



**DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAAN  
KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**MARSANDA ARIS**

**2010101007**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAAN  
KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**MARSANDA ARIS**

**2010101007**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marsanda Aris

Nim : 2010101007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2023

Yang menyatakan,

  
Marsanda Aris

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsanda Aris  
Nim : 2010101007  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI  
ALAT TRANSAKSI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Juni 2023

Yang menyatakan,



# **DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAAN KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI**

Oleh:  
Marsanda Aris

## **ABSTRAK**

Seiring berjalannya waktu penggunaan alat pembayaran mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perubahan tersebut termasuk alat pembayaran digital yang sangat membantu dan mempercepat proses pembayaran serta membantu mengurangi kontak fisik sebagai bentuk pengurangan penyebaran virus Covid-19 yang dapat ditempelkan pada uang kertas sebagai alat pembayaran. Maka dari itu BI mengeluarkan QRIS, sebagai alat transaksi pembayaran QRIS adalah Indonesian Quick Response Code Standard, yaitu standar kode QR Nasional sebagai media pembayaran kode QR di Indonesia yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Dengan menggunakan pembayaran melalui QR proses transaksi menjadi lebih mudah, cepat dan terjaga keamanannya. Menggunakan salah satu E-Wallet sebagai alat pembayaran beberapa merchant seperti Link Aja, Gopay, OVO, DANA, ShopeePay dan lainnya sangat membantu sebagai alat transaksi payment. Dimana alat pembayaran fisik hingga digital menjadi mudah, efektif dan efisien, mudah diimplementasikan dan dapat diintegrasikan dengan perangkat lunak yang menggunakan Platform Open API QRIS InterActive. Tugas Akhir ini dilakukan berdasarkan pendekatan kuantitatif dengan metode penulisan studi kausal, yaitu penulisan yang dilakukan untuk menyatakan bahwa variabel bebas menyebabkan atau mempengaruhi variabel terikat. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

**Kata Kunci : QRIS, E-Wallet, Pembayaran.**

# **DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAAN KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI**

By:  
Marsanda Aris

## **ABSTRACT**

*Over time the use of payment instruments has progressed very rapidly. These changes include digital payment instruments which are very helpful and speed up the payment process and help reduce physical contact as a form of reducing the spread of the Covid-19 virus which can be attached to banknotes as a means of payment. Therefore BI issued QRIS, as a style of QRIS payment transaction is the Indonesian Quick Response Code Standard, namely the National QR code standard as a medium for payment of QR codes in Indonesia which was launched by Bank Indonesia. By using payment via QR, the transaction process becomes easier, faster and secure. Using an E-Wallet as a means of payment for several merchants such as LinkAja, Gopay, OVO, DANA, ShopeePay and others is very helpful as a payment transaction tool. Where physical to digital payment instruments become easy, effective and efficient, easy to implement and can be integrated with software that uses the InterActive QRIS Open API Platform. This Final Project is carried out based on a quantitative approach with the causal study writing method, namely writing that is done to state that the independent variables cause or influence the dependent variable. Data collection was carried out through a questionnaire.*

**Keywords : QRIS, E-Wallet, Payment.**

## LAPORAN TUGAS AKHIR

### DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Marsanda Aris  
2010101007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 22 Juni 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



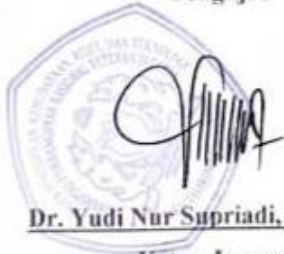
Sugianto, SE., MM.  
Ketua Penguji



Drs. Yul Tito Permadhy, MM.  
Penguji I



Wahyudi, SE., MM.  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., MM  
Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Kamis, tanggal 22 Juni 2023, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Marsanda Aris

No.Pokok Mahasiswa : 2010101007

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / Tidak Lulus \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Sugianto, SE, MM	Ketua	1.
2	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Anggota I	2.
3	Wahyudi, SE, MM	Anggota II (**)	3.

