

REVIEW OF THE 7P MARKETING MIX OF BTN BTN SAVINGS AT THE STATE SAVINGS BANK

By Tasia Agnesia

ABSTRACT

The newest product from Bank BTN is the BTN Bisnis Savings product which was launched at the end of March 2022, BTN Bisnis Savings certainly does market and has existing strategies, Bank Tabungan Negara uses the 7P Marketing Mix for its BTN Business Savings products. This writing aims to find out how Bank BTN implements the 7P marketing mix on Business BTN Savings and to find out what are the obstacles in implementing the 7P marketing mix on Business BTN Savings products. The research method used is using qualitative descriptive techniques and for data collection techniques using interview techniques. For the population and sample in this study, namely employees of Bank BTN Melawai Branch and customers of Bank BTN Bisnis. Based on the results of the research, it shows that the National Savings Bank applies the 7P Marketing Mix well in BTN Business Savings products to increase the number of customers or business people.

Keywords: 7P Marketing Mix, State Savings Bank, BTN Bisnis Savings.

TINJAUAN BAURAN PEMASARAN 7P TABUNGAN BTN BISNIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA

Oleh:

Tasia Agnesia

ABSTRAK

Produk terbaru dari Bank BTN ialah produk Tabungan BTN Bisnis yang diluncurkan pada tanggal akhir maret 2022, Tabungan BTN Bisnis pastinya melakukan pemasaran dan mempunyai strategi-strategi yang ada, Bank Tabungan Negara memakai Bauran Pemasaran 7P untuk produk Tabungan BTN Bisnisnya. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Bank BTN melakukan bauran pemasaran 7P pada Tabungan BTN Bisnis dan mengetahui apa saja kendala dalam melakukan bauran pemasaran 7P pada produk Tabungan BTN Bisnis. Metode penelitian yang dipakai menggunakan Teknik deskriptif kualitatif dan untuk Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara. Untuk populasi dan sampel pada penelitian ini, yaitu Pegawai Bank BTN Cabang Melawai dan nasabah Bank BTN Bisnis. Berdasarkan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Bank Tabungan Negara menerapkan Bauran Pemasaran 7P secara baik dalam produk Tabungan BTN Bisnis untuk meningkatkan jumlah nasabah atau para pebisnis.

Kata Kunci: Bauran Pemasaran 7P, Bank Tabungan Negara, Tabungan BTN Bisnis.