

FINANCIAL MANAGEMENT STAGE ANALYSIS IN THE DIGITAL BANKING FEATURES OF PT BANK JAGO TBK

By:
Linda Komala

ABSTRACT

Bank Jago has a different perspective in offering its financial services, one of which is by providing a flagship feature called Jago Pocket with two main purposes, namely expenditure or savings, which can support customers in managing their finances effectively. The aim of this final project is to understand the features offered by Bank Jago, to know the strategies employed by Bank Jago in supporting financial health, and to understand the implementation of financial management through Bank Jago. The descriptive method was used with two data collection methods, namely library research and documentation method, followed by data analysis techniques using the Bank Jago application and Microsoft Excel. The goal was to systematically describe the analysis of the financial management stages in the digital banking features of PT Bank Jago, Tbk. The analysis results show that the features provided by the Bank Jago application to its customers are flexible, easy to understand, and comprehensive. The strategies employed by Bank Jago to support financial health are appropriate, and the implementation of financial management using the Bank Jago application can assist users through the utilization of the Payment Pocket and Saving Pocket features, which have two modes: autosave mode and non-autosave mode. With these features, Bank Jago hopes to encourage users of the Bank Jago application to be disciplined and consistent in saving to achieve their financial goals according to their needs.

Keywords: Digital Bank, Features, Financial Management.

ANALISIS TAHAP PENGELOLAAN KEUANGAN PADA FITUR BANK DIGITAL PT BANK JAGO TBK

Oleh:
Linda Komala

ABSTRAK

Bank Jago memiliki perspektif yang berbeda dalam menawarkan layanan keuangannya, salah satunya dengan memberikan fitur andalan yaitu Kantong Jago dengan dua tujuan utama diantaranya pengeluaran atau menabung yang dapat mendukung nasabah dalam mengelola keuangan dengan baik. Tujuan tugas akhir ini adalah mengetahui fitur-fitur yang ditawarkan oleh Bank Jago, mengetahui strategi Bank Jago dalam menunjang kesehatan keuangan, dan mengetahui implementasi pengelolaan keuangan melalui Bank Jago. Metode deskriptif dengan dua metode pengumpulan data diantaranya metode kepustakaan (*library research*) dan metode dokumentasi kemudian menggunakan teknik analisis data dengan menggunakan aplikasi Bank Jago dan aplikasi *Microsoft Excel* dengan tujuan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai analisis tahap pengelolaan keuangan pada fitur bank digital PT Bank Jago, Tbk. Hasil analisis menunjukkan bahwa fitur-fitur yang diberikan oleh aplikasi Bank Jago kepada nasabahnya bersifat fleksibel, mudah dimengerti, dan lengkap, strategi dalam menunjang kesehatan keuangan yang dilakukan oleh Bank Jago sudah tepat dan implementasi pengelolaan keuangan menggunakan aplikasi Bank Jago dapat membantu pengguna melalui pemanfaatan fitur Kantong Bayar dan Kantong Nabung dengan dua mode yakni mode *autosave* dan mode tanpa *autosave*. Dengan adanya fitur tersebut, Bank Jago berharap dapat mendorong pengguna aplikasi Bank Jago untuk disiplin dan konsisten menabung untuk mencapai tujuan keuangan sesuai dengan kebutuhan pengguna aplikasi Bank Jago.

Kata Kunci: Bank Digital, Fitur, Pengelolaan Keuangan.