kurban 2023	40
Gambar 17. Pilihan Mode Nabung Autosave	41
Gambar 18. Memasang Mode Autosave.....	41
Gambar 19. Keterangan Target Mode Autosave.....	42
Gambar 20. Rincian Kantong Nabung Kurban 2023	42
Gambar 21. Kantong Nabung Autosave Kurban 2023	43
Gambar 22. Menu Kantong Jago	43
Gambar 23. Menu membuat Kantong Nabung	44
Gambar 24. Personalisasi Kantong Nabung.....	44
Gambar 25. Kantong Nabung Liburan Pulau Bali	45
Gambar 26. Pembuatan Target Liburan Pulau Bali	45
Gambar 27. Penetapan Nominal Target Liburan Pulau Bali.....	46
Gambar 28. Pilihan Mode Nabung Tanpa Autosave	46
Gambar 29. Keterangan Target Mode Autosave.....	47
Gambar 30. Rincian Kantong Nabung Liburan Pulau Bali.....	47
Gambar 31. Kantong Nabung Tanpa Autosave Liburan Pulau Bali.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2. Kartu Monitor
- Lampiran 3. Surat Pernyataan Mahasiswa Tugas Akhir
- Lampiran 4. Hasil Turnitin