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Dampak Penggunaan QRIS Terhadap Konsumen Sebagai Alat Transaksi” tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr.Jubaedah, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma. Bapak Wahyudi.,SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ibu dan ayah penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Irhaz Baidhoi A.Md.Pel dan Shabrina Dinda Putri A.Md.Ak seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga laporan Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat.

Depok, 25 Mei 2023

Marsanda Aris

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	1
II.2 Tujuan Tugas Akhir .....	3
III.3 Manfaat Tugas Akhir.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1 Definisi Uang .....	5
II.1.2 Fungsi Uang.....	5
II.1.3 Uang Elektronik.....	6
II.1.4 Bentuk-Bentuk Electronic Money .....	7
II.2 Pengertian QRIS (QR Code Standart Indonesia).....	8
II.2.1 Tujuan QRIS.....	9
II.2.2 Bentuk-Bentuk QRIS .....	9
II.2.3 Macam-macam Komponen QRIS .....	10
II.2.4 Manfaat Penggunaan QRIS .....	11
<b>BAB III METODE PENULISAN</b>	
III.1 Sumber Data .....	13
III.2 Teknik Pengumpulan Data .....	13
III.3 Pengolahan Data dan Informasi.....	14
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Deskripsi Hasil Penulisan.....	17
IV.1.1 Hasil Kuesioner Penulisan.....	17
IV.2 Gambaran Objek Penulisan.....	18
IV.2.1 Deskripsi Responden Penulisan .....	18
IV.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	18
IV.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	19

IV.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	19
IV.3 Analisis Hasil Penulisan.....	20
IV.3.1 Hasil Pertanyaan Kuesioner.....	21
<b>BAB V PENUTUP</b>	
V.1 Simpulan.....	33
V.2 Saran.....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala <i>Likert</i> .....	15
Tabel 2. Pertanyaan Kuesioner .....	15
Tabel 3. Jenis Kelamin Responden. ....	18
Tabel 4. Usia Responden.....	18
Tabel 5. Status Responden .....	19
Tabel 6. Domisili Responden .....	19
Tabel 7. Hasil Kuesioner .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Diagram yang menunjukkan hasil bahwa Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) adalah penyatuan berbagai macam QR Code untuk transaksi pembayaran.....	21
Gambar 2.	Diagram yang menunjukkan bahwa Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) adalah QR Code untuk semua aplikasi .....	22
Gambar 3.	Diagram yang menunjukkan penggunaan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) untuk transaksi pembayaran .....	23
Gambar 4.	Diagram yang menunjukkan bahwa Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) dapat digunakan untuk berbagai macam transaksi.....	23
Gambar 5.	Diagram yang menunjukkan Sistem pembayaran Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) tidak rumit .....	24
Gambar 6.	Diagram yang menunjukkan Sistem pembayaran menggunakan Quick Respose Code Indonesia Standart (QRIS) mudah dipelajari	25
Gambar 7.	Diagram yang menunjukkan Cara penggunaan untuk bertransaksi mudah dipahami.....	26
Gambar 8.	Diagram yang menunjukkan tidak memerlukan banyak upaya untuk menggunakan QR code ini .....	26
Gambar 9.	Diagram yang menunjukkan menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) dapat diselesaikan dengan waktu yang relatif singkat .....	27
Gambar 10.	Diagram yang menunjukkan bertransaksi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) saya dapat melakukan pekerjaan secara bersamaan .....	28
Gambar 11.	Diagram yang menunjukkan Transaksi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) dapat menghemat waktu saya dibandingkan menggunakan uang tunai .....	28

Gambar 12. Diagram yang menunjukkan lebih aman ketika bertransaksi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)	29
Gambar 13. Diagram yang menunjukkan Tidak dikenakan biaya pemeliharaan saat bertransaksi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) .....	30
Gambar 14. Diagram yang menunjukkan Bertransaksi meenggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) membuat saya merasa lebih efisien karena tidak bertukar uang tunai dengan orang yang tidak dikenal .....	31
Gambar 15. Kuesioner <i>Google Forms</i> .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Judul Tugas Akhir.....	36
Lampiran 2. Kartu Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	37
Lampiran 3. Kuesioner <i>Google Forms</i> .....	38