

DAMPAK PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI ALAT TRANSAKSI

Oleh :

Marsanda Aris

ABSTRACT

Seiring berjalannya waktu penggunaan alat pembayaran mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perubahan tersebut termasuk alat pembayaran digital yang sangat membantu dan mempercepat proses pembayaran serta membantu mengurangi kontak fisik sebagai bentuk pengurangan penyebaran virus Covid-19 yang dapat ditempelkan pada uang kertas sebagai alat pembayaran. Maka dari itu BI mengeluarkan QRIS, sebagai alat transaksi pembayaran QRIS adalah Indonesian Quick Response Code Standard, yaitu standar kode QR Nasional sebagai media pembayaran kode QR di Indonesia yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Dengan menggunakan pembayaran melalui QR proses transaksi menjadi lebih mudah, cepat dan terjaga keamanannya. Menggunakan salah satu E-Wallet sebagai alat pembayaran beberapa merchant seperti Link Aja, Gopay, OVO, DANA, ShopeePay dan lainnya sangat membantu sebagai alat transaksi payment. Dimana alat pembayaran fisik hingga digital menjadi mudah, efektif dan efisien, mudah diimplementasikan dan dapat diintegrasikan dengan perangkat lunak yang menggunakan Platform Open API QRIS InterActive. Tugas Akhir ini dilakukan berdasarkan pendekatan kuantitatif dengan metode penulisan studi kausal, yaitu penulisan yang dilakukan untuk menyatakan bahwa variabel bebas menyebabkan atau mempengaruhi variabel terikat. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Kata Kunci : QRIS, E-Wallet, Pembayaran.

THE IMPACT OF USING QRIS ON CUSTOMER SATISFACTION AS A TRANSACTION TOOL

Oleh Marsanda Aris

ABSTRACT

Over time the use of payment instruments has progressed very rapidly. These changes include digital payment instruments which are very helpful and speed up the payment process and help reduce physical contact as a form of reducing the spread of the Covid-19 virus which can be attached to banknotes as a means of payment. Therefore BI issued QRIS, as a style of QRIS payment transaction is the Indonesian Quick Response Code Standard, namely the National QR code standard as a medium for payment of QR codes in Indonesia which was launched by Bank Indonesia. By using payment via QR, the transaction process becomes easier, faster and secure. Using an E-Wallet as a means of payment for several merchants such as LinkAja, Gopay, OVO, DANA, ShopeePay and others is very helpful as a payment transaction tool. Where physical to digital payment instruments become easy, effective and efficient, easy to implement and can be integrated with software that uses the InterActive QRIS Open API Platform. This Final Project is carried out based on a quantitative approach with the causal study writing method, namely writing that is done to state that the independent variables cause or influence the dependent variable. Data collection was carried out through a questionnaire.

Keywords : QRIS, E-Wallet, Payment.