

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1. Simpulan**

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana nilai guna jika ditinjau dari Persepsi Kemudahan Penggunaan, Nilai Harga, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepercayaan Penggunaan, dan Motivasi Penggunaan terhadap penggunaan Aplikasi flip di kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta kebanyakan mengetahui Aplikasi Flip melalui Teman / Kerabat, Sebagian kecil lainnya mengetahui Aplikasi Flip dari media sosial dan iklan Flip di Youtube. Hal ini mengartikan bahwa banyak dari mahasiswa yang di rekomendasikan flip oleh teman / kerabatnya.
2. Berdasarkan Persepsi kemudahan penggunaan Aplikasi Flip mudah digunakan karena Aplikasi Flip bisa diakses melalui smartphone ataupun website serta tampilan dan fitur aplikasi flip yang menarik dan jelas sehingga mudah dimengerti.
3. Berdasarkan Nilai Harga, Aplikasi flip memiliki manfaat nilai harga untuk menghemat biaya dikarenakan flip memiliki fitur gratis biaya admin dan selalun mengadakan promo yaitu cashback menarik setiap bulannya.
4. Berdasarkan Persepsi Keamanan penggunaan Aplikasi flip bisa dikatakan aman karena telah terlisensi keamanan dan operasional resmi dari Bank Indonesia sejak tahun 2016 dan Flip juga memiliki layanan Customer Service 24jam yang siap membantu segala kendala dari penggunanya.
5. Berdasarkan Kepercayaan penggunaan, aplikasi flip mampu memberikan rasa kepercayaan kepada penggunanya dikarenakan flip selalu menginformasikan setiap kendala, seperti bank tertuju sedang gangguan, rekening tertuju sedang tidak aktif atau tidak bisa menerima transfer uang. Selain itu flip juga selalu mempermudah proses refund dengan waktu pengembalian dana kurang dari 1 jam dari pengajuan.

6. Berdasarkan Motivasi penggunaan, pengguna Aplikasi mempunyai motivasi untuk menggunakan aplikasi flip dikarenakan flip selalu menjawab pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh penggunanya, selalu menginformasikan hal hal penting seperti transaksi gagal, gangguan bank tertuju, pengajuan refund tergolong cepat dan flip merupakan aplikasi yang rendah biaya admin jika dibandingkan dengan aplikasi transfer seperti dana, ovo, link aja, dan gopay.

## **V.2. Saran**

Berikut saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diantaranya :

1. Diharapkan pihak perusahaan Flip lebih meningkatkan lagi promosinya terkait penggunaan dan manfaat aplikasi Flip kepada masyarakat pada umumnya dan mahasiswa pada khususnya yang telah mahir menggunakan internet karna potensi untuk memanfaatkan fasilitas Flip ini sangat besar.
2. Kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan keamanan penggunaan merupakan variabel yang dipertimbangkan dalam mempengaruhi penggunaan nasabah sehingga pihak flip harus meningkatkan kemudahan, kepercayaan, dan keamanan penggunaan agar nasabah lebih tertarik lagi untuk menggunakan aplikasi flip.